

Guide de l'utilisateur

Avigilon Poste de travail de surveillance à distance

RM6-WKS-4MN et RM6-WKS-2MN

© 2021, Avigilon Corporation. Tous droits réservés. AVIGILON, le logo AVIGILON, AVIGILON CONTROL CENTER, ACC, et AVIGILON APPEARANCE SEARCH sont des marques commerciales de Avigilon Corporation. ONVIF est une marque déposée de Onvif, Inc. Les autres noms ou logos mentionnés dans le présent document sont susceptibles d'être des marques de commerce de leurs détenteurs respectifs. L'absence dans ce document ou ailleurs des symboles ™ et ® auprès de chaque marque n'indique pas une renonciation de propriété de ladite marque. Avigilon Corporation protège ses innovations avec des brevets délivrés aux États-Unis d'Amérique et dans d'autres pays (voir avigilon.com/brevets). Sauf mention expresse écrite, aucune licence n'est octroyée vis-à-vis des droits d'auteurs, de la conception industrielle, de la marque de commerce, du brevet ou d'un autre droit de propriété intellectuelle d'Avigilon Corporation ou de ses concédants.

Ce document a été compilé et publié en utilisant les spécifications et descriptions de produit disponibles au moment de la publication. Le contenu de ce document et les spécifications des produits présentés ci-après sont sujets à modification sans préavis. Avigilon Corporation se réserve le droit d'apporter des modifications sans avis préalable. Ni Avigilon Corporation ni ses sociétés affiliées ne : (1) garantissent l'exhaustivité ou l'exactitude des informations contenues dans ce document ; (2) sont responsables de votre utilisation des informations. Avigilon Corporation ne saurait être tenue responsable de tout perte ou dommage (y compris de dommages indirects) causés en relation avec les informations contenues aux présentes.

Avigilon Corporation
avigilon.com

20.10.2021

Table des matières

Introduction	4
Avant de commencer	4
Présentation générale	5
Vue avant	5
Vue arrière	6
Contenu de l'emballage	7
Installation	8
Branchement des câbles	8
Première connexion à Windows 10	8
Activez le logiciel ACC et connectez-vous aux Services Cloud Avigilon	9
Activer les licences de logiciels et de fonctionnalités ACC	9
Connexion aux Services Cloud Avigilon	9
Activation d'une licence	10
Activation en ligne	10
Activation hors ligne	10
Réactivation d'une licence	11
Résolution des problèmes	12
Configuration du réseau	12
Surveillance de la santé du système	12
Récupération du système d'exploitation par partition de récupération Avigilon	12
Indications des LED	14
Indicateur d'état de l'alimentation	14
Indicateur d'activité du disque dur	14
Pour plus d'informations	15

Introduction

Le Avigilon Poste de travail de surveillance à distance est préchargé avec le logiciel Avigilon Control Center (ACC) Client et configuré pour des performances et une fiabilité exceptionnelles. Le Poste de travail de surveillance à distance en version compacte peut être facilement intégré dans des produits NVR ou des systèmes de surveillance Avigilon existants pour ajouter un poste de surveillance supplémentaire.

Avant de commencer

Avigilon recommande :

- L'utilisation d'un système d'alimentation sans coupure (UPS) afin de protéger le matériel de votre système de vidéosurveillance. Un système UPS est utilisé pour protéger les équipements critiques des problèmes d'alimentation principale, notamment des pointes, des creux de tension, des fluctuations et des pannes de courant totales, grâce à une batterie dédiée. Il peut également être utilisé pour alimenter un équipement pendant le temps nécessaire au démarrage et à la synchronisation d'un groupe électrogène de secours.

Si possible, la connexion de la source d'alimentation sans interruption doit inclure une configuration permettant d'arrêter le système d'exploitation du dispositif lorsque la batterie est faible ou qu'il reste 15 minutes d'énergie.

- Les caméras ne seront connectées au dispositif qu'après la configuration du réseau approprié.

Présentation générale

Vue avant

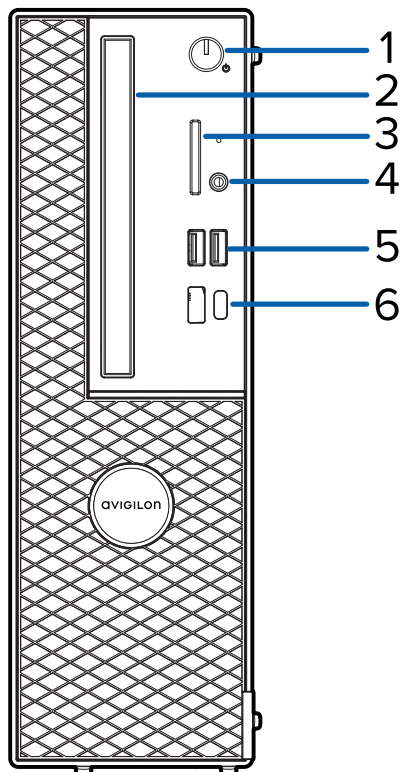


Figure 1 : Vue avant d'un poste de travail de surveillance à distance à 4 écrans et d'un poste de travail de surveillance à distance à 2 écrans (représenté avec l'accessoire filtre à poussière)

1. **Bouton d'alimentation**

Contrôle l'alimentation du dispositif. Pour plus d'informations, voir *Indicateur d'état de l'alimentation* sur la page 14.

2. **Lecteur optique**

Accepte un CD ou DVD.

3. **Logement de carte SD**

Accepte une carte SD.

4. **Port casque**

Accepte un connecteur de casque.

5. **Ports USB 2.0**

Accepte les connecteurs USB vers des périphériques externes.

6. **Port USB 3.2 Gen 2 et port USB 3.2 Gen 2 de type C**

Accepte les connecteurs USB vers des périphériques externes.

Vue arrière

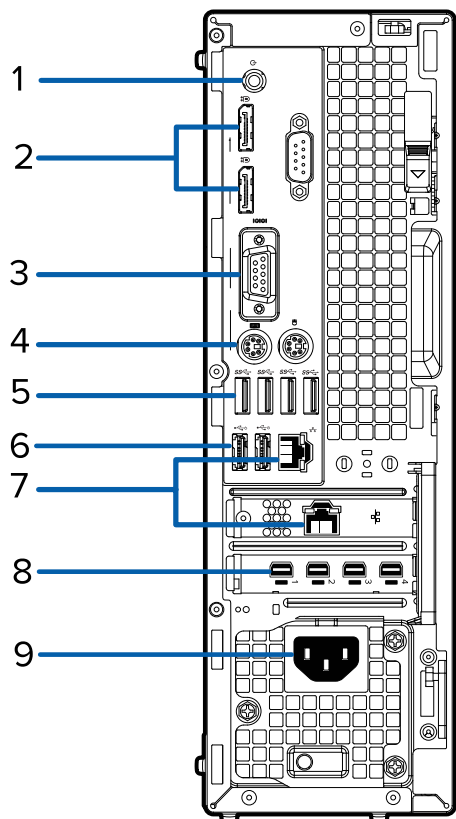


Figure 2 : Vue arrière d'un poste de travail de surveillance à distance à 4 écrans et d'un poste de travail de surveillance à distance à 2 écrans

1. **Port audio**

Accepte un connecteur à un système audio — entrée ou sortie de ligne.

2. **DisplayPorts**

Accepte les connecteurs DisplayPort pour l'affichage des moniteurs.

Pour garantir des performances optimales, utilisez les ports mDP au lieu de ces ports.

3. **Connecteur série**

Accepte les connexions de type série à des périphériques extérieurs.

4. **Port clavier et port souris**

Accepte les connecteurs pour un clavier et une souris.

5. **Ports USB 3.2 Gen 2**

Accepte les connecteurs USB vers des périphériques externes.

6. **Ports USB 2.0**

Accepte les connecteurs USB vers des périphériques externes.

7. **Ports Ethernet 1 Gigabit**

Accepte les connexions Ethernet au réseau.

8. **Connecteurs mDP**

Accepte les connexions miniDisplayPort pour afficher les moniteurs.

9. Connecteur d'alimentation électrique

Accepte une connexion d'alimentation électrique.

Contenu de l'emballage

Assurez-vous que le conditionnement contient les éléments suivants :

- Avigilon 4 écrans Poste de travail de surveillance à distance
 - Câble d'alimentation
 - Clavier et souris
 - 4 x adaptateurs mDP vers DP
 - 4 x adaptateurs mDP vers HDMI
- Avigilon 2 écrans Poste de travail de surveillance à distance
 - Câble d'alimentation
 - Clavier et souris
 - 2 x adaptateurs mDP vers DP
 - 2 x adaptateurs mDP vers HDMI

Installation

Branchement des câbles

Reportez-vous aux schémas de la section *Présentation générale* sur la page 5 pour localiser l'emplacement des différents connecteurs. Établissez les connexions suivantes suivant les besoins :

1. Connectez le clavier et la souris aux connecteurs USB sur le poste de travail.
2. Connectez les écrans au processeur graphique dédié sur le poste de travail.
3. Connectez le poste de travail à votre réseau à l'aide d'un câble réseau Ethernet.
4. Connectez le câble d'alimentation à l'alimentation à l'arrière du poste de travail.
5. Appuyez sur le bouton marche/arrêt à l'avant du poste de travail.

Le poste de travail démarre et charge le système d'exploitation Windows.

Première connexion à Windows 10

Après le démarrage du poste de travail, vous devez configurer le système d'exploitation Windows pour la première fois.

1. Sur le premier écran, les CONDITIONS DE LICENCE DE LOGICIEL MICROSOFT et le CONTRAT DE LICENCE DE L'UTILISATEUR FINAL AVIGILON CONTROL CENTER™ sont affichés. Passez en revue les conditions du contrat et cliquez sur **Accepter**.
2. Sélectionnez **Rejoindre un domaine Active Directory local**.

Remarque : Cette invite apparaît uniquement si un Active Directory est présente sur le réseau. Consultez les fichiers *Aide et Support Windows* pour plus d'informations.

3. Saisissez un nom d'utilisateur pour le compte administrateur de Windows.
4. Saisissez un mot de passe et un indice de mot de passe pour le compte administrateur Windows et cliquez sur **Suivant**.

Remarque : Souvenez-vous du mot de passe administrateur Windows. Si les informations d'identification de l'administrateur Windows sont perdues, vous devrez peut-être réinstaller le système d'exploitation. Il est fortement recommandé de créer un deuxième utilisateur Administrateur en solution de secours.

5. Vous êtes connecté à l'environnement Windows. Le client ACC démarre automatiquement.

Remarque : Si vous effectuez la récupération du système d'exploitation, le client ACC ne démarre pas automatiquement. Pour plus d'informations sur l'exécution du programme d'installation ACC local, voir *Récupération du système d'exploitation par partition de récupération Avigilon* sur la page 12.

Continuez pour activer la licence du client Avigilon Control Center sur votre Poste de travail de surveillance à distance.

Activez le logiciel ACC et connectez-vous aux Services Cloud Avigilon

Après avoir déployé votre Poste de travail de surveillance à distance, activez votre licence de logiciels et de fonctionnalités ACC et connectez-vous aux Services Cloud Avigilon.

Activer les licences de logiciels et de fonctionnalités ACC

Vous pouvez activer, désactiver et réactiver les licences de produit ou de fonctionnalité. Les licences sont appelées Clés de produit dans le système ACC et ID d'activation dans le portail de licences.

Important : Lorsqu'un nouveau serveur est ajouté ou supprimé d'un site multi-serveurs, les licences de site existantes deviennent inactives et doivent être réactivées pour confirmer les modifications du système. Voir *Réactivation d'une licence* sur la page 11.

- [Guide du flux de travail et de la configuration système initiale ACC™](#)
- [Centre d'aide ACC 7](#)

Ces guides sont disponibles sur le site Web Avigilon : www.avigilon.com/support/software/.

Une fois votre licence activée, vous pouvez utiliser immédiatement les nouvelles fonctionnalités sous licence.

Connexion aux Services Cloud Avigilon

Après avoir activé votre logiciel ACC, vous pouvez connecter votre site ACC vers le cloud, qui peut demander un abonnement, et profiter des capacités et des fonctionnalités qui fournissent un accès centralisé à travers les systèmes distribués.

Pour connecter votre site aux Services Cloud Avigilon, voir help.avigilon.com/cloud.

Pour plus d'informations sur les services cloud, consultez [Assistance des services cloud Avigilon](#) .

Vous pouvez commencer à sauvegarder les paramètres système de votre nouveau site dans le logiciel Client ACC après sa configuration. Ces paramètres incluent le mot de passe ACC et les paramètres des connexions de la caméra. Pour plus d'informations sur la sauvegarde des configurations de site et de serveur, consultez



Activation d'une licence

Une fois votre licence activée, vous pouvez utiliser immédiatement les nouvelles fonctionnalités sous licence.

Conseil : Terminez l'organisation de votre site multi-serveurs avant d'activer une nouvelle licence afin d'éviter de réactiver la licence de site chaque fois qu'un nouveau serveur est ajouté.

Activation en ligne

Si vous avez accès à Internet, utilisez l'activation en ligne. Toutefois, si votre site est volumineux et contient des centaines de licences, le serveur peut expirer. Voir *Activation hors ligne* en dessous à la place.

1. Dans le menu Nouvelle tâche , cliquez sur **Configuration de site**.
2. Sélectionnez votre nouveau site, puis cliquez sur .
3. Cliquez sur **Ajouter la licence...**
4. Saisissez vos clés de produit.

Si vous copiez et collez plus d'une clé de produit en les séparant par des virgules, le système la formatera automatiquement.



- Pour supprimer la dernière clé de produit, cliquez sur **Supprimer la dernière clé**.
- Pour supprimer toutes les clés de produit, cliquez sur **Effacer**.

5. Cliquez sur **Activer maintenant**.
6. Cliquez sur **OK**.

Activation hors ligne

La licence hors ligne consiste à transférer des fichiers entre un ordinateur exécutant le logiciel ACC Client et un ordinateur avec accès à Internet.

Dans le ACC Client :

1. Dans le menu Nouvelle tâche , cliquez sur **Configuration de site**.
2. Sélectionnez votre nouveau site, puis cliquez sur .
3. Cliquez sur **Ajouter la licence...**
4. Sélectionnez l'onglet **Manuel**.
5. Saisissez vos clés de produit.

Si vous copiez et collez plus d'une clé de produit en les séparant par des virgules, le système la formatera automatiquement.

- Pour supprimer la dernière clé de produit, cliquez sur **Supprimer la dernière clé**.
- Pour supprimer toutes les clés de produit, cliquez sur **Effacer**.

6. Cliquez sur **Enregistrer le fichier...** et choisissez où vous souhaitez enregistrer le fichier `.key`. Vous pouvez renommer les fichiers selon vos besoins.
7. Copiez le fichier `.key` sur un ordinateur doté d'un accès à Internet.

Dans un navigateur :

1. Rendez-vous sur activate.avigilon.com.
2. Cliquez sur **Choisir un fichier**, puis sélectionnez le fichier `.key`.
3. Cliquez sur **Télécharger**. Un fichier `abilityResponse.bin` doit se télécharger automatiquement. Si ce n'est pas le cas, autorisez le téléchargement lorsque vous y êtes invité.
4. Remplissez la page d'enregistrement du produit pour recevoir les mises à jour produit de Avigilon.
5. Copiez le fichier `.bin` sur un ordinateur exécutant le logiciel ACC Client.

Dans le ACC Client :



1. Dans la boîte de dialogue Gestion des licences, cliquez sur **Appliquer...**
2. Sélectionnez le fichier `.bin` et cliquez sur **Ouvrir**.
3. Cliquez sur **OK** pour confirmer vos modifications.

Réactivation d'une licence

POUR ÉDITION ENTERPRISE

Lorsque des serveurs sont ajoutés ou supprimés d'un site, les licences de site deviennent inactives et doivent être réactivées pour confirmer les modifications du système.

Si vous ne réactivez pas les licences concernées, le site interrompt les opérations normales.

1. Dans le menu Nouvelle tâche , cliquez sur **Configuration de site**.
2. Cliquez sur le nom du site, puis sur .
3. Cliquez sur **Réactiver les licences...**

Si vous avez accès à Internet, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Réactiver les licences**.
2. Cliquez sur **OK** pour confirmer vos modifications.

Si vous ne disposez pas d'un accès à Internet, procédez comme suit :

1. Sélectionnez l'onglet **Manuel**.
2. Cliquez sur **Enregistrer le fichier...** et choisissez l'emplacement où vous souhaitez enregistrer les fichiers `.key`.
3. Copiez les fichiers `.key` sur un ordinateur doté d'un accès à Internet.
 1. Rendez-vous sur activate.avigilon.com.
 2. Cliquez sur **Choisir un fichier**, puis sélectionnez le fichier `.key`.
 3. Cliquez sur **Télécharger**. Un fichier `abilityResponse.bin` doit se télécharger automatiquement. Si ce n'est pas le cas, autorisez le téléchargement lorsque vous y êtes invité.

4. Remplissez la page d'enregistrement du produit pour recevoir les mises à jour produit de Avigilon.
5. Copiez le fichier `.bin` sur un ordinateur exécutant le logiciel ACC Client.
4. Dans la boîte de dialogue Gestion des licences, cliquez sur **Appliquer...**
5. Sélectionnez le fichier `.bin` et cliquez sur **Ouvrir**.
6. Cliquez sur **OK** pour confirmer vos modifications.

Résolution des problèmes

Configuration du réseau

Par défaut le Poste de travail de surveillance à distance acquiert une adresse IP sur le réseau via le protocole DHCP. Si vous devez configurer le poste de travail pour utiliser une adresse IP statique ou une configuration réseau spécifique, consultez les fichiers *d'aide et d'assistance Windows* pour plus d'informations.

Surveillance de la santé du système



Vous pouvez surveiller la santé des composants du système dans le Santé du site dans le logiciel Client ACC. Consultez les fichiers d'aide fournis avec le logiciel client ACC, ou le *Guide d'utilisation du client Avigilon ACC* disponible auprès du site Web Avigilon pour plus d'informations.

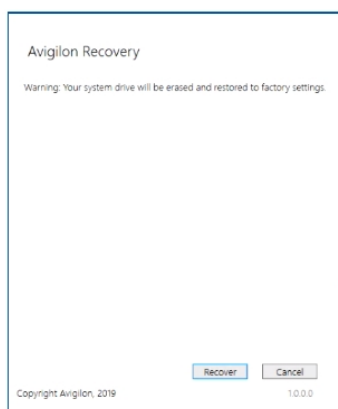
Récupération du système d'exploitation par partition de récupération Avigilon

Si vous avez besoin de récupérer le système d'exploitation Windows, le Poste de travail de surveillance à distance comprend une partition de récupération Avigilon embarquée séparée de la partition du système d'exploitation. L'avantage d'utiliser la partition de récupération Avigilon est que vous n'avez pas besoin d'une connexion Internet pour télécharger l'image de récupération et vous n'avez pas besoin de créer un périphérique de récupération USB amorçable.

Important : Votre lecteur de système d'exploitation sera effacé et restauré aux paramètres d'usine. Avant de procéder à la récupération du système d'exploitation, effectuez toutes les sauvegardes nécessaires de la configuration personnalisée de ACC et des enregistrements vidéo en . Pour plus d'informations sur les sauvegardes de logiciels ACC, voir avigilon.com/recovery.

Remarque : Après la récupération du système d'exploitation, vous devez réinstaller le logiciel ACC précédemment installé . Selon le moment où votre Poste de travail de surveillance à distance a été expédié, il est recommandé de vous connecter au réseau lorsque cela est possible afin d'installer des mises à jour pour Windows et le logiciel client ACC une fois la récupération du système terminée . Pour plus d'informations sur les installations logicielles ACC, voir avigilon.com/recovery.

1. Démarrez la récupération du système d'exploitation de l'une des manières suivantes :
 - Sur votre bureau Windows, sélectionnez  puis maintenez la touche Maj enfoncée et sélectionnez **Redémarrer**.
 - Sur votre écran Windows verrouillé, sélectionnez  puis maintenez la touche Maj enfoncée et sélectionnez **Redémarrer**.
 - Lors de l'initialisation directe du système d'exploitation, appuyez plusieurs fois sur la touche flèche vers le bas et sélectionnez la partition.
2. Sur l'écran **Choisissez une option**, sélectionnez **Utilisez un autre système d'exploitation**.
3. Sélectionnez la partition **Récupération du système d'exploitation**.
4. Dans la fenêtre **Récupération Avigilon**, sélectionnez **Récupérer**.



Attendez une demi-heure pour que la récupération se termine.

5. Après le redémarrage du système, terminez le processus d'installation de Windows.
6. Accédez à `C:\Avigilon\Control Center Installation Files`, et exécutez le programme d'installation ACC pour la version du logiciel ACC utilisé sur votre site.
Si nécessaire, connectez-vous à Internet et téléchargez les installateurs ACC.
7. Après avoir réinstallé le logiciel ACC, réactivez les licences ACC.
Pour plus d'informations sur la réinstallation et la réactivation du logiciel ACC, consultez avigilon.com/recovery.

Indications des LED

Le tableau suivant présente la signification des LED du poste de travail. Pour en savoir plus sur l'emplacement des indicateurs, voir *Présentation générale* sur la page 5.

Indicateur d'état de l'alimentation

L'indicateur du bouton marche/arrêt à l'avant du poste de travail fournit des renseignements d'état sur l'alimentation et le système. Le tableau suivant décrit ce qu'indique la LED du bouton marche/arrêt :

Indicateur LED	Description
Désactivé	L'alimentation n'est pas connectée ou le poste de travail est désactivé.
Blanc clignotant	L'alimentation est fournie et le poste de travail est en état de veille.
Vert clignotant	Un problème connu affecte l'unité d'alimentation.
Vert fixe	Un problème inconnu affecte l'unité d'alimentation.
Blanc constant	L'unité d'alimentation est fonctionnelle et le poste de travail est sous tension.

Indicateur d'activité du disque dur

L'indicateur d'activité du disque dur à l'avant du poste de travail fournit des renseignements sur l'état du disque dur. Le tableau suivant décrit ce qu'indique la LED d'activité du disque dur :

Indicateur LED	Description
Désactivé	Le disque dur n'est pas utilisé.
Blanc clignotant	Les données sont en cours de lecture ou d'écriture.

Garantie limitée

Les conditions de garantie Avigilon de ce produit sont fournies à avigilon.com/warranty.

Pour plus d'informations

Pour obtenir de la documentation produit supplémentaire et des mises à niveau logicielles et micrologicielles, visitez support.avigilon.com.

Assistance technique

Contactez l'assistance technique Avigilon sur support.avigilon.com/s/contactsupport.