

Guide de l'utilisateur de Avigilon Cloud Services

© 2017 - 2022, Avigilon Corporation. Tous droits réservés. AVIGILON, le logo AVIGILON, AVIGILON CONTROL CENTER, ACC, ACM, HIGH DEFINITION STREAM MANAGEMENT, HDSM et HDSM SmartCodec sont des marques déposées d'Avigilon Corporation. ONVIF est une marque commerciale de Onvif, Inc. Mac, Macintosh, macOS, Safari et App Store sont des marques déposées d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Android et Chromebook sont des marques déposées de Google LLC. Les autres noms ou logos mentionnés dans le présent document sont susceptibles d'être des marques de commerce de leurs détenteurs respectifs. L'absence dans ce document ou ailleurs des symboles ™ et ® auprès de chaque marque n'indique pas une renonciation de propriété de ladite marque.

Ce document a été compilé et publié en utilisant les spécifications et descriptions de produit disponibles au moment de la publication. Le contenu de ce document et les spécifications des produits présentés ci-après sont sujets à modification sans préavis. Avigilon Corporation se réserve le droit d'apporter des modifications sans avis préalable. Ni Avigilon Corporation ni ses sociétés affiliées ne : (1) garantissent l'exhaustivité ou l'exactitude des informations contenues dans ce document ; (2) sont responsables de votre utilisation des informations. Avigilon Corporation ne saurait être tenue responsable de toute perte ou tout dommage (y compris de dommages indirects) causés en relation avec les informations contenues aux présentes.

Avigilon Corporation
avigilon.com

PDF-CLOUD-A

Révision : 20 - FR

20220809

Table des matières

Connexion de ACC™ au cloud	11
Avant de connecter votre site ACC	11
Enregistrement de votre organisation	11
Ajout d'un site à votre organisation	12
Ajout d'utilisateurs aux Avigilon Cloud Services	12
Connexion aux Avigilon Cloud Services	13
Accorder des privilèges supplémentaires aux utilisateurs	13
* Régions des Avigilon Cloud Services	14
Configuration système requise	14
Exigences du Logiciel	14
Caméras prises en charge	14
Navigateurs pris en charge	14
Dispositifs pris en charge	15
Besoins en bande passante	15
Vidéo en streaming	15
Téléchargement de vidéo	15
Utilisation de la plate-forme cloud	15
Déconnexion du cloud ACC	16
Pour commencer	16
Enregistrement de votre compte utilisateur	16
Inscription à partir de la page de connexion	17
Modification des organisations	17
Affichage des informations sur l'organisation	17
Connexion	18
Déconnexion	18
Provisionnement de l'authentification fédérée avec un fournisseur d'identité	18
Configuration de votre Azure Active Directory pour la fédération	19
Configurer Okta pour la fédération	21
Ajout d'un utilisateur fédéré	23
Vidéo	24
Visionnage de vidéo en direct	24
Modification de la qualité de la vidéo	24
Mise au point de la caméra	24
Délai de streaming vidéo	25
Visionnage d'une vidéo enregistrée	25

Utilisation de la chronologie	25
Sélection d'une date	25
Utiliser une caméra PTZ	27
Utiliser une caméra PTZ	27
Déplacer une caméra PTZ	28
Mise au point d'une caméra PTZ	29
Accès à la position de départ	29
Positions prédéfinies PTZ	29
Tours de garde PTZ	30
Commandes de zoom de la caméra PTZ	32
Utilisation d'une caméra fisheye	33
Déclencher une sortie numérique	34
Affichage des cadres de sélection d'analyse	34
Fonctionnalité Avigilon Appearance Search™	35
Lancer une recherche d'apparence	35
Affinage des résultats	35
Activer l'audio	35
Téléchargement de vidéo	35
Téléchargement d'un instantané	36
Commandes du lecteur vidéo	36
Signets	37
Ajout d'un marque-page	37
Protéger et déprotéger un marque-page	38
Recherche d'un marque-page	39
Visionnage d'une vidéo marquée	39
Modification d'un marque-page	39
Suppression d'un marque-page	39
Vues	40
Ajout d'une vue	40
Modification de l'agencement	40
Modification d'une caméra dans une vue	41
Suppression d'une caméra de l'onglet Vue	41
Enregistrement d'une vue	42
Ouverture d'une vue	42
Mise à jour d'une vue	43
Marquer une vue comme favoris	43
Liste des caméras	44

Licences	45
Affichage des informations ACC de l'abonné	45
Tableau de bord COVID-19	47
Affichage du tableau de bord COVID-19	48
Changer le Période	48
Téléchargement d'un rapport	48
Rapports PDF	48
Rapports CSV	49
Détails de la carte	49
Configuration des paramètres d'occupation	50
Mise à jour de l'occupation avec des dénombrements manuels	50
Affichage du Écran de contrôle des entrées	51
Modification des messages Écran de contrôle des entrées	51
Cacher une zone	52
Affichage d'une zone	52
Affichage d'événements	52
Détails de l'événement	53
Sites	53
Ajout d'un rôle	53
Mise à niveau des sites ACC	54
Ajout d'un fournisseur de services	55
Annulation d'une demande en attente	55
Annulation d'un package de services	55
Suppression d'un site	56
Aperçu des fonctionnalités	56
Dispositifs	56
Rechercher des Sites, Serveurs et Caméras ACC	56
Ajout d'un dispositif	57
Ajout d'un dispositif — États-Unis uniquement	57
Mise à niveau de votre microprogramme	58
Modification du fuseau horaire du dispositif	59
Modification des paramètres Conservation des vidéos	59
Redémarrage du dispositif	60
Enregistrement des planifications	61
Ajout d'un modèle de planification d'enregistrement	61
Assigner une planification d'enregistrement à une caméra	62
Modification d'un modèle de planification d'enregistrement	63

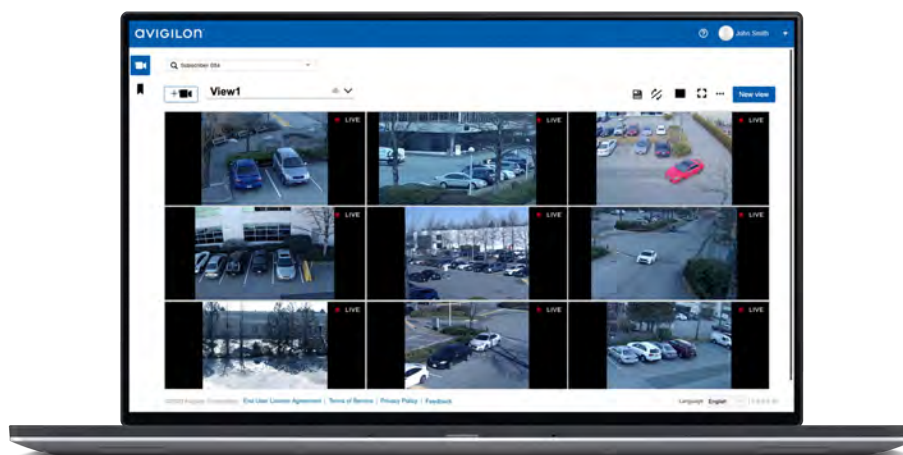
Modification du nom d'un modèle de planification d'enregistrement	63
Suppression d'un modèle de planification d'enregistrement	63
Gestion des ports PoE	64
Accès à la gestion du PoE	64
Affectation de budgets d'alimentation des ports PoE	65
Redémarrage spécial d'une caméra	65
Informations sur les ports PoE	66
Renommer le dispositif	67
Suppression d'un dispositif	67
Capacité d'analyse	68
Estimation de la capacité d'analyse	68
Périphérique VMA-BLU-4C	69
Périphérique VMA-BLU-8P	70
Périphérique VMA-BLU-16C	71
Exemples de capacités d'analyse	71
Configuration des ports	72
Services de liste de sécurité utilisés par ACS	74
État du système	75
Téléchargement d'un rapport sur l'état du site	75
Télécharger un rapport de bogue système	75
Voir les fichiers téléchargés	76
Tableau de bord Surveillance de l'état	76
Affichage liste et affichage carte	77
Sites de tri et de filtrage	77
Dispositifs de tri et de filtrage	77
Détails du site	77
Détails du serveur	77
Informations générales	78
Licences de serveur	78
Licences de site	79
Adaptateurs réseau	79
Disques durs	80
Alimentations	80
Dispositifs de refroidissement	80
Sondes de température	80
Analyse du stockage	81
Détails de caméra	81

Informations générales	81
Image et compression	81
HDSM-SmartCodec	82
Audio	82
E/S numérique	82
Programmation des rapports automatiques sur la santé du site	83
Ajout d'une planification	83
Modification d'une planification	84
Suppression d'une planification	84
Désactivation de l'état du système	84
Notifications	85
Examen des notifications	85
Affichage d'une notification	85
Téléchargement de la vidéo de l'événement	86
Ajout d'un commentaire	86
Traitement d'une notification	86
Filtrage des notifications	87
Appeler un contact	87
Notifications des messages	87
Notifications d'état	88
Notifications de sécurité	92
Centre de notifications	92
Problèmes de notification	94
Utilisateurs	95
Rôles d'utilisateur	95
Ajout d'un utilisateur	95
Synchronisation ACC et utilisateurs ACS	96
Création et synchronisation des utilisateurs ACC sur le cloud	96
Création et synchronisation des utilisateurs de Avigilon Cloud Services vers un site ACC	97
Renvoyer un e-mail d'inscription	97
Réinitialisation du mot de passe d'un utilisateur	97
Mise à jour d'un utilisateur	98
Suppression d'un utilisateur	98
Planifications	98
Ajout d'une planification	99
Affectation d'une planification	100
Modification d'une planification	100

Mise à jour de la planification d'un utilisateur	101
Suppression d'une planification	101
Votre profil	102
Mise à jour de votre profil	102
Modification de votre mot de passe	102
Modification de la langue du client Web	103
Changement de votre langue souhaitée	103
Modification des préférences de notification par e-mail	103
Modification du fuseau horaire et des formats de date et de nombre	103
Restriction de l'accès du distributeur	104
Fournisseurs de services	105
Association d'organisation cliente à votre organisation partenaire	105
Offrir des packages de services pour les services à distance	105
Gérer les demandes en attente	106
Surveillance du poste central	106
Webhooks	107
Préparation d'une intégration webhook	107
Création d'un poste central webhook	107
Test de la connexion webhook	108
Activation de la surveillance du site	108
Désactivation de la surveillance	108
Partenaires et distributeurs	110
Pour commencer	110
Enregistrement de votre compte partenaire	110
Connexion	111
Navigation sur la plate-forme cloud	111
Accès à une organisation client	112
Utilisation de la liste déroulante des organisations	113
Modification des organisations	113
Déconnexion	114
Comptes utilisateur	114
Rôles d'utilisateur	114
Ajout d'un utilisateur	115
Renvoi d'une invitation utilisateur	115
Mise à jour d'un utilisateur	115
Suppression d'un utilisateur	116

Réinitialisation du mot de passe d'un utilisateur	116
Connexion de ACC™ au cloud	116
Avant de connecter votre site ACC	116
Enregistrement de votre organisation	117
Ajout d'un site à votre organisation	117
Ajout d'utilisateurs aux Avigilon Cloud Services	118
Connexion aux Avigilon Cloud Services	118
Accorder des privilèges supplémentaires aux utilisateurs	119
* Régions des Avigilon Cloud Services	119
Gestion clients	119
Association d'organisation cliente à votre organisation partenaire	119
Gérer les demandes en attente	120
Affichage des informations client	120
Centre d'abonnement	120
Surveillance du poste central	122
Faire des visites virtuelles à vos Organisations clientes	122
Surveillance Surveillance de l'état	122
Surveillance avancée de la santé du système	123
S'inscrire en tant que partenaire	123
S'inscrire en tant que client	124
Voir Surveillance de l'état Avancé	124
Surveillance du poste central	124
Webhooks	125
Préparation d'une intégration webhook	125
Création d'un poste central webhook	125
Test de la connexion webhook	126
Activation de la surveillance du site	126
Désactivation de la surveillance	126
Notifications	127
Examen des notifications	127
Affichage d'une notification	127
Téléchargement de la vidéo de l'événement	127
Ajout d'un commentaire	128
Traitement d'une notification	128
Filtrage des notifications	129
Appeler un contact	129
Blocage des notifications mobiles	130

Reprise des notifications	130
Notifications des messages	130
Notifications d'état	131
Centre de notifications	135
Problèmes de notification	136
Utilisateurs	138
Rôles d'utilisateur	138
Ajout d'un utilisateur	138
Renvoi d'une invitation utilisateur	138
Affichage et modification des détails d'un utilisateur	139
Suppression d'un utilisateur	139
Contacts	139
Ajout d'un contact	140
Modification des coordonnées du contact	140
Suppression d'un contact	140
Problèmes d'activation	141
Problèmes de compte	141
Affichage des détails du lecteur	142
Autres problèmes	143
Pour plus d'informations	144
Assistance	144
Commentaires	144



Guide de l'utilisateur

Utiliser les Avigilon Cloud Services à connecter aux sites Avigilon (ACC) pour effectuer une surveillance vidéo à distance et sécurisée, des vérifications de l'état du système et une administration des utilisateurs pour votre organisation ou vos organisations clientes.

Connexion de ACC™ au cloud

Connectez votre site ACC aux Avigilon Cloud Services pour que les utilisateurs puissent visualiser des vidéos depuis leur navigateur ou appareil mobile.

Avant de connecter votre site ACC

- Vérifiez les *Configuration système requise* sur la page 14.
- Assurez-vous que votre site ACC a accès à Internet.
- Assurez-vous que chaque serveur ACC est à la version 7.12 ou ultérieure et que la même version du service Web Endpoint ACC est installé et en cours d'exécution.
- Si vous avez un site multi-serveurs, ajoutez tous les serveurs au site avant de vous connecter aux Avigilon Cloud Services. Sinon, vous devrez déconnecter les serveurs autonomes des Avigilon Cloud Services avant de les ajouter à votre site ACC unique.
- Assurez-vous que chaque serveur dispose des paramètres de fuseau horaire, de date, d'heure et d'heure d'été corrects. Pour un site multi-serveurs, assurez-vous que les serveurs sont synchronisés avec un serveur NTP (Network Time Protocol).

Enregistrement de votre organisation

Les administrateurs doivent enregistrer leur organisation dans les Avigilon Cloud Services. Cette organisation peut comprendre un ou plusieurs sites ACC et offre aux utilisateurs un accès aux caméras sur tous les sites.

1. Dans votre navigateur, accédez à cloud.avigilon.com.
2. Sélectionner une [région](#) * puis cliquez sur **Non enregistrez ? Inscrivez-vous**.
3. Saisissez le nom de l'organisation et vos coordonnées. Cliquez sur **Soumettre**.
4. Si reCAPTCHA de Google™ n'est pas pris en charge, vous serez invité à contacter support@avigilon.com.
5. Un email d'inscription sera envoyé. Complétez votre inscription :
 - a. Dans l'e-mail, cliquez sur le lien d'inscription. Ce lien est valable uniquement pendant 24 heures.
Si le lien expire, enregistrez à nouveau votre organisation.
Si le lien expire, contactez l'*Assistance Avigilon Cloud Services* pour renvoyer le lien.

- b. Créer un mot de passe. Ce mot de passe est unique à Avigilon Cloud Services et n'a pas besoin de correspondre à votre mot de passe ACC.

Votre mot de passe doit contenir entre 8 et 50 caractères et inclure au moins :

- une lettre majuscule ;
- une lettre minuscule ;
- un chiffre ;
- un caractère spécial (\$ @ # ! % * ? & + \ < > . _ - ^ ~ : ; = ^] | ' ` { /) () { })

Votre mot de passe ne peut pas inclure le terme « Mot de passe ».

Si vous êtes un utilisateur fédéré, vous n'êtes pas invité à définir un nouveau mot de passe. Les Avigilon Cloud Services utiliseront les informations d'identification de votre fournisseur d'identité, comme un compte Microsoft.

- c. Sélectionnez votre **Langue de communication préférée**. Cela définit la langue des e-mails des Avigilon Cloud Services.
- d. Cliquez sur **Soumettre** puis sur **Se connecter** et entrez vos identifiants.
- e. Lire et accepter le contrat de licence de l'utilisateur final.

Ajout d'un site à votre organisation

1. Une fois l'organisation créée, obtenez un code d'activation dans les Avigilon Cloud Services :
 - a. Dans l'onglet Sites, cliquez sur **Ajouter un site**.
 - b. Saisissez le nom et l'adresse du site, puis sélectionnez un Contact principal qui recevra des notifications par e-mail sur le site.
 - c. Cliquez sur **Ajouter**. Un code s'affiche.
2. Copiez le code et entrez-le dans l'interface client ACC :
 - a. Dans le menu Nouvelle tâche , cliquez sur **Configuration de site**.
 - b. Cliquez sur le nom du site, puis sur **Avigilon Cloud Services** .
 - c. Cliquez sur **Si vous disposez d'un code d'activation, cliquez ici..**
 - d. Entrez le code d'activation et cliquez sur **Connecter**.

Le système devrait se connecter sous peu. Si le système met plus de 15 à 20 minutes pour finaliser la connexion, déconnectez votre site et réessayez.

Ajout d'utilisateurs aux Avigilon Cloud Services

Une fois le site ACC enregistré, un administrateur ACC peut autoriser les utilisateurs à accéder aux Avigilon Cloud Services. Les utilisateurs importés de Active Directory ou ACM™ peuvent également être activés, mais ces utilisateurs auront un mot de passe unique pour les Avigilon Cloud Services qui peut différer de leur mot de passe ACC.

Dans le Client ACC :

1. Dans le menu Nouvelle tâche , cliquez sur **Configuration de site**.
2. Cliquez sur le nom du site, puis sur **Utilisateurs et groupes** .
3. Sélectionnez un utilisateur, puis cliquez sur **Modifier utilisateur**.
4. Entrez une adresse e-mail si elle n'est pas déjà spécifiée. Ce sera le nom d'utilisateur dans les Avigilon Cloud Services.
5. Cochez la case **Connecter** et cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Oui** pour confirmer l'adresse e-mail.

L'utilisateur recevra une invitation par e-mail avec un lien d'inscription qui expire dans les 24 heures. Si l'e-mail n'apparaît pas, vérifiez le dossier indésirable ou spam.

Connexion aux Avigilon Cloud Services

Les utilisateurs peuvent se connecter avec leurs identifiants des Avigilon Cloud Services à cloud.avigilon.com et sur l'application mobile ACC 3.

Remarque : Lorsque vous vous connectez aux Avigilon Cloud Services, deux groupes d'utilisateurs sont automatiquement créés :

- Administrateurs du Cloud
- Spectateurs du Cloud

Par défaut, ces groupes d'utilisateurs ont des droits d'accès pour afficher toutes les caméras dans les Avigilon Cloud Services et ne peuvent pas se connecter au Client ACC. Mettez à jour les droits d'accès de ces groupes conformément aux stratégies de votre organisation.

N'affectez pas ACC utilisateurs à être membres de ces groupes.

Accorder des privilèges supplémentaires aux utilisateurs

Les administrateurs des Avigilon Cloud Services peuvent gérer les sites, les utilisateurs et afficher le tableau de bord Surveillance de l'état. Les gestionnaires de Avigilon Cloud Services peuvent également afficher des tableaux de bord sans privilèges de gestion de site ou d'utilisateurs. Pour plus d'informations, voir *Rôles d'utilisateur* sur la page 95. Vous pouvez nommer un administrateur ou un gestionnaire depuis les utilisateurs.

Dans les Avigilon Cloud Services :

1. Sur la page  Gestion des organisations > onglet Utilisateurs, sélectionnez un utilisateur.
2. Dans la liste déroulante **Rôle**, cliquez sur Administrateur ou Responsable.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

* Régions des Avigilon Cloud Services

Sélectionner la région par défaut ou États-Unis hébergera votre organisation et vos comptes sur des serveurs Microsoft Azure aux États-Unis. Sélectionner Asie-Pacifique ou Océanie hébergera votre compte dans l'Australie. Toutes les autres options hébergeront votre compte dans le Canada. Notez que tous les utilisateurs doivent sélectionner la même région pour se connecter à leurs comptes.

Configuration système requise

Exigences du Logiciel

- Logiciel Serveur ACC version 7.12 ou ultérieure
- ACC Web Endpoint Service version 7.12 ou ultérieure

Les sites avec logiciel ACC inférieur à cette version peuvent ne pas avoir accès à la totalité des fonctionnalités de Avigilon Cloud Services.

Caméras prises en charge

- Caméras Avigilon H5 Pro
- Caméras Avigilon H5A, H5SL et H5M
- Caméras Avigilon H4A et H4SL
- Caméras Avigilon H4 et H5A Fisheye avec suppression de la distorsion
- Caméras Avigilon H4 Pro
- Caméras HD multicapteurs Avigilon
- Caméras de panoramique, inclinaison et zoom (PTZ) Avigilon
- Caméras Avigilon multi-têtes
- Caméras Avigilon HD Pro
- Caméras Profile S ONVIF®
- Caméras analogiques avec utilisation d'un [encodeur analogique Avigilon](#) ou d'un encodeur ONVIF

ONVIF est une marque déposée de Onvif, Inc.

Le streaming vidéo H.265 est pris en charge par tous les navigateurs pris en charge énumérés ci-dessous, à l'exception de Google Chrome. Les caméras Avigilon Edge Solution (ES) ne sont pas prises en charge.

Le navigateur Microsoft Edge peut être utilisé pour diffuser des sources vidéo H.265 en installant et en activant l'extension du codec HEVC (High Efficiency Video Coding) :

1. Installez le plug-in [Extensions de vidéo HEVC](#) depuis le Microsoft Store. C'est une extension payante qui gère les droits d'auteur.
2. Saisissez `edge://flags` dans la barre d'adresse du navigateur Microsoft Edge et appuyez sur Entrée.
3. Activez **PlayReady DRM for Windows**.
4. Redémarrez le navigateur.

Navigateurs pris en charge

Les navigateurs suivants sont pris en charge sur les appareils Windows 10, macOS® et Chromebook™ :

- Google Chrome™ version 72.0 ou version ultérieure
- Navigateur Safari version 12.1 ou version ultérieure
- Navigateur Microsoft Edge version 80.0.361 ou ultérieure

Les navigateurs sur les appareils mobiles ne sont actuellement pas pris en charge.

Dispositifs pris en charge

- Application ACC Mobile 3 version 3.18 ou ultérieure disponible sur l'App Store et la boutique Google Play™

Les exigences minimales du dispositif sont les suivantes :

	Android	iOS
Plate-forme	Android version 5.0 ou ultérieure	iPad avec iOS 11 ou version ultérieure iPhone avec iOS 11 ou version ultérieure iPod touch avec iOS 11 ou version ultérieure
Processeur	s.o.	64 bits (Apple A7 ou version ultérieure)

Besoins en bande passante

Vidéo en streaming

Le nombre de flux que vous pouvez voir en même temps dépend de la bande passante de téléchargement et d'autres activités sur votre serveur ACC ou appareil, y compris d'autres utilisateurs qui peuvent être en streaming ou téléchargement de vidéo.

Par exemple, un appareil photo 3 MP fonctionnant à 6 ips, ce qui nécessite 1 à 3 Mbps en fonction de la qualité vidéo. Chaque utilisateur visualisant une caméra utilisera un flux simultané.

En plus de la capacité de streaming du matériel utilisé pour exécuter le logiciel ACC, vous pouvez également être limité par la vitesse de téléchargement de votre fournisseur de services Internet.

Téléchargement de vidéo

Le téléchargement de vidéos utilise la bande passante de téléchargement et est affecté par d'autres activités du réseau, y compris le nombre de personnes essayant de diffuser ou de récupérer des vidéos en même temps.

Si les utilisateurs essaient de diffuser et de télécharger des vidéos en même temps, les utilisateurs qui diffusent des vidéos en priorité auront la priorité.

Si vous avez une vitesse de téléchargement de 5 Mbps, un seul utilisateur peut télécharger une vidéo de haute qualité à partir d'un appareil photo 3 MP fonctionnant à 6 ips. Jusqu'à 5 utilisateurs peuvent télécharger simultanément des vidéos de basse qualité à partir du même appareil photo.

Utilisation de la plate-forme cloud

Avec les Avigilon Cloud Services, vous pouvez :

- Lire la vidéo en direct et enregistrée.
- Accédez aux vues ACC enregistrées. Ces vues sont en lecture seule et affichent uniquement les 9 premières caméras lorsqu'elles sont affichées dans le client Web.
- Créez des vues enregistrées personnelles. Ceux-ci ne sont disponibles que dans le client Web de Avigilon Cloud Services et ne peuvent pas être partagés entre les utilisateurs.
- Contrôler des caméras PTZ à l'aide des commandes de la souris. Activez les préréglages et les visites PTZ existantes à partir du client Web. De nouveaux paramètres prédéfinis et des visites créées avec le client Web seront enregistrés dans le site ACC.
- Si votre compte utilisateur dispose des autorisations appropriées sur le site ACC, vous pouvez également :
 - Activer les sorties numériques. Si une sortie numérique est associée à une caméra dans le client ACC, elle peut être déclenchée à partir de la plateforme cloud.
 - Créez, affichez et gérez des signets dans le client Web. Les modifications sont synchronisées entre le site ACC et le client Web.
 - Télécharger des clips vidéo MP4 et des instantanés sur un lecteur local.

Déconnexion du cloud ACC

Remarque : Une connexion Internet est requise.

Vous pouvez déconnecter votre site des Avigilon Cloud Services à tout moment. Les utilisateurs ne pourront plus accéder aux caméras ou vidéo à partir du site.

1. Dans le menu Nouvelle tâche  , cliquez sur **Configuration de site**.
2. Cliquez sur le nom du site, puis sur **Avigilon Cloud Services**  .
3. Cliquez sur **Déconnecter**.
4. Pour confirmer, cliquez sur **Oui**.
Un message de réussite s'affiche et votre site est déconnecté.
Les utilisateurs de cloud synchronisés sont supprimés du site ACC.
5. Cliquez sur **Fermer**.

Vous pouvez confirmer l'état de votre connexion sur la page ACC Santé du site.

Pour commencer

Enregistrement de votre compte utilisateur

Lorsqu'un administrateur vous invite à utiliser la Plateforme de Avigilon Cloud Services, vous recevrez une invitation par e-mail de l'équipe Avigilon Cloud Services.

1. Dans l'e-mail, cliquez sur le lien d'inscription. Ce lien est valable uniquement pendant 24 heures.
Si le lien expire, contactez votre administrateur pour désactiver et réactiver l'accès des nuages pour votre compte utilisateur ACC.
2. Créer un mot de passe. Ce mot de passe est unique à Avigilon Cloud Services et n'a pas besoin de correspondre à votre mot de passe ACC.

Votre mot de passe doit contenir entre 8 et 50 caractères et inclure au moins :

- une lettre majuscule ;
- une lettre minuscule ;
- un chiffre ;
- un caractère spécial (\$ @ # ! % * ? & + \ < > . _ - ~ : ; = ^] | ' ` { /) () { }

Votre mot de passe ne peut pas inclure le terme « Mot de passe ».

Si vous êtes un utilisateur fédéré, vous n'êtes pas invité à définir un nouveau mot de passe. Les Avigilon Cloud Services utiliseront les informations d'identification de votre fournisseur d'identité, comme un compte Microsoft.

3. Sélectionnez votre **Langue de communication préférée**. Cela définit la langue des e-mails des Avigilon Cloud Services.
4. Cliquez sur **Soumettre** puis sur **Se connecter** et entrez vos identifiants.
5. Lire et accepter le contrat de licence de l'utilisateur final.

Inscription à partir de la page de connexion

1. Cliquez sur le lien **Non enregistré ? S'inscrire** sur la page de connexion.
2. Dans la page Enregistrer l'organisation, remplissez votre **Nom de l'organisation** et votre **E-mail**.
3. Cliquez sur **Valider**. Recherchez dans votre boîte de réception un e-mail d'inscription, enregistrez votre compte d'utilisateur et connectez-vous à l'aide des informations d'identification de votre fournisseur d'identité, comme un compte Microsoft.

Modification des organisations

Si vous avez accès à plusieurs organisations Avigilon Cloud Services, vous pouvez basculer entre elles.

1. Cliquez sur votre nom en haut à droite.
2. Cliquez sur **Changer d'organisation**, puis sélectionnez une organisation.

Affichage des informations sur l'organisation

Pour les administrateurs abonnés uniquement.

- Si l'indicateur circulaire  est affiché à côté de l'onglet Gestion de l'organisation  > Général, cliquez sur l'onglet pour remplir les détails d'organisation incomplets.

Connexion

Remarque : Si un mot de passe incorrect est entré trois fois, le compte sera verrouillé pendant 30 minutes. Cliquez sur **Réinitialiser le mot de passe** pour changer votre mot de passe et accéder à votre compte. Cela se produit uniquement si vous êtes un utilisateur non fédéré qui n'utilise pas les informations d'identification d'un fournisseur d'identité, telles qu'un compte Microsoft.

1. Rendez-vous sur cloud.avigilon.com.
2. Sélectionnez la région spécifiée par votre administrateur.
Après votre première connexion à une région, vous pourrez ajouter la région sélectionnée à vos favoris.
3. Entrez votre e-mail et cliquez sur **Suivant**.
4. Entrez votre mot de passe et cliquez sur **Soumettre** ou **Se connecter**.
Vous êtes connecté.

Déconnexion

- Dans le coin supérieur droit de votre navigateur, cliquez sur votre nom et sélectionnez **Déconnexion**.

Provisionnement de l'authentification fédérée avec un fournisseur d'identité

Les administrateurs de Avigilon Cloud Services et Microsoft Azure™ (sauf Avigilon Blue) peuvent activer l'authentification fédérée avec un fournisseur d'identité approuvé puis configurer Avigilon Cloud Services pour permettre aux utilisateurs de l'organisation de l'utilisateur final, ou du prestataire de services, de se connecter à l'aide des informations d'identification de leur fournisseur d'identité, telles que Microsoft Azure Active Directory.

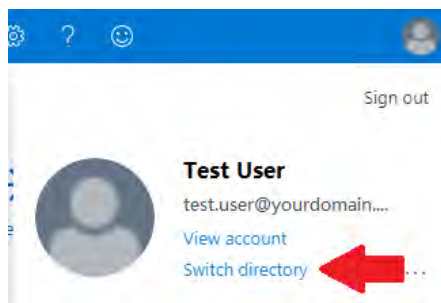
Remarque : La fédération de Avigilon Cloud Services prend en charge l'authentification et ne prend actuellement pas en charge l'autorisation. Par conséquent, vous devez ajouter des utilisateurs comme décrit dans *Ajout d'un utilisateur fédéré* sur la page 23. Dans une prochaine version, nous ajouterons la prise en charge de l'autorisation basée sur l'appartenance à un groupe.

Configuration de votre Azure Active Directory pour la fédération

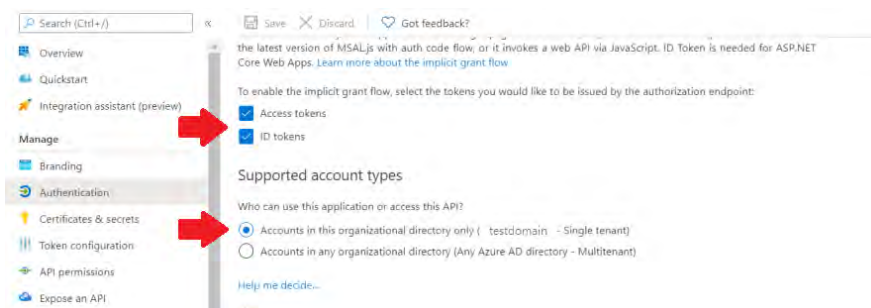
1. Pour obtenir des informations sur la configuration du cloud Azure, consultez Azure Active Directory (AD).

Pour inscrire l'application locataire Azure AD pour votre utilisateur final ou l'organisation de votre prestataire de services, procédez comme suit. Voir également les étapes générales sur [Microsoft.com \(docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory-b2c/tutorial-add-identity-providers#create-an-azure-active-directory-application\)](https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory-b2c/tutorial-add-identity-providers#create-an-azure-active-directory-application).

- a. Inscrivez une application au sein de votre locataire Azure AD organisationnel.
Cette étape permet la connexion à partir d'une organisation AD B2C.
- b. Connectez-vous au portail Azure.
- c. Assurez-vous que vous utilisez le répertoire qui contient votre client Azure AD organisationnel. Sélectionnez **Annuaire + filtre d'abonnement** dans le menu supérieur, puis choisissez le répertoire qui contient votre locataire Azure AD.



- d. Choisir **Tous les services** dans le coin supérieur gauche du portail Azure, puis recherchez et sélectionnez **Inscriptions d'applications**.
- e. Sélectionnez **Nouvelle inscription**.
- f. Saisissez un **Nom** pour l'application. Acceptez la sélection par défaut de **Comptes de cet annuaire organisationnel uniquement**.
- g. Cochez les cases **Jetons d'accès** et **Jetons d'identification**. Les paramètres sont requis pour l'intégration MSAL.js.



- h. Pour l'**URI de redirection**, acceptez la valeur **Web** et entrez l'URL suivante en minuscules : <https://acsb2cprod.b2clogin.com/acsb2cprod.onmicrosoft.com/oauth2/authresp>
- i. Sélectionner **S'inscrire**. Enregistrez l'**ID de l'application (client)** et l'**ID du locataire**.

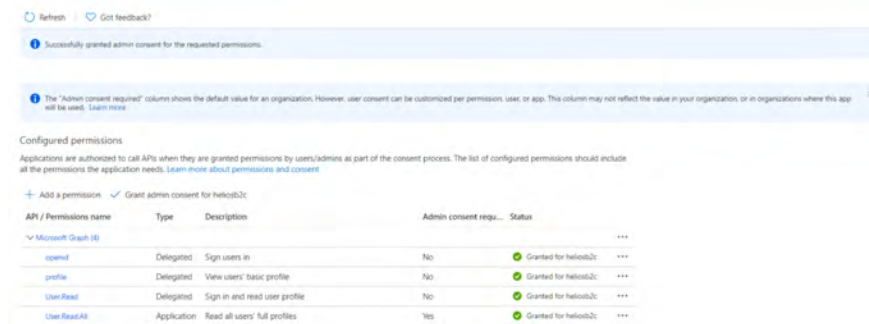
- j. Cochez les cases **Jetons d'accès** et **Jetons d'identification**. Les paramètres sont requis pour l'intégration MSAL.js.

Remarque : La version MSAL.js 2.0 ne prend actuellement pas en charge Azure AD B2C pour une utilisation avec le flux de code d'autorisation PKCE. Ainsi, Azure AD B2C recommande d'utiliser le flux implicite.

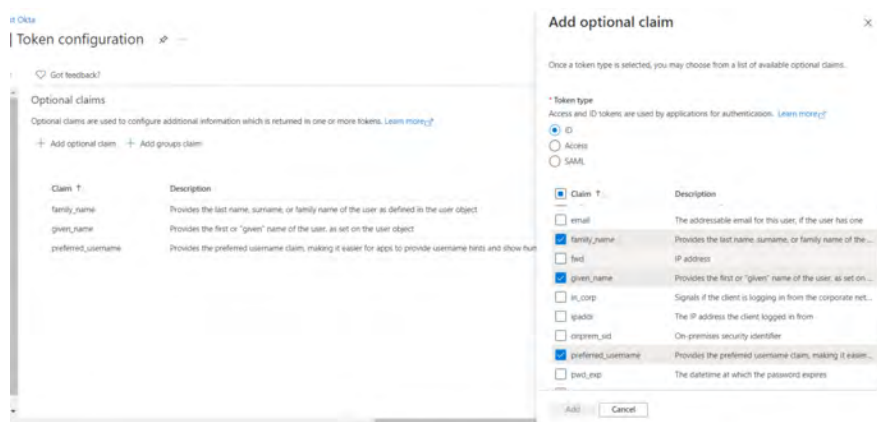
- k. Sélectionner **Certificats et secret** puis **Nouveau secret client**.
- l. Entrez une **Description** pour le secret, sélectionnez une expiration, puis sélectionnez **Ajouter**. Enregistrez la **Valeur** du secret immédiatement.
- m. Accordez des autorisations au **Graph API** :
- Suivez les étapes sur [Microsoft.com \(docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory-b2c/microsoft-graph-get-started?tabs=app-reg-ga\)](https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory-b2c/microsoft-graph-get-started?tabs=app-reg-ga).
 - Sélectionnez **Ajouter une permission**.
 - Sélectionnez **Microsoft Graph**.

Les autorisations suivantes sont requises :

- **User.Read (Delegated)** : Pour lire le profil de l'utilisateur via l'API Graph.
 - **User.Read.All (Application)** : Pour lire le profil de l'utilisateur via l'API Graph.
 - **Profile (Delegated)** : Pour ajouter au jeton des informations sur le profil de l'utilisateur.
 - **Openid (Delegated)** : Pour ajouter preferred_username au jeton
- n. Vérifier **Accorder le consentement de l'administrateur** après avoir accordé des autorisations à l'API Graph.



- o. Activer les revendications facultatives dans la configuration du jeton d'identification :
- **family_name** : Indique le nom de l'utilisateur.
 - **given_name** : Indique le prénom de l'utilisateur.
 - **preferred_username** : Indique la revendication de nom d'utilisateur choisi.



2. Soumettre un formulaire (forms.gle/W7Dvea6eB6FqtrgD6) à Avigilon avec les informations suivantes :

- L'ID de l'application (client) enregistré
- L'ID du locataire
- Le Secret
- Date et heure demandées pour la fédération
- Votre fuseau horaire

Configurer Okta pour la fédération

1. Créer une nouvelle intégration d'application :

- [Connectez-vous](#) à votre organisation Okta avec votre compte administrateur.
- Dans la console d'administration, allez dans **Applications > Applications**.
- Cliquez sur **Créer une intégration d'application**.
- Sélectionnez **OIDC - OpenID Connect** comme méthode de connexion.
- Sélectionnez **Application Web** comme type d'application, et cliquez sur **Suivant**.
- Saisissez un nom d'application dans le champ **Nom de l'application**.
- Dans **Type d'intégration**, cochez les cases **Code d'autorisation**, **Confidentiel** et **Implicite (Hybride)**.
- Dans **Sign-in Redirect URIs**, saisissez `https://acsb2cprod.b2clogin.com/acsb2cprod.onmicrosoft.com/oauth2/authresp`.
- Laissez vide **URI de redirection de déconnexion**.
- Cliquez sur **Enregistrer** pour terminer la création de l'intégration de l'application Okta.
- Dans l'onglet **Général**, copiez les valeurs **Client ID** et **Client secret** de la section **Références du client**, et la valeur **Domaine Okta** de la section **Paramètres généraux** et envoyez-les à Avigilon.
- Dans l'onglet **Champs d'application de l'API Okta**, accordez le consentement au champ d'application `okta.users.read.self`.

Consultez le portail [Okta Developer](#) pour plus d'informations.

2. Configuration d'une revendication de groupe personnalisée :

Une revendication de groupe personnalisée est nécessaire pour inclure des informations de groupe dans le jeton.

- a. Dans la console d'administration, dans le menu Sécurité, sélectionnez **API**, puis sélectionnez le serveur d'autorisation par défaut.
- b. Dans l'onglet Champs d'application, ajoutez un nouveau champ d'application et appelez-le **groupes**.
- c. Sélectionnez **Inclure dans les métadonnées publiques** pour ce champ d'application.
- d. Allez dans l'onglet Revendications et cliquez sur **Ajouter une revendication**. Saisissez **Groupes** comme nom pour la revendication.
- e. Dans la section **Inclure dans le type de jeton**, laissez le jeton d'accès sélectionné.
- f. Sélectionnez **groupes** comme type de Valeur.
- g. Dans la liste déroulante Filtre, sélectionnez **Correspondances regex**, puis saisissez **. *** comme Valeur.
- h. Sélectionnez l'option **Inclure dans les champs d'application suivants** et saisissez le champ d'application **groupes**.

Consultez le portail [Okta Developer](#) pour plus d'informations.

3. Créez un champ d'application de jeton d'accès à utiliser dans les appels API :

- a. Dans la console d'administration, dans le menu Sécurité, sélectionnez **API**, puis sélectionnez le serveur d'autorisation par défaut.
- b. Dans l'onglet Jetons de champs d'application, ajoutez un nouveau champ d'application et appelez-le **access_token**.
- c. Sélectionnez **Inclure dans les métadonnées publiques** pour ce champ d'application.

4. Dans Applications, cliquez sur **Affecter des utilisateurs à l'application** et affectez vos utilisateurs à l'application nouvellement créée.

5. Créer une stratégie d'accès :

- a. Dans la console d'administration, dans le menu Sécurité, sélectionnez **API**, puis sélectionnez le serveur d'autorisation par défaut.
- b. Sélectionnez **Règles d'accès**, puis **Ajouter une règle**.
- c. Saisissez un **nom** et une **description** pour la règle.
- d. Sélectionnez **Les clients suivants :** et saisissez le nom de l'application Okta OpenID Connect que vous avez créée ci-dessus. Ce champ remplit automatiquement les noms de vos applications OpenID Connect au fur et à mesure de votre saisie.
- e. Cliquez sur **Ajouter une règle**.
- f. Pour le champ Champs d'application demandés, sélectionnez **Les Champs d'application suivants :** et ajoutez les **groupes, openid, profil, e-mail, téléphone**. Laissez tout le reste à des valeurs par défaut.
- g. Cliquez sur **Créer une règle**.

Consultez le portail [Okta Developer](#) pour plus d'informations.

6. Soumettre un formulaire (forms.gle/W7Dvea6eB6FqtrgD6) à Avigilon avec les informations suivantes :

- Domaine de messagerie e-mail pris en charge
- L'identifiant du client Okta
- La phrase secrète du client Okta
- La date d'expiration de la phrase secrète
- Le domaine Okta
- Date et heure demandées pour la fédération
- Votre fuseau horaire

Ajout d'un utilisateur fédéré

La fédération de Avigilon Cloud Services ne provisionne pas automatiquement les utilisateurs des groupes Active Directory. Une fois votre organisation fédérée et si vous n'avez pas encore ajouté d'utilisateurs à votre organisation, vous devez sélectionner et ajouter des utilisateurs à ACS comme décrit ci-dessus.

Des utilisateurs fédérés peuvent être ajoutés à Avigilon Cloud Services en cochant la case Connecter au Cloud pour les utilisateurs sur le serveur ACC, ou en ajoutant l'utilisateur sur l'onglet Utilisateurs ACS. Si l'utilisateur existe déjà sur le serveur ACC, il est recommandé de les ajouter à partir du serveur car ils ont déjà été attribués aux groupes appropriés dans le système ACC. Ces utilisateurs seront ensuite ajoutés à ACS avec un rôle de visionneuse, qui peut être modifié dans ACS si nécessaire.

Pour plus d'informations sur les 2 méthodes d'ajout d'utilisateurs fédérés :

- Synchronisation des utilisateurs à partir du serveur ACC. Voir *Création et synchronisation des utilisateurs ACC sur le cloud* sur la page 96.
- Ajout d'un utilisateur sur Avigilon Cloud Services:
 1. Dans l'onglet Gestion de l'organisation  > Utilisateurs, cliquez sur **Ajouter un utilisateur**.
 2. Entrez le compte de messagerie dans **E-mail**.
 3. Entrez un **Rôle**. Pour plus d'informations, voir *Rôles d'utilisateur* sur la page 95.
 4. Cliquez sur **Enregistrer**. Une invitation est envoyée au compte de messagerie.

Remarque : Si vous avez déjà une organisation sur ACS, vous n'avez pas besoin de créer une nouvelle organisation lors de la fédération. Les mots de passe ACS d'origine expirent et les utilisateurs se connectent à ACS en utilisant le fournisseur d'identité fédéré au lieu d'ACS pour l'authentification.

Vidéo

Visionnage de vidéo en direct

Vous pouvez visionner des vidéos en direct sur la page  Vues à partir de caméras situées sur des sites auxquels vous avez accès. Si vous avez déjà des vues enregistrées, consultez *Ouverture d'une vue* sur la page 42.

1. Sélectionnez un volet d'image et cliquez sur .

La liste des caméras s'affiche et la fenêtre d'image sélectionnée est encadrée en bleu.

Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à *Liste des caméras* sur la page 44.

Conseil : Vous pouvez passer votre souris sur une caméra pour afficher un instantané de la vidéo.

2. Sélectionnez la caméra que vous souhaitez voir.

La caméra est ajoutée à la fenêtre d'image et sa vidéo en direct est affichée.

Conseil : Vous pouvez faire glisser et déposer une caméra dans un volet d'image. Si une autre caméra est déjà affichée, elle est remplacée par la nouvelle caméra.

3. Pendant que la liste des caméras est affichée, vous pouvez continuer à sélectionner des fenêtres d'image, puis sélectionnez les caméras à ajouter à ces fenêtres.

Modification de la qualité de la vidéo

Par défaut, le lecteur utilise toujours le paramètre de qualité **BASSE** afin de conserver la bande passante. Vous pouvez modifier la qualité vidéo du lecteur à partir de votre navigateur pour la session de lecteur actuelle. Choisissez la qualité **AUTO** pour plus de détails. Sélectionnez qualité **BASSE** si vous disposez d'une connexion Internet plus lente.

1. Dans le coin inférieur droit du lecteur vidéo, cliquez sur .

2. Sélectionnez le **Qualité de la vidéo**.

La qualité vidéo est mise à jour. La qualité vidéo sera rétablie aux paramètres par défaut configurés pour cette caméra après avoir fermé ou quitté le lecteur.

Mise au point de la caméra

Il peut arriver que la mise au point de la caméra ne se fasse pas. Au lieu de demander de l'aide, vous pouvez réinitialiser la mise au point à partir du lecteur vidéo.

1. Dans le coin inférieur droit du lecteur vidéo, cliquez sur .

2. Cliquez sur **AUTO**.

Délai de streaming vidéo

Le streaming vidéo continu dans Avigilon Cloud Services peut expirer après une période spécifique d'inactivité de l'utilisateur. Cette durée d'inactivité peut différer si votre configuration de pare-feu est restrictive. Cliquez sur **Réactiver** pour continuer la diffusion vidéo.

Visionnage d'une vidéo enregistrée

Conseil : Dans le coin supérieur droit, cliquez sur  pour synchroniser la vidéo de tous les lecteurs dans une vue.

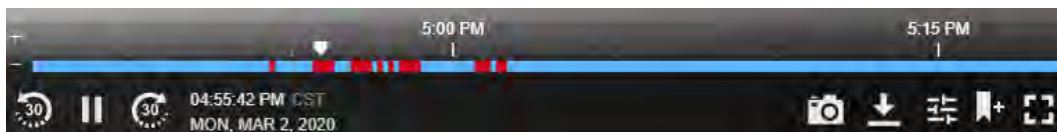
Utilisation de la chronologie

La chronologie vous permet de rechercher une vidéo enregistrée à partir d'une caméra particulière.

- Ouvrez le lecteur vidéo pour la caméra.

Pour plus d'informations, voir *Visionnage de vidéo en direct* sur la page précédente.

Une chronologie apparaît lorsque vous passez la souris sur le lecteur vidéo.



Les marqueurs indiquent l'heure et la date. Les bandes bleues représentent la vidéo enregistrée. Les bandes rouges représentent un événement de mouvement enregistré.

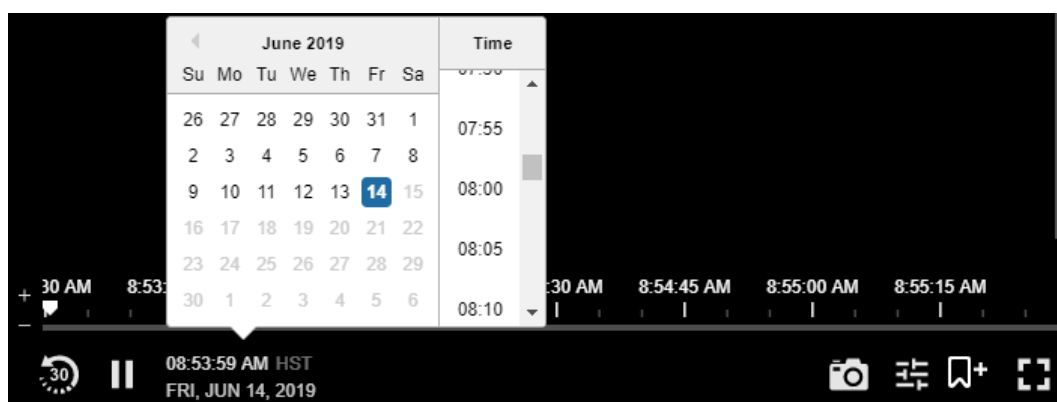
- **Pour utiliser une chronologie afin de contrôler tous les flux vidéo dans une vue**, dans le coin supérieur droit, cliquez sur  pour synchroniser la vidéo.
- **Pour rechercher une vidéo enregistrée**, faites glisser le marqueur blanc le long de la chronologie ou cliquez sur la date pour sélectionner quand voir la vidéo.
- **Pour augmenter ou diminuer la plage de temps**, faites défiler la chronologie ou cliquez sur  /  sur le côté gauche de la chronologie. Vous pouvez augmenter la plage horaire jusqu'à plusieurs jours.
- **Pour sauter en arrière ou en avant dans le temps**, cliquez sur le côté gauche ou droit de la chronologie. La vidéo sera lue à partir de l'heure sélectionnée.
- **Pour revenir à la vidéo en direct**, cliquez sur  dans le coin supérieur droit de la fenêtre du lecteur.
- **Pour masquer la chronologie**, retirez votre souris de la fenêtre du lecteur vidéo.

Sélection d'une date

Vous pouvez visionner des vidéos enregistrées à partir d'une date et d'une heure données à l'aide du lecteur vidéo.

1. Au bas d'un lecteur vidéo, cliquez sur la date et l'heure.

Un calendrier s'affiche.



2. Sélectionnez une date et heure.

Le lecteur affiche la vidéo enregistrée à partir de cette heure.

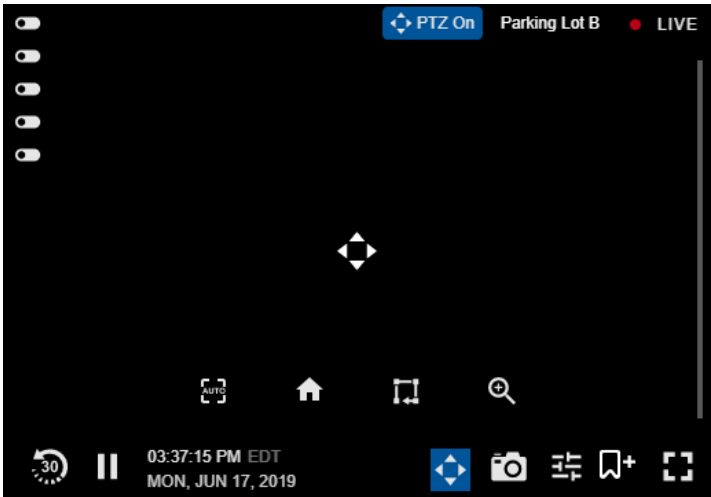
Utiliser une caméra PTZ

Avec la plateforme Avigilon Cloud Services, vous pouvez surveiller la vidéo et contrôler la position d’une caméra PTZ. Les commandes PTZ sont disponibles lors du visionnage de vidéo en direct à partir d’une caméra PTZ sur la page  Vues ou lors de la configuration des caméras PTZ sur la page  Périphériques.

Utiliser une caméra PTZ

Les commandes PTZ sont disponibles lors du visionnage de vidéo en direct à partir d’une caméra PTZ sur la page  Vues.

1. Dans le lecteur vidéo, cliquez sur  ou  pour afficher les commandes PTZ.



Les commandes PTZ de la caméra sont superposées sur la vidéo et les commandes manuelles de panoramique et d’inclinaison sont activées. Pour plus d’informations sur l’utilisation des commandes manuelles de panoramique et d’inclinaison, voir *Déplacer une caméra PTZ* sur la page suivante.

Commande	Description
	Mise au point automatique de la caméra PTZ.
	Accès à la position de départ.
	Affiche la liste Réglages où vous pouvez passer à un préréglage, ou créez et supprimez des préréglages. Vous pouvez également accéder à la liste Effectuer un tour de garde où vous pouvez exécuter, créer et supprimer des tours.
	Affiche les commandes de zoom.

2. Appuyez sur  ou  pour masquer les commandes PTZ.

Déplacer une caméra PTZ

Lorsque vous déplacez le champ de vision de la caméra PTZ, l'enregistrement de la caméra se déplace avec le champ de vision changeant.

Les règles d'analyse avec les caméras PTZ ne peuvent être utilisées qu'à la position de départ de la caméra PTZ. Le déplacement de la caméra désactive les règles d'analyse jusqu'à ce que la PTZ soit revenue à la position de départ. Pour plus d'informations, voir *Accès à la position de départ* sur la page suivante.

Conseil : Les commandes PTZ telles que le panoramique continu et le clic pour centrer fonctionneront également lorsque d'autres commandes PTZ sont ouvertes, telles que les commandes Zoom ou Prédéfini.

Cliquer pour centrer

1. Cliquez sur  ou  pour afficher les commandes PTZ et activer les commandes manuelles de panoramique et d'inclinaison.
2. Si la caméra prend en charge le clic pour centrer, cliquez n'importe où sur l'image vidéo pour centrer la caméra sur ce point.

La vidéo en direct de la caméra se déplace pour se centrer sur le point sélectionné.

Panoramique continu

1. Cliquez sur  ou  pour afficher les commandes PTZ et activer les commandes manuelles de panoramique et d'inclinaison.
2. Faites glisser votre souris depuis le centre  vers la direction dans laquelle vous souhaitez que la caméra effectue un panoramique. Plus la souris est éloignée du centre du lecteur, plus la caméra se déplacera rapidement.



La vidéo en direct de la caméra se déplace comme indiqué.

Lorsque la caméra est en mode panoramique, vous pouvez faire glisser votre doigt dans une autre direction pour ajuster le mouvement de la caméra.

3. Relâchez le bouton de la souris pour arrêter le panoramique.

Commandes PTZ du clavier

L'utilisation des commandes du clavier PTZ est idéale pour réaliser de petits ajustements de la position de la caméra PTZ. Chaque pression sur une touche déplacera légèrement la caméra.

1. Cliquez sur  ou  pour afficher les commandes PTZ et activer les commandes manuelles de panoramique et d'inclinaison.
2. Utilisez les touches du clavier pour contrôler les mouvements de panoramique et d'inclinaison de la caméra. Vous pouvez appuyer sur la touche pour réaliser un petit mouvement ou la maintenir enfoncée pour aller plus vite. Le tableau ci-dessous répertorie les différentes touches de commande PTZ.

Commande PTZ	Touches du clavier		Touches du pavé numérique
Déplacer à gauche	←	A	4
Déplacer à droite	→	D	6
Monter	↑	W	8
Descendre	↓	S	2
Zoom avant	+		+
Zoom arrière	-		-

Mise au point d'une caméra PTZ

Vous pouvez ajuster automatiquement la mise au point de votre caméra PTZ. Cliquez sur  pour que la caméra PTZ se mette automatiquement au point sur la scène.

Accès à la position de départ

Si votre caméra PTZ dispose d'une position de départ prédéfinie configurée, vous pouvez cliquer sur  pour déplacer la caméra en position de départ.

Pour plus d'informations sur la configuration de la position de départ, voir *Création d'un préréglage* sur la page suivante. Cochez la case **Définir comme page d'accueil** lors de la création d'un préréglage pour en faire la position de départ.

Remarque : Les règles d'analyse avec les caméras PTZ ne peuvent être utilisées qu'à la position de départ de la caméra PTZ. Assurez-vous que le champ de vision du préréglage de départ comprend toutes les zones nécessitant des règles d'analyse.

Positions prédéfinies PTZ

Vous pouvez contrôler le mouvement de la caméra PTZ en lui demandant de se déplacer sur des positions prédéfinies. Vous pouvez également gérer vos préréglages en les créant et en les supprimant.

Cliquez sur  pour ouvrir la liste Réglages.

Passage à une position prédéfinie

1. Avec la liste Réglages ouverte, faites défiler la liste pour trouver le préréglage auquel vous souhaitez passer.
2. Cliquez sur le préréglage.
La vidéo en direct de la caméra se déplacera vers la position prédéfinie sélectionnée.

Création d'un préréglage

1. Utilisez les commandes PTZ de la caméra pour déplacer le champ de vision de la caméra vers la position prédéfinie souhaitée. Pour plus d'informations sur le déplacement de la caméra, voir *Déplacer une caméra PTZ* sur la page 28, et *Commandes de zoom de la caméra PTZ* sur la page 32.
2. Cliquez sur  pour ouvrir la liste Réglages.
3. Cliquez sur **Créer un réglage prédéfini** en bas de la liste Réglages.



4. Saisissez un nom descriptif pour le nouveau préréglage.
5. Cliquez sur  pour enregistrer le nouveau préréglage ou sur  pour le supprimer.
Si vous souhaitez que ce préréglage devienne la position de départ, cochez la case **Définir comme page d'accueil**.

Remarque : Vous ne pouvez pas modifier un préréglage. Si vous souhaitez modifier un préréglage existant, vous devez le supprimer et en créer un nouveau.

Suppression d'un préréglage

1. Avec la liste Réglages ouverte, faites défiler la liste pour trouver le préréglage que vous souhaitez supprimer.
2. Cliquez sur  pour ce préréglage.
Le préréglage sélectionné est supprimé et retiré de la liste Réglages.

Tours de garde PTZ

Vous pouvez contrôler le mouvement de la caméra PTZ en lui demandant d'effectuer un tour de garde PTZ. Ces tours de garde permettent à la caméra PTZ de se déplacer automatiquement en suivant une série de positions prédéfinies et de marquer une pause d'une durée spécifique sur chacune de ses positions à des fins de surveillance. Le tour de garde se répète jusqu'à ce qu'il soit interrompu manuellement ou jusqu'à ce que d'autres commandes PTZ soient utilisées.

Remarque : Le tour de garde PTZ s'arrête lorsque vous ou tout autre utilisateur utilisez les commandes PTZ pour cette caméra.

Cliquez sur  pour ouvrir la liste des préréglages, puis cliquez sur **Effectuer un tour de garde** pour ouvrir la liste des tours de garde.

Exécution d'un tour de garde PTZ

1. Avec la liste **Effectuer un tour de garde** ouverte, faites défiler la liste pour trouver le tour de garde que vous souhaitez exécuter.
2. Cliquez sur le tour de garde.
La vidéo en direct de la caméra se déplacera à travers les positions prédéfinies configurées avec le tour de garde.
3. Pour arrêter le tour de garde, cliquez sur **Arrêter le tour de garde** ou utilisez toute autre commande PTZ.

Création d'un tour de garde

1. Utilisez la liste **Réglages de la caméra** pour créer toutes les positions prédéfinies dont vous aurez besoin pour ce tour de garde. Pour plus d'informations sur la création de prépositions, voir *Création d'un préréglage* sur la page précédente.
2. Cliquez sur  pour ouvrir la liste des préréglages, puis cliquez sur **Effectuer un tour de garde** pour ouvrir la liste des tours de garde.
3. Cliquez sur **Créer un tour de garde** en bas de la liste **Effectuer un tour de garde**.
La boîte de dialogue **Outil de création de tours de garde** s'affiche.
4. Saisissez un nom descriptif pour le nouveau tour de garde dans le champ **Nom du tour de garde**.
5. Dans le champ **Durée de la pause**, saisissez la durée pendant laquelle le tour de garde se met en pause avant de se répéter. Les tours de garde se répètent jusqu'à ce qu'ils soient interrompus manuellement ou jusqu'à ce que d'autres commandes PTZ soient utilisées par tout autre utilisateur.
6. Sélectionnez un **Mode de tour de garde** dans la liste déroulante :
 - **Séquentiel** : la caméra PTZ adopte un à un les réglages prédéfinis dans l'ordre spécifié.
 - **Aléatoire** : la caméra PTZ parcourt la liste des préréglages dans un ordre aléatoire.
7. Si vous souhaitez que ce tour de garde soit exécuté automatiquement après une certaine durée pendant laquelle la caméra PTZ a été inactive, cochez la case **Définir en tant que tour de garde par défaut**. Dans le champ **Heure de début de l'inactivité**, réglez la durée pendant laquelle la caméra doit être inactive avant l'exécution automatique.

Le tour de garde commence automatiquement lorsque la caméra PTZ est inactive pendant la durée définie.

Remarque : Le fait de définir le tour de garde actuel comme tour de garde par défaut supprimera automatiquement ce paramètre du tour de garde précédent défini par défaut.

8. Cliquez sur **Ajouter un autre préréglage** pour ajouter un préréglage au Outil de création de tours de garde.
 - a. Sélectionnez le **Prédéfini** à ajouter dans la liste déroulante.
 - b. Dans le champ **Vitesse**, saisissez la vitesse à laquelle vous souhaitez que la caméra PTZ se déplace vers le préréglage choisi. Plus le pourcentage est élevé, plus la caméra se déplace vite.
 - c. Dans le champ **Afficher l'heure**, saisissez la durée pendant laquelle vous souhaitez que la caméra PTZ reste sur cette position prédéfinie avant de passer au préréglage suivant. Le **Afficher l'heure** est de 10 secondes par défaut.
 - d. Répétez cette étape jusqu'à ce que vous ayez ajouté tous les préréglages pour ce tour de garde.
9. Pour supprimer le préréglage d'un tour de garde, cliquez sur  pour ce préréglage.
10. Pour réorganiser un préréglage dans le tour de garde, cliquez sur  ou  pour ce préréglage. L'ordre des réglages prédéfinis affecte uniquement les tours de garde utilisant le mode Séquentiel.
11. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer le tour de garde.

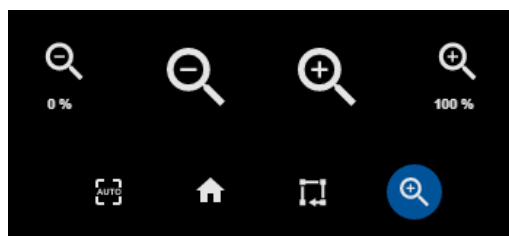
Modification d'un tour de garde

1. Cliquez sur  pour ouvrir la liste des préréglages, puis cliquez sur **Effectuer un tour de garde** pour ouvrir la liste des tours de garde.
2. Cliquez sur  pour le tour de garde que vous souhaitez modifier.
3. Modifiez les paramètres et les options du tour de garde. Pour plus d'informations sur les paramètres du tour de garde, voir *Création d'un tour de garde* sur la page précédente.
4. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer le tour de garde.

Commandes de zoom de la caméra PTZ

Vous pouvez contrôler le zoom de la caméra PTZ avec les commandes PTZ. Effectuez un zoom avant pour voir plus de détails ou un zoom arrière pour agrandir la scène environnante.

Cliquez sur  pour ouvrir les commandes de zoom.



Commande de zoom	Description
Zoom arrière complet	 Appuyez sur 0 % pour effectuer un zoom arrière complet. Cette fonction peut être utilisée pour réinitialiser le zoom PTZ sur la vue par

Commande de zoom	Description
	défaut après un zoom avant sur un objet de la scène.
Zoom avant complet	 Appuyez sur 100% pour effectuer un zoom avant complet. Cette fonction peut être utilisée pour zoomer rapidement au maximum afin de voir plus de détails dans la scène.
Zoom arrière	 Cliquez sur - pour effectuer un zoom arrière par incréments de 5%.
Zoom avant	 Cliquez sur + pour effectuer un zoom avant par incréments de 5%.
Zoom avec la molette de la souris	Utilisez la molette de la souris pour ajuster le zoom avant ou arrière en faisant défiler la molette vers l'avant ou l'arrière.
Glisser pour zoomer	Si la caméra prend en charge la fonction Glisser pour zoomer, vous pouvez cliquer et faire glisser un rectangle vert sur l'image vidéo afin de définir la zone à examiner à laquelle vous souhaitez appliquer le zoom.

Utilisation d'une caméra fisheye

Diffusez, zoomez et faites des panoramiques sur des vidéos HDSM 2.0 et fisheye avec correction de la distorsion en direct et enregistrées sur ACS. Le lecteur vidéo ACS prend en charge la résolution primaire complète des caméras panoramiques fisheye Avigilon lorsque le lecteur affiche une vue plein écran et que la qualité vidéo est réglée sur AUTO. Le lecteur vidéo ACS vérifie le paramètre ACC pour la correction de la distorsion fisheye d'une caméra et si la correction de la distorsion est activée dans ACC, alors la correction de la distorsion est également activée par défaut dans le lecteur vidéo ACS.

Pour activer/désactiver le mode correction de la distorsion :

1. Dans le lecteur vidéo, cliquez sur  pour afficher le menu des paramètres du lecteur vidéo.
2. Cliquez sur **Correction de la distorsion**.
3. Cliquez sur **On** ou **Off** pour basculer entre les modes de correction de la distorsion.

Faites défiler avec le curseur sur la fenêtre d'affichage pour mettre la vue vidéo plus ou moins en fisheye. Cliquez et faites glisser pour vous déplacer dans une direction ou l'autre. Faites un zoom avant ou arrière avec la molette de défilement. Lorsque vous zoomez et affichez en mode plein écran, la correction de la distorsion se produit automatiquement. Vous pouvez également utiliser une vue panoramique à 360° dans vos dispositions. Un périphérique fisheye avec correction de la distorsion fonctionne et peut être commandé comme un dispositif PTZ normal. Voir *Utiliser une caméra PTZ* sur la page 27.

Vous pouvez également afficher des cadres d'analyse sur la vidéo en cours de visualisation. Voir *Affichage des cadres de sélection d'analyse* sur la page suivante.

Remarque : L'enregistrement d'une vue virtuelle à partir d'un point d'intérêt de la caméra fisheye n'est pas pris en charge.

Déclencher une sortie numérique

Remarque : Les autorisations appropriées sur le site ACC sont nécessaires.

Tous les utilisateurs peuvent activer les sorties numériques disponibles à partir du lecteur vidéo d'une caméra.

Les sorties numériques ne sont disponibles que lors de la visualisation d'une vidéo en direct.

1. Survolez le lecteur pour afficher les Sorties numériques .
Passez la souris sur une bascule pour voir le nom de la sortie.
2. Appuyez sur  à côté de la sortie que vous souhaitez déclencher :
 - Si le mode de sortie est réglé sur **impulsion**, la sortie s'arrête après la durée d'impulsion spécifiée.
 - Si le mode de sortie est réglé sur **maintenir**, appuyez à nouveau sur  pour arrêter la sortie numérique.

Affichage des cadres de sélection d'analyse

Selon l'endroit où le lecteur est utilisé, les cadres de sélection d'analyse peuvent ou non s'afficher sur la vidéo en cours de visualisation. Vous pouvez changer le réglage Activité d'analyse pour afficher les cadres de sélection d'activité d'analyse autour des objets reconnus tels que des personnes ou des véhicules. Vous pouvez afficher les cadres de sélection sur tout type de vidéo, comme une vidéo en direct, une vidéo enregistrée, une vidéo d'événement ou une vidéo mise en signet.

1. Dans le coin inférieur droit du lecteur vidéo, cliquez sur .
2. Cliquez sur **Activité d'analyse**.
3. Cliquez sur **Tout**, **Mouvement uniquement** ou **Désactivé** pour activer ou désactiver les cadres de sélection d'analyse.

Le réglage Activité d'analyse sera rétabli aux paramètres par défaut configurés pour cette caméra après avoir fermé ou quitté le lecteur.

Fonctionnalité Avigilon Appearance Search™

Remarque : Contactez Gestion des produits Avigilon chez ACSPDM@motorolasolutions.com pour activer un aperçu de la fonctionnalité Appearance Search pour multi sites. Vous aurez besoin d'un système avec le logiciel ACC version 7.12 ou ultérieure.

Si vous avez des caméras avec la fonctionnalité Avigilon Appearance Search activée, vous pouvez rechercher sur tous vos sites des personnes d'intérêt.

Lancer une recherche d'apparence

1. Dans un lecteur vidéo, trouvez la personne qui vous intéresse et cliquez sur sa boîte englobante.
2. Sélectionnez s'il faut rechercher des instances de la personne **Avant** ou **Après** l'instance actuelle.
Seules les 30 premières minutes des résultats de recherche de la caméra sélectionnée sont affichées.
Chaque résultat affiche le site, la vignette, la caméra et l'heure à laquelle le résultat a été détecté.

Affinage des résultats

Vous pouvez modifier les paramètres de recherche, sélectionner les vraies correspondances et supprimer les faux résultats pour affiner votre recherche.

- En haut à droite, cliquez sur  pour ajouter ou supprimer des caméras de la recherche, ou modifier la plage d'heure et de date. Cliquez sur **Rechercher** pour appliquer les modifications.
- Cliquez sur  à côté de chaque résultat qui correspond à la personne d'intérêt. Cela améliore la précision du système et actualise les résultats.
- Pour marquer plusieurs résultats en étoile, cochez la case et cliquez en haut à droite sur .
- Pour supprimer les résultats, cochez la case et cliquez en haut à droite sur .

Activer l'audio

Si une caméra a ses paramètres Haut-parleur configurés dans le logiciel ACC Client, vous pouvez activer l'audio de la caméra dans le lecteur des Avigilon Cloud Services.

- Dans le lecteur vidéo, cliquez sur  pour activer l'audio ou  pour désactiver l'audio.

Téléchargement de vidéo

Remarque : Les autorisations appropriées sur le site ACC sont nécessaires.

Vous pouvez télécharger une vidéo MP4 à partir d'une date et d'une heure spécifiques à partir de n'importe quelle caméra à laquelle vous avez accès dans un lecteur vidéo. Vous pouvez utiliser la vidéo pour une enquête plus approfondie ou l'archiver.

1. Dans le lecteur vidéo, cliquez sur .
La boîte de dialogue Télécharger la vidéo s'affiche.
2. À l'aide de l'heure locale de la caméra, sélectionnez la date et l'heure de début.
3. Dans la zone **Durée** :, entrez la longueur souhaitée de la vidéo. La durée maximale est de 60 minutes.
4. Définissez la qualité sur **Haute** pour télécharger un clip haute résolution ou sur **Basse** pour télécharger un clip basse résolution.
5. Cliquez sur **Soumettre**.

Téléchargement d'un instantané

Remarque : Les autorisations appropriées sur le site ACC sont nécessaires.

Si vous remarquez quelque chose d'intéressant lors de la surveillance d'une vidéo en direct ou enregistrée, vous pouvez télécharger un instantané PNG du lecteur vidéo sur votre ordinateur. Vous pouvez utiliser les images comme preuve dans une enquête ou les partager avec votre équipe pour sensibiliser une personne d'intérêt.

- Dans le lecteur vidéo, cliquez sur .
Un instantané est téléchargé.

Commandes du lecteur vidéo

Le tableau suivant décrit chaque commande du lecteur vidéo. Les commandes disponibles peuvent varier selon que vous regardez une vidéo en direct ou enregistrée.

Commande	Description
	Revenir 30 secondes en arrière.
	Mettre la vidéo en pause.
	Lire la vidéo.
	Avancer de 30 secondes.
	Volume désactivé. Cliquez pour activer l'audio.
	Volume activé. Cliquez pour désactiver l'audio.

Commande	Description
	Voir les commandes PTZ.
	Télécharger un instantané de la vidéo.
	Configurer les paramètres du lecteur vidéo.
	Télécharger la vidéo.
	Créer un marque-page de la vidéo sélectionnée.
	Accéder au mode plein écran.
	Quitter le mode plein écran. Vous pouvez également appuyer sur Echap.
	Zoom avant dans la chronologie. Vous pouvez également passer la souris sur la chronologie et la faire défiler.
	Zoom arrière dans la chronologie. Vous pouvez également passer la souris sur la chronologie et la faire défiler.
	Déclencher une sortie numérique. Passer la souris sur cette commande pour voir le nom de la sortie numérique.
Nom de la caméra	Voir les détails du lecteur et de la connexion. Cliquez sur  pour épingler les détails du lecteur au lecteur vidéo.
Cliquez pour sauter	Sautez en arrière et en avant en cliquant sur le côté gauche ou droit de la chronologie.
Utiliser la molette pour zoomer	Zoomez et dézoomez la vidéo.
Glisser pour déplacer	Lorsque le zoom est effectué, vous pouvez cliquer et faire glisser pour déplacer le champ de vision de la vidéo.

Signets

Ajout d'un marque-page

Remarque : Les autorisations appropriées sur le site ACC sont nécessaires.

Marquez la vidéo enregistrée pour trouver et revoir un événement plus tard. Les vidéos marquées peuvent être protégées contre le nettoyage planifié des données afin que la vidéo ne soit jamais supprimée.

1. Dans la chronologie de la vidéo enregistrée, trouvez le point où vous souhaitez démarrer le marque-page, puis cliquez sur .
La boîte de dialogue Créer un marque-page apparaît avec les Heure de début et Heure de fin sélectionnés.
2. Dans le volet **Caméras**, sélectionnez les caméras à inclure.
Vous pouvez marquer plusieurs caméras uniquement si elles sont présentes sur le même site.
3. Saisissez un **Nom** et un **Description**.
4. Saisissez le **Durée** du marque-page.
Cela mettra automatiquement à jour le Heure de fin. Vous pouvez également mettre à jour le Heure de fin pour spécifier la durée du marque-page.
5. Pour empêcher la suppression de la vidéo marquée, sous Protéger le marque-page, sélectionnez **Oui**.

Important : Les marque-pages protégés ne sont jamais automatiquement supprimés. N'oubliez pas que les marque-pages protégés occupent de l'espace de stockage et peuvent devenir vos vidéos stockées les plus anciennes. Les marque-pages protégés doivent être supprimés manuellement lorsqu'ils ne sont plus nécessaires. Pour plus d'informations, voir *Protéger et déprotéger un marque-page* en dessous.

6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Protéger et déprotéger un marque-page

La protection des marque-pages empêchera leur suppression. Un marque-page protégé peut devenir la plus ancienne vidéo stockée sur votre serveur. En revanche, les marque-pages non protégés peuvent être supprimés par un nettoyage planifié ou automatique des données.

1. Sur la page  Marque-pages, développez un site.
2. À côté d'un site, cliquez sur . La page Modifier un marque-page s'affiche.
3. Sous Protéger le marque-page, sélectionnez **Oui** ou **Non**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Remarque : Le fait d'avoir trop de marque-pages protégés épuisera l'espace de stockage disponible sur votre serveur et peut avoir un impact sur le fonctionnement normal. Supprimez les marque-pages protégés qui ne sont plus nécessaires ou définissez-les comme non protégés afin qu'ils soient automatiquement supprimés.

Recherche d'un marque-page

1. Sur la page  Marque-pages, développez un site.
2. À droite, sélectionnez une plage de dates. La plage de dates se réfère à la vidéo marque-page Heure de début, pas Date de création.
3. Dans la boîte de dialogue **Nom ou description du marque-page**, recherchez un marque-page.
Seuls les résultats correspondants dans la plage de dates sont affichés.

Visionnage d'une vidéo marquée

1. Sur la page  Marque-pages, développez un site.
2. Cliquez sur Nom du marque-page pour afficher la vidéo marque-page et les détails.
3. Utilisez la chronologie et les commandes du lecteur pour examiner la vidéo.
Pour plus d'informations, voir *Visionnage d'une vidéo enregistrée* sur la page 25.
4. Si le marque-page est lié à plusieurs caméras, sélectionnez la caméra à afficher dans la liste **Caméras** située à gauche du lecteur vidéo.
5. Pour modifier le signet, cliquez sur **Modifier**.
Pour plus d'informations, voir *Modification d'un marque-page* en dessous.

Modification d'un marque-page

1. Sur la page  Marque-pages, développez un site.
2. À côté d'un site, cliquez sur . La page Modifier un marque-page s'affiche.
Vous pouvez également modifier un marque-page lorsque vous le visualisez.
3. Apportez les modifications nécessaires au marque-page.
Pour plus d'informations sur les options modifiables, voir *Ajout d'un marque-page* sur la page 37.

Suppression d'un marque-page

1. Sur la page  Marque-pages, développez un site.
2. À côté d'un site, cliquez sur .
3. Cliquez sur **OK**.
Le marque-page est supprimé de la liste des marque-pages.

Vues

Ajout d'une vue

Remarque : Les vues sont uniques pour chaque utilisateur et ne sont pas partagées entre les utilisateurs. Les modifications n'apparaîtront pas sur le site ACC.

Créez de nouvelles vues pour surveiller des groupes de caméras liés à partir d'une seule vue.

1. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Nouvelle vue**. Cela efface les caméras de la vue actuelle.
2. Configurez la vue selon vos besoins :
 - [Définissez l'agencement de la vue sur le nombre souhaité de fenêtres de vidéo.](#)
 - [Ajoutez et modifiez les flux de caméra dans la vue.](#)
 - [Si nécessaire, marquez cette vue comme favoris ou faites-en la vue par défaut.](#)
 - [Enregistrez et nommez la nouvelle vue.](#)

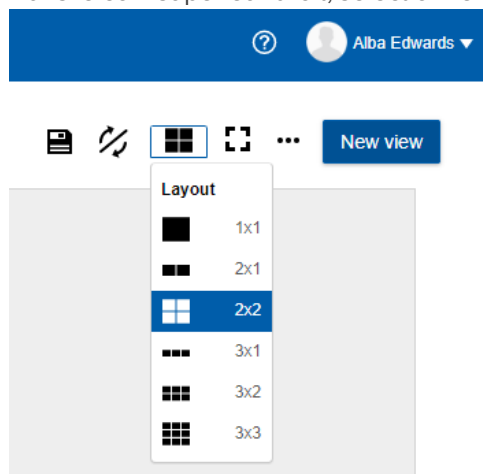
Une fois enregistrée, cette vue peut être utilisée chaque fois que vous vous connectez à votre compte.

Modification de l'agencement

Vous pouvez modifier le nombre de fenêtres d'image affichées sur la page 'Vues en modifiant l'agencement. Vous pouvez avoir jusqu'à neuf fenêtres d'image dans une seule disposition. Choisissez le nombre de panneaux d'image qui convient à la scène que vous visionnez.

Remarque : La modification de l'agencement ne supprimera pas les caméras de votre vue.

- Dans le coin supérieur droit, sélectionnez un Mise en page.



Modification d'une caméra dans une vue

Utilisez la liste des caméras pour changer la caméra affichée dans une fenêtre d'image.

Vous pouvez examiner une vidéo enregistrée d'une caméra déconnectée en ajoutant cette caméra à une vue et en utilisant les commandes de la chronologie pour rechercher la vidéo enregistrée. Pour plus d'informations, voir *Visionnage d'une vidéo enregistrée* sur la page 25.

1. Sélectionnez un volet d'image et cliquez sur **+** .

La liste des caméras s'affiche et la fenêtre d'image sélectionnée est encadrée en bleu.

Conseil : Vous pouvez passer votre souris sur une caméra pour afficher un instantané de la vidéo.

2. Sélectionnez la caméra que vous souhaitez voir.

La caméra est ajoutée à la fenêtre d'image et sa vidéo en direct est affichée.

Conseil : Vous pouvez faire glisser et déposer une caméra dans un volet d'image. Si une autre caméra est déjà affichée, elle est remplacée par la nouvelle caméra.

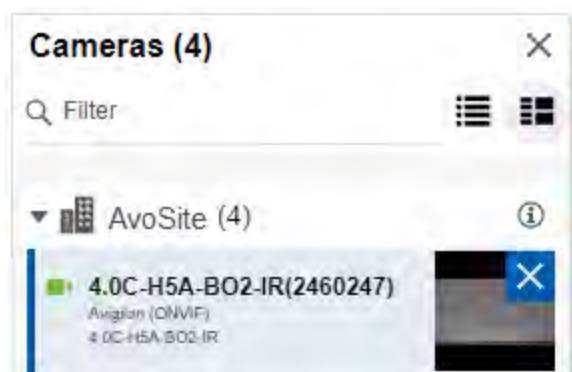
3. Pendant que la liste des caméras est affichée, vous pouvez continuer à sélectionner des fenêtres d'image, puis sélectionnez les caméras à ajouter à ces fenêtres.

Suppression d'une caméra de l'onglet Vue

Si une caméra nécessite une maintenance ou que vous n'avez plus besoin de voir sa vidéo, vous pouvez la supprimer d'une fenêtre d'image.

1. Sélectionnez un volet d'image et cliquez sur **+** .

La liste des caméras s'affiche et la fenêtre d'image sélectionnée est encadrée en bleu.



2. À côté de la caméra sélectionnée, cliquez sur **X**.

La caméra est retirée de la fenêtre d'image.

Enregistrement d'une vue

Remarque : Les vues sont uniques pour chaque utilisateur et ne sont pas partagées entre les utilisateurs. Les modifications n'apparaîtront pas sur le site ACC.

Enregistrez des vues pour chaque zone de votre site afin de pouvoir surveiller votre site efficacement.

Lorsqu'une vue est enregistrée, elle apparaît dans la liste déroulante  Vues afin que vous puissiez y accéder ultérieurement.

1. Sur la page  Vues, mettez à jour ou créez une nouvelle vue.
Configurez la vue pour utiliser les caméras et l'agencement requis.
2. *Facultatif.* Marquez la vue comme favoris ou comme vue par défaut.
3. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur  .
La boîte de dialogue Enregistrer la vue s'affiche.
4. Saisissez un descriptif **Nom** pour l'affichage.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
La vue est enregistrée.

Ouverture d'une vue

Remarque : Jusqu'à 9 caméras de la vue enregistrée seront affichées. Les autres contenus, tels que les cartes ou les transactions au point de vente (POS), ne seront pas affichés.

- Dans la liste déroulante  Vues, sélectionnez une vue. Recherchez une vue en tapant.
 - ★ Indique que la vue est marquée comme favoris.
 -  Indique que la vue est enregistrée sur votre compte utilisateur de Avigilon Cloud Services.

Pour élargir votre vue à toute la largeur du navigateur, en haut à droite cliquez sur .

Pour revenir à la page Vues, cliquez .

Pour utiliser une chronologie afin de contrôler tous les flux vidéo dans une vue, dans le coin supérieur droit, cliquez sur  pour synchroniser la vidéo.

Mise à jour d'une vue

Remarque : Les vues sont uniques pour chaque utilisateur et ne sont pas partagées entre les utilisateurs. Les modifications n'apparaîtront pas sur le site ACC.

Si vous modifiez une vue précédemment enregistrée, vous pouvez choisir d'appliquer les modifications à votre vue ou de les enregistrer sous une nouvelle vue.

- Dans le coin supérieur droit, cliquez sur  .
La boîte de dialogue Enregistrer la vue s'affiche.

Pour écraser les modifications :

1. Sélectionnez l'option **Remplacer**.
2. Cliquez sur **Enregistrer**.

Pour enregistrer en tant que nouvelle vue :

1. Sélectionnez l'option **Enregistrer sous**.
2. Saisissez un descriptif **Nom** pour l'affichage.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Marquer une vue comme favoris

Remarque : Pour ajouter un favori à une vue enregistrée, enregistrez d'abord la vue sur votre compte de Avigilon Cloud Services.

Si vous avez beaucoup de vues enregistrées, il peut être difficile de trouver la vue que vous recherchez. Vous pouvez choisir de faire d'une vue votre vue par défaut. Les vues par défaut sont affichées chaque fois que vous allez sur la page  Vues. Vous pouvez également marquer une vue comme favoris pour un accès rapide dans la liste déroulante  Vues.

Pour faire d'une vue la vue par défaut :

- Dans le coin supérieur droit, cliquez sur  et sélectionnez **Définir comme vue par défaut**.
La vue apparaît en haut de la liste déroulante  Vues.

Pour mettre une vue en favoris :

- Dans le coin supérieur droit, cliquez sur  et sélectionnez **Ajouter une vue préférée**.
La vue apparaît en haut de la liste déroulante  Vues.

Liste des caméras

La liste des caméras affiche toutes les caméras que vous pouvez voir depuis tous les sites auxquels vous avez accès. La liste des caméras fournit des informations sur les caméras connectées ainsi que des options d’affichage de la liste des caméras.

Pour afficher ou masquer la liste des caméras :

- Dans le coin supérieur gauche, cliquez sur .

Élément de la liste des caméras	Description
---------------------------------	-------------

En-tête des caméras	Le nombre entre parenthèses indique le nombre de caméras pouvant être visualisées. Dans l’exemple ci-dessus, 10 caméras sont disponibles.
---------------------	---



Filtrez les caméras par nom.



Basculez vers une liste compacte des caméras qui n’inclut pas les détails des caméras ni les images miniatures.

Conseil : Vous pouvez passer votre souris sur une caméra pour afficher un instantané de la vidéo.



Basculez vers une liste des miniatures des caméras qui affiche les détails des caméras ainsi que des images miniatures.



(Nom du site)

Nom du site auquel les caméras sont connectées.

- Le nombre entre parenthèses indique le nombre de caméras disponibles sur ce site.
- Cliquez sur  pour afficher les détails du site.
- Cliquez sur  ou  pour développer ou réduire la liste des caméras d’un site.



(Nom de dossier)

Le nom du dossier contenant les caméras. Pour les événements ACC uniquement.



(Nom de la caméra)

Indique que la caméra dispose d’une vidéo en direct pouvant être visionnée.



(Nom de la caméra)

Indique que la caméra a enregistré une vidéo pouvant être visionnée, mais pas de vidéo en direct. Utilisez les commandes de la chronologie pour rechercher la vidéo enregistrée pour ces caméras.



(Nom de la caméra)

Indique que la caméra a été retirée du site et que la vidéo n’est plus disponible.

Élément de la liste des caméras	Description
------------------------------------	-------------

 (Nom de la caméra)	Indique que la caméra n'est pas connectée et que la vidéo n'est plus disponible.
---	--

Licences

Affichage des informations ACC de l'abonné

Les administrateurs peuvent afficher un résumé de toutes les licences logicielles ACC achetées et utilisées dans une organisation cliente. Les types de licences peuvent inclure des licences temporaires, telles que des essais, des démos, des licences de 30 jours et des licences de 180 jours ; et les licences annuelles récurrentes, telles que les licences du plan Smart Assurance sur un à cinq ans.

1. Sur la page  Gestion des organisations, cliquez sur l'onglet **Licences**.

Le Récapitulatif des licences apparaît.

Nom	Description
Site	Le nom du site.
Caméras	Le nombre de licences de site utilisées pour les caméras sur tous les serveurs sur votre site sur tous les canaux disponibles de votre site. Les dispositifs qui ne génèrent pas de flux vidéo n'utilisent pas de canaux de caméra.
Basculement	Le nombre de licences de site utilisées pour le basculement sur tous les serveurs sur votre site sur tous les canaux disponibles de votre site.
LPR6	Le nombre de licences de site utilisées pour la reconnaissance de plaque d'immatriculation (LPR) sur tous les serveurs sur votre site sur tous les canaux disponibles de votre site.
Analyse	Le nombre de licences de site utilisées pour l'analyse sur tous les serveurs sur votre site sur tous les canaux disponibles de votre site.
POS	Le nombre de licences de site utilisées pour les sources de points de vente (POS) sur tous les serveurs sur votre site sur tous les canaux disponibles de votre site.
Visage	Le nombre de licences de site utilisées pour la détection des visages sur tous les serveurs sur votre site sur tous les canaux disponibles de votre site.

2. Cliquez sur le nom d'un site.
3. Facultatif. Saisissez **Filtrer** pour rechercher des licences de site par identifiant d'activation, numéro de pièce ou type de licence.

Nom	Description
ID d'activation	L'identifiant d'activation pour la licence de site.
Numéro de pièce	Le numéro de pièce pour la licence de site.
Quantité	Le nombre de canaux activés.
Type	Démo, Perpétuel ou Abonnement.

Conseil : Un rappel s'affiche lorsqu'une licence est sur le point d'expirer ou de se renouveler. Par exemple, **la démo expire le 31/12/2021** ou **un abonnement doit être**

Nom	Description
	renouvelé le 31/12/2021 . Une licence perpétuelle n'expire jamais.
Expiration	La date d'expiration de la licence.
Version	La version du logiciel ACC.
4. Pour les appareils Avigilon au système d'exploitation renforcé (numéros de pièces NVR avec intelligence artificielle, ENVR, AIA), cliquez sur la ligne Licences de serveurs intégrés ou sur  à droite. 5. Facultatif.SaisissezFiltrepour rechercher des licences de serveur par nom de serveur. Licences de serveurs intégrés s'affiche :	
Nom	Description
Serveur	Le nom du serveur.
Caméras	Nombre de licences de serveur utilisées pour les caméras sur le serveur sur le nombre total de canaux disponibles.
Basculement	Nombre de licences de serveur utilisées pour le basculement sur le serveur sur le nombre total de canaux disponibles.
LPR6	Le nombre de licences de serveur utilisées pour la reconnaissance de plaque d'immatriculation (LPR) sur le serveur sur le nombre total de canaux disponibles.
Analyse	Nombre de licences de serveur utilisées pour l'analyse sur le serveur sur le nombre total de canaux disponibles.
POS	Nombre de licences de serveur utilisées pour les sources de point de vente (POS) sur le serveur sur le nombre total de canaux disponibles.
Visage	Nombre de licences de serveur utilisées pour la détection des visages sur le serveur sur le nombre total de canaux disponibles.

Tableau de bord COVID-19

La page de rapports des Avigilon Cloud Services affiche les données de la configuration des événements ACC dans une organisation, un site ou une zone sur une période donnée. Pour plus d'informations, consultez le [Guide de technologie de réponse COVID-19 d'Avigilon](#).

Les administrateurs ou gestionnaires des Avigilon Cloud Services peuvent accéder à la page Rapports pour obtenir des informations commerciales et accéder au [Écran de contrôle des entrées](#).

Affichage du tableau de bord COVID-19

1. Cliquez sur  **Rapports**.
2. Sélectionnez un site pour afficher des informations au niveau de chaque site.
3. Sélectionnez une zone pour afficher des informations au niveau de chaque zone.
4. Sélectionnez une caméra pour afficher les informations au niveau de chaque caméra. Vous pouvez effectuer une exploration vers le bas pour plus d'informations sur l'événement.

Conseil : Sélectionnez une carte pour afficher plus de détails.

Changer le Période

La plage de temps par défaut est les 60 dernières minutes.

- En haut à gauche, sélectionnez un nouveau **Période**.

Remarque : Le système mémorise votre nouveau paramètre jusqu'à ce que vous vous déconnectiez ou que vous actualisiez la page.

Téléchargement d'un rapport

Vous pouvez imprimer un graphique que vous visualisez dans un rapport au format PDF. Le graphique vous permet d'afficher des données sur un site, une zone ou une caméra sur la période spécifiée.

Vous pouvez également exporter les points de données récapitulés du graphique que vous visualisez dans un fichier CSV. Les données sont résumées en 5 minutes, une heure ou des totaux quotidiens en fonction de la plage horaire utilisée pour le graphique.

Rapports PDF

1. Sélectionnez le site, la zone ou la caméra. Mettez à jour le Période si besoin.
2. Sélectionnez une carte et en haut à droite du tableau qui apparaît, cliquez sur **Impression**.
3. Dans la boîte de dialogue Impression, sélectionnez **Enregistrer au format PDF** et cliquez sur **Enregistrer**.
4. Sélectionnez où enregistrer le fichier.

Un rapport PDF est téléchargé.

Conseil : Vous pouvez également utiliser les paramètres d'impression du navigateur pour enregistrer un rapport PDF. Appuyez sur Ctrl+P sous Windows ou Commande-P sur Mac.

Rapports CSV

1. Sélectionnez le site, la zone ou la caméra. Mettez à jour le Période si besoin.
2. Sélectionnez une carte et en haut à droite du tableau qui apparaît, cliquez sur **CSV**.

Un rapport CSV est téléchargé.

Détails de la carte

Nom	Description
Occupation actuelle	Le nombre de personnes dans une zone d'occupation dans une organisation, un site ou une zone à ce moment.
Tendance d'occupation de pointe	Le plus grand nombre de personnes dans la zone à la fois au cours de la période sélectionnée. Ce n'est pas le nombre total de personnes dans une zone à la fois. Par exemple, le nombre total de personnes dans la région sur une heure était de 20. Mais si pendant 20 minutes il y avait 12 personnes, pendant 20 minutes, il y avait 8 personnes, puis pendant 20 minutes il n'y avait pas de personnes, le taux d'occupation maximal serait de 12.
Entrées et sorties	Nombre total de personnes ayant pénétré ou quitté une zone d'occupation au cours de la période sélectionnée. Le graphique Tendance événementielle montre le nombre d'événements qui se sont produits au fil du temps.
Personnes sans masque	Nombre de personnes détectées sans masque dans une organisation ou un site sur la période sélectionnée. Le graphique Tendance événementielle montre le nombre d'événements qui se sont produits au fil du temps.
Non-respect des mesures de distanciation sociale	Nombre de violations de distance sociale détectées entre deux personnes sur la période sélectionnée. Le graphique Tendance événementielle montre le nombre d'événements qui se sont produits au fil du temps.
pourcentage Température élevée ou Température élevée Événements	Le pourcentage d'événements de température élevés. Pour obtenir le pourcentage de détails Température élevée, vous devez avoir configuré les 3 événements de température : élevée, basse et attendue. Si seul l'événement de température élevée est configuré, seul le graphique Tendance événementielle s'affichera sur cette carte. Le graphique Tendance événementielle montre le nombre d'événements qui se sont produits au fil du temps.
Événements	Nombre d'événements détectés par la caméra spécifiée sur la plage de temps

Nom	Description
	sélectionnée. Affiché uniquement lors de la visualisation des détails de la caméra.

Configuration des paramètres d'occupation

Spécifiez l'occupation maximale d'un site ou d'une zone pour vous assurer que Écran de contrôle des entrées affiche des données à jour.

1. Sur la page  **Rapports**, sélectionnez un site ou une zone.
2. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur  puis sur  **Paramètres**.
3. Entrer le **Occupation maximale**.
4. *Sites uniquement*. Saisissez le moment où l'occupation doit être réinitialisée à 0 dans le cadre **Réinitialiser l'occupation tous les jours à**.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Conseil : Vous pouvez définir différentes occupations maximales pour chaque zone et pour le site dans son ensemble.

Mise à jour de l'occupation avec des dénombrements manuels

Vous pouvez mettre à jour manuellement l'occupation actuelle si une personne entre ou sort et depuis une entrée non surveillée. Cela peut également être utilisé par un hôte à la porte pour mettre à jour l'occupation actuelle à l'intérieur du site.

1. Sur la page  **Rapports**, sélectionnez un site ou une zone.
2. Dans le coin supérieur droit, sélectionnez  et mettez à jour l'occupation actuelle :
 -   — *Zones uniquement*. Entrez un nombre pour diminuer ou augmenter l'occupation actuelle.
 -  — Réglez l'occupation actuelle sur 0.
 -  — Réglez l'occupation actuelle sur l'occupation maximale.

L'occupation actuelle est automatiquement mise à jour.

Conseil : Pour réinitialiser l'occupation actuelle quotidiennement, voir *Configuration des paramètres d'occupation* sur la page précédente.

Affichage du Écran de contrôle des entrées

Le Écran de contrôle des entrées peut être affiché sur un moniteur ou une tablette à une entrée pour informer les visiteurs de l'occupation actuelle.

Le Écran de contrôle des entrées peut être affiché sur un appareil connecté à un compte Avigilon Cloud Services ou une URL peut être générée et utilisée sur des appareils qui ne sont pas authentifiés sur les Avigilon Cloud Services.

1. Sur la page  **Rapports**, sélectionnez une zone.
2. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur  puis sur  **Paramètres**.
3. Cliquez sur **Renouveler la clé d'authentification** pour vous assurer que l'URL d'accès et la clé d'authentification correctes sont générées. Une URL d'accès doit être générée au moins une fois pour activer le Écran de contrôle des entrées.
4. Pour afficher le Écran de contrôle des entrées sur un appareil connecté à un Compte Avigilon Cloud Services :
 - a. Cliquez sur **Enregistrer**. Le tableau de bord COVID-19 s'affiche.
 - b. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Écran de contrôle des entrées**.
Le Écran de contrôle des entrées se chargera dans un nouvel onglet.
5. Pour afficher le Écran de contrôle des entrées sur un appareil non authentifié sur les Avigilon Cloud Services :
 - a. Copiez le **URL d'accès** dans votre presse-papiers afin que vous puissiez l'envoyer à l'appareil qui doit afficher le Écran de contrôle des entrées.
 - b. Sur le site, saisissez l'URL copiée dans votre barre d'adresse Web pour ouvrir le Écran de contrôle des entrées.
 - c. Cliquez sur **Enregistrer**.

Conseil : Fixez le moniteur ou la tablette pour empêcher les personnes d'interagir avec l'écran.

Modification des messages Écran de contrôle des entrées

Vous pouvez personnaliser les messages qui s'affichent lorsque l'occupation est pleine ou lorsqu'il y a encore de la place pour les personnes à entrer.

1. Sur la page  **Rapports**, sélectionnez un site.
2. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur  puis sur  **Paramètres**.
3. Saisissez les informations suivantes :
 - **En-tête d'entrée valide** — Le texte affiché si une seule personne est autorisée à entrer. Le chiffre 1 sera affiché devant ce texte. Maximum 22 caractères.
 - **En-tête d'entrée valide (pluriel)** — Le texte affiché si plusieurs personnes sont autorisées à entrer. Le nombre de personnes autorisées à entrer sera affiché devant ce texte. Maximum 22 caractères.
 - **En-tête d'entrée non valide** — Le texte affiché si l'occupation maximale est atteinte. Maximum 22 caractères.
 - **Sous-titre d'entrée non valide** — Texte supplémentaire à afficher si l'occupation maximale est atteinte. Vous pouvez l'utiliser pour conseiller les directives de distance sociale. Maximum 23 caractères.
 - **Statut d'occupation maximum** — Le texte affiché lorsque l'occupation maximale est atteinte. Maximum 7 caractères.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Cacher une zone

Si vous avez une zone qui n'est plus utilisée, vous pouvez masquer la zone pour exclure tout événement analytique du total du site.

1. Sur la page  **Rapports**, sélectionnez un site puis une zone.
2. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur .
3. Cliquez sur **Masquer la zone**.

Affichage d'une zone

Vous pouvez afficher les zones précédemment masquées et les réactiver.

1. Sur la page  **Rapports**, sélectionnez un site.
2. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur .
3. Cliquez sur **Afficher les zones d'occupation**.

Pour réactiver une zone masquée :

- Cliquez sur **Définir actif**.

Affichage d'événements

Vous pouvez obtenir une liste des événements détectés par chaque caméra et afficher la vidéo enregistrée liée à l'événement.

1. Sur la page  Rapports, sélectionnez un site, puis une caméra.
Pour les événements Zone d'entrée ou de sortie, sélectionnez le **Zone d'occupation** puis sélectionnez une caméra.
Pour Événements de détection de masque, de détection de distanciation sociale et liés à la température, faites défiler jusqu'à la liste des caméras dans la section pour **Événements de détection de masque, de détection de distanciation sociale et liés à la température** puis sélectionnez une caméra.
2. Sélectionner un **Période** et **Types d'événements** pour afficher.
3. Pour consulter la vidéo d'un événement, cliquez sur la date et l'heure de l'événement dans le **Heure de début** pour ouvrir le clip d'événement dans le lecteur vidéo.
Vous devez avoir le privilège de groupe **Afficher images enregistrées** pour la caméra dans le système ACC, sinon la vidéo ne sera pas diffusée.
Utilisez la chronologie et les commandes du lecteur pour examiner la vidéo.

Détails de l'événement

Nom	Description
Heure de début	Quand l'événement a été déclenché. Cliquez pour visualiser les événements vidéos.
Événement	Le type d'événement.
Direction	La direction d'un événement d'entrée ou de sortie de zone d'occupation.
Température	La lecture de la température de la personne qui a déclenché l'événement. Ce détail d'événement n'est disponible que pour les événements de température.
Nombre de personnes	Le nombre de personnes détectées dans l'événement.
Source	Si l'événement a été détecté par une caméra ou saisi manuellement.

Sites

Ajout d'un rôle

Les administrateurs peuvent ajouter des sites ACC à leur organisation.

1. Sur la page  Gestion des organisations, dans l'onglet Sites, cliquez sur **Ajouter un site**.
2. Saisissez le nom et l'adresse du site, puis sélectionnez un Contact principal qui recevra des notifications par e-mail sur le site.
3. Cliquez sur **Ajouter**. Un code s'affiche.
4. Copiez le code et entrez-le dans l'interface client ACC :

- a. Dans le menu Nouvelle tâche , cliquez sur **Configuration de site**.
- b. Cliquez sur le nom du site, puis sur **Avigilon Cloud Services** .
- c. Cliquez sur **Si vous disposez d'un code d'activation, cliquez ici..**
- d. Entrez le code d'activation et cliquez sur **Connecter**.

Mise à niveau des sites ACC

Remarque : Nécessite le Progiciel de la Santé du système. Voir *Aperçu des fonctionnalités* sur la page 56 pour activer un aperçu de ce package. Cette fonctionnalité nécessite que la version du logiciel ACC 7.12 minimum soit installée sur l'appareil.

Vous pouvez mettre à jour plusieurs services de site à distance, plutôt que de mettre à jour chaque composant à son emplacement physique. Vous pouvez installer ou mettre à niveau le logiciel serveur, les services et les plug-ins, les modules de langues et le micrologiciel de la caméra.

Il est recommandé de mettre à niveau le Serveur ACC d'abord, suivi du Web Endpoint Service ACC avant de mettre à niveau d'autres composants.

Remarque : Le logiciel Client ACC peut être mis à niveau avant ou après le Serveur ACC, mais les Clients ACC avec des versions de logiciel plus anciennes perdront les fonctionnalités d'administration jusqu'à ce qu'ils soient mis à niveau.

1. Dans le Tableau de bord  Surveillance de l'état, sélectionnez un site pour afficher la liste des serveurs du site.
2. Dans l'onglet Serveurs, cliquez sur **Mise à niveau du site**.
Le bouton peut ne pas être activé si le site n'a pas au minimum la version ACC.
3. Sélectionnez le site à mettre à niveau. Les sites nécessitant une mise à jour sont signalés par un point bleu.
4. Sélectionnez le programme d'installation requis pour le site et cliquez sur **Télécharger**.
Après le téléchargement, un bouton Mettre à jour s'affiche à côté du Serveur ACC.
5. Cliquez sur **Améliorer** à côté de chaque Serveur ACC.

Si vous quittez la page avant la fin du téléchargement, il se poursuivra en arrière-plan. Lorsque vous revenez à la page de mise à niveau, l'état peut indiquer « réessayer ».

- Cliquez sur **Réessayer** une fois pour reprendre le téléchargement.

Si un programme d'installation prend plus de deux heures à télécharger :

1. Cliquez sur **Réinitialiser**, puis redémarrez le Web Endpoint Service ACC dans la boîte de dialogue Services Windows.
2. Une fois le service redémarré, essayez de télécharger à nouveau le programme d'installation.

Ajout d'un fournisseur de services

Remarque : Votre site ACC et le Web Endpoint Service ACC doivent être à la version 7.10 ou ultérieure.

Les administrateurs peuvent demander des services de surveillance à un fournisseur de Avigilon Cloud Services pour chaque site. Votre fournisseur de services vous donnera un code à saisir.

1. Sur la page  Gestion des organisations > onglet Sites, sélectionnez un site.
2. Sélectionnez l'onglet **Packages de services**.
3. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Ajouter un package de services**.
4. Entrez le code donné et vérifiez que les informations du fournisseur sont correctes.
5. Cliquez sur **Enregistrer** pour soumettre la demande de service.

Votre fournisseur de services devra accepter ou refuser votre demande. Vous serez averti par e-mail une fois que cela se produira.

Si vous changez de fournisseur de services, votre ancien fournisseur sera informé qu'il n'a plus accès à votre site.

Annulation d'une demande en attente

Avant qu'un fournisseur de services n'accepte votre demande de service, vous pouvez l'annuler.

1. Sur la page  Gestion des organisations > onglet Sites, sélectionnez un site.
2. Sur l'onglet Packages de services, sélectionnez un package de service.
3. Cliquez sur .
4. Cliquez sur **Oui**.

Une notification sera envoyée à votre fournisseur de services.

Annulation d'un package de services

Lorsque vous annulez un package de service, votre fournisseur de services n'aura plus accès à votre site ou à votre vidéo. Si vous annulez tous les packages de service, votre fournisseur de services par défaut sera Avigilon. Vous ne pouvez pas annuler les package de service fournis par Avigilon.

1. Sur la page  Gestion des organisations > onglet Sites, sélectionnez un site.
2. Sur l'onglet Packages de services, sélectionnez un package de service.
3. Cliquez sur .
4. Entrez le nom du fournisseur et cliquez sur **Oui**.

Une demande d'annulation sera envoyée à votre fournisseur.

Votre fournisseur de services devra accepter ou refuser votre demande. Vous serez averti par e-mail une fois que cela se produira.

Suppression d'un site

Supprimez les sites inutilisés pour nettoyer votre organisation.

1. Sur la page  Gestion des organisations > onglet Sites, cliquez sur  à côté du site que vous souhaitez supprimer.
2. Entrez le nom du site et cliquez sur **Supprimer** pour confirmer.

Aperçu des fonctionnalités

Profitez d'un accès gratuit aux fonctionnalités de prévisualisation pendant une durée limitée et [faites part de vos commentaires](#) sur votre expérience. Après la période d'essai, un pack de services supplémentaire peut être nécessaire pour continuer à utiliser chaque fonctionnalité. Les administrateurs peuvent activer et désactiver les fonctionnalités d'aperçu pour tous les sites de leur organisation.

1. Sur la page  Gestion des organisations, cliquez sur l'onglet **Aperçu des nouvelles fonctionnalités**.
2. Sélectionner **Activer** ou **Désactiver** pour activer ou désactiver une fonction.
3. Cliquez sur **Enregistrer** pour confirmer vos modifications.

Dispositifs

Rechercher des Sites, Serveurs et Caméras ACC

Pour les Abonnements Progiciel de la Santé du système uniquement.

Sur la page  Périphériques, procédez de l'une des manières suivantes :

- Cliquez sur un site ACC  pour voir le nombre de Serveur ACC  et caméras , ainsi que leur statut et leurs informations.
 - Passez votre souris sur  pour afficher les paramètres de l'appareil ou la version du Serveur ACC requise lorsqu'une mise à niveau du Serveur ACC est requise.
 - Cliquez sur le plus petit  à droite d'un Serveur ACC pour afficher une autre page d'informations sur le serveur.

- Lorsque **Mise à niveau requise** s'affiche, cliquez sur le bouton **Mettre à niveau** pour mettre à niveau à distance le logiciel et le micrologiciel. Pour plus d'informations, voir *Mise à niveau des sites ACC* sur la page 54.
- Tapez au moins trois caractères dans **Rechercher**.
 - Développer un site ACC pour rechercher des Serveurs ACC et des caméras sur tout le site. Sinon, seuls les noms de sites sont recherchés.
 - Sélectionnez un **Statut** ou cliquez sur « X » pour l'effacer.
- Réglez votre moniteur sur une résolution d'écran plus élevée pour faire défiler plus d'éléments.

Ajout d'un dispositif

Avant de commencer :

- Pour connecter vos sites ACC, serveurs et caméras vers le cloud, voir *Connexion de ACC™ au cloud* sur la page 116.
- Pour activer un dispositif Avigilon Blue Connect et le connecter à votre site, consultez le *Guide d'installation* [AvigilonBlue Connect](#) fourni avec le dispositif.

Pour ajouter votre dispositif :

1. accédez à l'organisation de votre abonné.
2. Sur la page  Périphériques, cliquez sur **Ajouter**.
3. Dans la liste déroulante **Site**, sélectionnez le site auquel vous souhaitez connecter le dispositif.
4. Dans la zone Code d'activation, cliquez sur **J'ai besoin d'un code**. Un code s'affiche.
5. Copiez le code et entrez-le dans l'interface Web du dispositif.

Si le dispositif ne dispose pas d'un champ pour saisir le code d'activation, consultez *Ajout d'un dispositif — États-Unis uniquement* en dessous. Pour ajouter un dispositif en dehors des États-Unis, contactez [l'assistance technique Avigilon](#).

Ajout d'un dispositif — États-Unis uniquement

Remarque : Pour ajouter un dispositif en dehors des États-Unis, contactez l'assistance technique Avigilon.

1. *Pour les dispositifs ACC.* Obtenez un code d'activation, comme décrit dans *Ajout d'un rôle* sur la page 53.
Pour les dispositifs Avigilon Blue Connect uniquement. Obtenez un code d'activation depuis l'interface Web du dispositif. Pour plus d'informations, consultez le *Guide d'installation* [AvigilonBlue Connect](#) fourni avec le dispositif.
2. accédez à l'organisation de votre abonné.
3. Sur la page  Périphériques, cliquez sur **Ajouter**.

4. Dans la liste déroulante **Site**, sélectionnez le site auquel vous souhaitez connecter le dispositif.
5. Dans la zone Code d'activation, cliquez sur **Je possède un code**. Une zone de texte s'affiche.
6. Entrez le code d'activation et cliquez sur **Ajouter**.

Un message de réussite s'affiche et vous pouvez maintenant configurer le dispositif.

Remarque : Si une mise à jour du microprogramme est disponible, l'appareil se met automatiquement à niveau et redémarre. Une fois la mise à niveau appliquée, vous pouvez configurer votre dispositif.

Mise à niveau de votre microprogramme

Pour accéder aux nouvelles fonctionnalités du système, ou si le dispositif ne fonctionne pas comme prévu, mettez à niveau votre microprogramme. Vous pouvez mettre à niveau le microprogramme de tous les dispositifs d'un site à la fois. Vous pouvez également mettre à niveau un dispositif à la fois.

Remarque : Au cours du processus de mise à niveau, votre dispositif et vos caméras peuvent avoir besoin de redémarrer. Si le dispositif Avigilon redémarre, il se déconnecte du logiciel pendant quelques minutes.

Pour mettre à niveau plusieurs dispositifs à la fois :

- Sur la page  Périphériques, cliquez sur **Mettre à niveau**.

Le microprogramme est en cours de mise à niveau. Vous pouvez continuer à utiliser les Avigilon Cloud Services pendant la mise à niveau.

Pour mettre à niveau un seul dispositif :

1. Sur la page  Périphériques, cliquez sur le dispositif que vous souhaitez mettre à niveau.
2. Cliquez sur **Général**.
3. Si une mise à niveau du microprogramme est disponible, cliquez sur **Mettre à niveau**.

Le microprogramme est en cours de mise à niveau. Vous pouvez continuer à utiliser les Avigilon Cloud Services pendant la mise à niveau.

UPGRADE

Last firmware upgrade at Feb 13, 2018 9:33:19 PM (UTC) (Downloading)



Vous pouvez voir la progression de la mise à niveau du microprogramme sur la page .

Périphériques.



Modification du fuseau horaire du dispositif

Pour les dispositifs Avigilon Blue Connect uniquement. Vous pouvez modifier le fuseau horaire du dispositif. Le fuseau horaire du dispositif s'affiche dans l'horodatage de la vidéo et de la notification si le fuseau horaire de la caméra connectée n'est pas spécifié.

1. Sur la page  Périphériques, cliquez sur un dispositif .
2. Cliquez sur **Général**.
3. Sélectionnez un **Fuseau horaire** dans la liste déroulante.
4. Au bas de la page, cliquez sur **Enregistrer**.
Un message de confirmation vous demandera de redémarrer le dispositif.
5. Cliquez sur **Redémarrer le serveur**.
Un message confirmera le redémarrage du dispositif.

Modification des paramètres Conservation des vidéos

Pour suivre les politiques de sécurité et de confidentialité, les administrateurs et les gestionnaires peuvent fixer la durée maximale de stockage vidéo de chaque caméra sur le dispositif .

Remarque :

- La quantité réelle de vidéos stockées sur le serveur peut être inférieure au paramètre spécifié, en fonction de l'espace disponible. Voir chaque Estimation de la durée de conservation disponible de la caméra.
- Les clips de notification et les vidéos marquées antérieures à ce paramètre ne seront plus disponibles.
- Les vidéos marquées protégées antérieures à ce paramètre seront toujours disponibles et deviendront peut-être la vidéo la plus ancienne de votre serveur.

1. Sur la page  Périphériques, cliquez sur un dispositif .
2. Cliquez sur **Conservation des vidéos**.
3. Dans la liste déroulante **Durée de conservation maximale**, sélectionnez la durée de stockage vidéo de chaque caméra sur le serveur. Vous pouvez modifier ce paramètre, même si l'état de la caméra est Déconnectée.

Conseil : Cochez la case en regard des caméras qui devraient avoir le même paramètre. Le réglage Durée de conservation maximale pour une caméra sélectionnée est appliqué à toutes les caméras sélectionnées.

Pour modifier un paramètre pour une caméra individuelle, décochez la case puis effectuez vos modifications.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Redémarrage du dispositif

Vous pouvez redémarrer le dispositif dans votre navigateur ou sur votre appareil mobile. Le redémarrage de l'appareil déconnectera toutes les caméras gérées.

Remarque : Le redémarrage de l'appareil peut prendre quelques minutes.

1. Sur la page  Périphériques, cliquez sur un dispositif .
2. Cliquez sur **Général**.
3. Cliquez sur **Redémarrer le serveur**.

Un message confirmera le redémarrage du dispositif.

Enregistrement des planifications

Vous pouvez gérer l'enregistrement des caméras connectées à votre dispositif depuis l'onglet Planification des enregistrements sur la page  Périphériques. Ici, vous pouvez afficher, modifier, ajouter et supprimer des modèles de planification d'enregistrement, ainsi qu'affecter des planifications d'enregistrement à vos caméras.

Par exemple, vous pouvez préférer configurer certaines caméras pour un enregistrement continu de jour et un enregistrement de mouvement et d'analyse de nuit, tandis que d'autres caméras devront peut-être être configurées uniquement pour un enregistrement de mouvement et d'analyse.

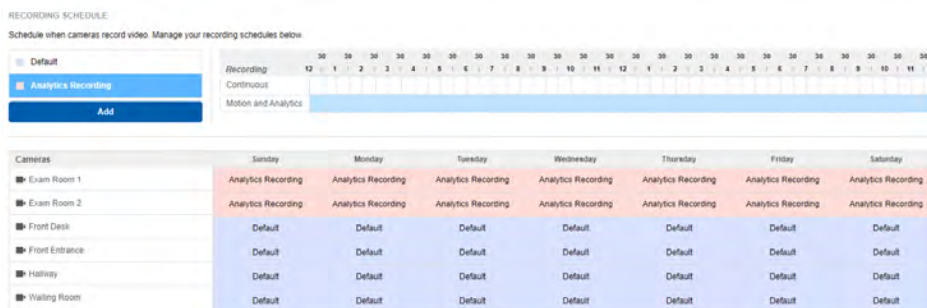
Vous devez être administrateur ou gestionnaire pour accéder à l'onglet Planification des enregistrements d'un dispositif.

Ajout d'un modèle de planification d'enregistrement

Créez un modèle de planification d'enregistrement qui spécifie un enregistrement continu ou de mouvement et d'analyse pour les heures sélectionnées de la journée. Une fois le modèle créé, vous pouvez l'attribuer à vos caméras pour gérer leurs programmes d'enregistrement. Pour plus d'informations, voir *Assigner une planification d'enregistrement à une caméra* sur la page suivante.

Conseil : Le modèle Régler par défaut est configuré pour un enregistrement continu de 24 heures. Le modèle Régler par défaut ne peut pas être supprimé, mais il peut être modifié.

1. Sur la page  Périphériques, cliquez sur un dispositif .
2. Cliquez sur **Planification des enregistrements**.



Cameras	Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
Exam Room 1	Analytics Recording	Analytics Recording	Analytics Recording	Analytics Recording	Analytics Recording	Analytics Recording	Analytics Recording
Exam Room 2	Analytics Recording	Analytics Recording	Analytics Recording	Analytics Recording	Analytics Recording	Analytics Recording	Analytics Recording
Front Desk	Default	Default	Default	Default	Default	Default	Default
Front Entrance	Default	Default	Default	Default	Default	Default	Default
Hallway	Default	Default	Default	Default	Default	Default	Default
Waiting Room	Default	Default	Default	Default	Default	Default	Default

3. Cliquez sur **Ajouter**.
4. Entrez un nom pour le modèle de planification d'enregistrement et cliquez sur .
5. Sélectionnez les heures du jour où l'enregistrement **Continu** ou **Mouvement et analyse** doit avoir lieu.

Conseil : Cliquez et faites glisser la souris sur la chronologie pour sélectionner ou effacer plusieurs heures.

Remarque : La planification Régler par défaut ne peut pas être supprimée, mais elle peut être modifiée.

1. Sur la page Planification des enregistrements, survolez un modèle de planification d'enregistrement de la liste du coin supérieur gauche avec votre souris et cliquez sur .
2. Cliquez sur **Enregistrer**. Vous perdrez vos modifications si vous ne cliquez pas sur **Enregistrer**.
Les caméras auxquelles a été attribuée la planification supprimée reviendront à la planification Régler par défaut.

Conseil : Pour supprimer vos modifications et recommencer, cliquez sur **Rétablir**.

Gestion des ports PoE

Vous pouvez gérer les ports PoE d'un dispositif depuis l'onglet Gestion PoE sur la page  Périphériques. Vous pouvez y afficher les informations des ports PoE, attribuer manuellement les budgets d'alimentation PoE ou réinitialiser un port PoE. Vous devez être administrateur ou gestionnaire pour accéder à l'onglet Gestion PoE d'un dispositif.

Vous pouvez réinitialiser le port PoE pour redémarrer une caméra défaillante ou défectueuse alimentée par PoE. Les utilisateurs redémarrent la caméra, économisant ainsi du temps et de l'argent en évitant de se rendre sur le site pour redémarrer ou dépanner manuellement la caméra.

Accès à la gestion du PoE

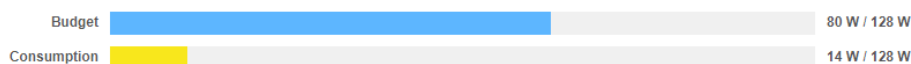
1. Sur la page  Périphériques, cliquez sur le dispositif qui dispose des ports PoE que vous souhaitez gérer.
2. Cliquez sur **Gestion PoE**.

Les informations des ports PoE du dispositif s'affichent. De là, vous pouvez voir l'état des ports, l'état de la liaison, la consommation et la vitesse de chaque port PoE, ainsi que le budget total PoE et la consommation du dispositif.

Budget				52W / 128W	
Consumption				9W / 128W	
Port	Camera Name	Power	Consumption	Speed	Link Status
1		☐ Off ☒ Auto ☐ Manual			↓ Disconnected
2		☐ Off ☒ Auto ☐ Manual			↓ Disconnected
3		☐ Off ☒ Auto ☐ Manual			↓ Disconnected
4	Front Entrance	☐ Off ☐ Auto ☒ Manual 15 W	4W / 15W		↓ Powered
5		☐ Off ☒ Auto ☐ Manual			↓ Disconnected
6	Waiting Room	☐ Off ☒ Auto ☐ Manual	1W / 7W	100 Mbps	↑ Powered
7		☐ Off ☒ Auto ☐ Manual			↓ Disconnected
8	Elevator 1	☐ Off ☒ Auto ☐ Manual	4W / 30W	100 Mbps	↑ High power

Affectation de budgets d'alimentation des ports PoE

1. L'onglet Gestion PoE affiche Budget et Consommation du PoE total pour le dispositif .



Budget indique le budget PoE actuellement défini par rapport au budget total disponible pour le dispositif.

Consommation indique la puissance PoE actuellement consommée, en watts, par rapport à la puissance PoE totale disponible pour le dispositif.

2. Il existe trois options de budget d'alimentation des ports PoE pour chaque port. Sélectionnez l'option d'alimentation adaptée à vos dispositifs et à votre environnement de surveillance :
 - **Désactiver** : définissez un port PoE sur Désactiver si vous souhaitez désactiver l'alimentation PoE pour ce port. Ce paramètre est également utilisé pour redémarrer une caméra défaillante ou défectueuse connectée à ce port, ce qui vous permet de gagner du temps et de l'argent en évitant de vous rendre sur le site pour redémarrer ou dépanner manuellement la caméra. Pour plus d'informations, voir *Redémarrage spécial d'une caméra* en dessous.
 - **Automatiser** : il s'agit du paramètre par défaut. Définissez un port PoE sur Automatiser pour que le dispositif attribue automatiquement les limites de consommation PoE optimales.
 - **Manuelle** : définissez un port PoE sur Manuelle pour attribuer manuellement les limites de consommation du port PoE. Ce paramètre peut être utilisé pour ajuster et équilibrer manuellement le budget PoE lorsque les paramètres attribués automatiquement ne sont pas optimaux pour votre configuration.

Après avoir cliqué sur Manuelle, entrez une valeur de limite supérieure de consommation pour le port PoE, en watts, dans le champ qui apparaît.

☐ Off ☐ Auto ☒ Manual W

Remarque : Lorsque vous attribuez manuellement la consommation des ports PoE et que vos paramètres dépassent le budget PoE du dispositif, un message d'avertissement vous demandera de modifier vos paramètres afin qu'ils soient conformes à la limite du budget PoE.

3. Continuez à modifier les paramètres de budget PoE pour tout autre port PoE, si nécessaire.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Vos modifications apportées aux ports PoE prendront alors effet.

Redémarrage spécial d'une caméra

Si vous avez une caméra défaillante ou défectueuse sur un site et qui est alimentée par un port PoE d'un dispositif , vous pouvez réinitialiser le port PoE afin de redémarrer le dispositif. Redémarrer la caméra de cette manière peut faire gagner du temps et de l'argent aux utilisateurs en évitant de se rendre sur le site pour redémarrer ou dépanner manuellement la caméra.

Remarque : La réinitialisation d'un port PoE redémarre tout dispositif connecté alimenté par PoE. Si une caméra est connectée au port PoE, elle n'enregistrera pas de vidéo pendant sa séquence de redémarrage.

1. Identifiez le port PoE connecté à la caméra défailante ou défectueuse.
2. Sur la page  Périphériques, cliquez sur le dispositif connecté à la caméra.
3. Cliquez sur **Gestion PoE**.
4. Cliquez sur **Désactiver** dans la colonne Alimentation pour le port PoE.
5. Attendez que la caméra s'éteigne et que la colonne Statut affiche l'état Hors tension, puis rallumez le port PoE. Cliquez sur **Automatiser** ou **Manuelle** pour appliquer le courant.

Pour plus d'informations sur les paramètres d'alimentation PoE Automatique et Manuelle, voir *Affectation de budgets d'alimentation des ports PoE* sur la page précédente.

La caméra connectée va redémarrer.

Informations sur les ports PoE

Les informations suivantes s'affichent sur la page Gestion PoE pour chaque port PoE :

Catégorie	Valeur	Description
Port	Numéro de port	Indique le port PoE sur votre dispositif .
Nom de la caméra	S.O.	Nom de la caméra connectée au port PoE.
Alimentation	Désactivée	Désactivée est sélectionné lorsque l'alimentation PoE est désactivée pour ce port.
	Automatique	Automatique est sélectionné lorsque l'alimentation PoE est réglée sur le contrôle automatique. Il s'agit du paramètre par défaut.
	Manuelle	Manuelle est sélectionné lorsque l'alimentation PoE est réglée sur le contrôle manuel. Un champ est disponible pour saisir manuellement la limite de budget des ports PoE, en watts.
Consommation	x W / y W	Affiche la consommation de courant provenant du port PoE (x W) et la limite de la consommation supérieure (y W) qui a été attribuée soit manuellement, soit automatiquement.
Vitesse	xx Mbits/s	Affiche la vitesse de connexion actuelle du port PoE.
Liaison		Indique qu'il existe une connexion physique et une communication entre la caméra et le port PoE.
		Indique qu'aucune connexion réseau n'existe entre la caméra et le port PoE. Cela pourrait signifier qu'il y a un problème avec le câble réseau ou la connexion.

Catégorie	Valeur	Description
Statut	Sous tension	Une caméra est physiquement connectée et est alimentée par le port PoE.
	Déconnecté	Aucune caméra n'est physiquement connectée au port PoE.
	Hors tension	Une caméra est physiquement connectée au port PoE, mais l'alimentation a été réglée sur Arrêt.
	Haute puissance	Une caméra PoE+ est physiquement connectée et est alimentée par le port PoE.

Renommer le dispositif

Pour les dispositifs Avigilon Blue Connect uniquement. Vous pouvez renommer le dispositif depuis la page



Périphériques.

1. Sur la page  Périphériques, cliquez sur le dispositif que vous souhaitez renommer.
2. Cliquez sur **Général**.
3. Dans la case **Nom du serveur**, entrez un nouveau nom.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. Cliquez sur **Redémarrer le serveur** pour appliquer les modifications.

Un message de confirmation indiquera le redémarrage du dispositif. Une fois redémarré, le dispositif est renommé.

Suppression d'un dispositif

Pour supprimer un dispositif d'un site, supprimez le serveur depuis la page  Périphériques. Les serveurs ne peuvent pas être supprimés d'un site suspendu.

Important : Vous ne pouvez pas annuler cette action. Vous ne recevrez plus de notifications d'événement ni ne pourrez accéder à la vidéo en direct ou enregistrée des caméras connectées à cet appareil. Téléchargez toutes les vidéos des caméras connectées. Pour plus d'informations, voir *Téléchargement de vidéo* sur la page 35.

1. Dans la liste des appareils, cliquez sur .
 - La boîte de dialogue Supprimer le serveur s'affiche.
 2. Dans la case **Nom du serveur**, saisissez le nom du serveur. Veuillez respecter la casse.
 3. Cliquez sur **Supprimer**.
- Le serveur est supprimé du site. Pour réutiliser le serveur sur un autre site, effectuez une réinitialisation d'usine.

Capacité d'analyse

Le dispositif peut [fournir des analyses vidéo](#) pour les caméras non analytiques. La capacité d'analyse du dispositif correspond à la quantité de puissance de traitement nécessaire pour appliquer l'analyse aux caméras connectées. Chaque caméra dont l'analyse côté serveur est activée charge davantage la capacité d'analyse du dispositif.

Votre licence d'abonnement spécifie le nombre maximal de canaux pour votre site. Chaque flux vidéo entrant sur le dispositif utilise un canal. La taille du canal peut varier en fonction de la résolution et du débit d'image de la caméra. Par conséquent, la résolution et le débit d'image des caméras non-analytiques connectées à votre périphérique déterminent la *capacité d'analyse* du périphérique.

Par exemple, des périphériques peuvent prendre en charge l'analyse d'au moins 16 caméras de résolution inférieure. Toutefois, des paramètres ou des caméras à résolution ou de débit d'image supérieur entraînent une capacité d'analyse supérieure sur le périphérique, ce qui limitera le nombre de caméras sur lesquelles l'analyse est activée. Les tableaux ci-dessous donnent plus de détails et des exemples de caméras de différentes résolutions, le nombre maximal de caméras prises en charge et de leur charge analytique sur les périphériques.

Remarque : Les caméras Avigilon qui sont intégrées avec l'analyse vidéo en auto-apprentissage et la fonction Unusual Motion Detection (UMD, détection des mouvements inhabituels), comme une caméra H4A, ajoutent rien à la charge analytique d'un périphérique. Seules les caméras non analytiques affecteront la charge analytique du périphérique.

De plus, les encodeurs, les périphériques multicapteurs et les commutateurs PoE utilisent plusieurs canaux. Un encodeur utilise quatre canaux, quel que soit le nombre de caméras connectées, mais les canaux non utilisés peuvent être supprimés et attribués à d'autres caméras. Un dispositif multicapteurs utilise autant de canaux que de têtes de caméra. Un commutateur PoE peut prendre en charge autant de canaux que sa capacité de connexion.

Reportez-vous aux tableaux suivants pour savoir combien de canaux sont consommés par les caméras et les encodeurs connectés à un périphérique et quelle charge analytique ces caméras utilisent.

Estimation de la capacité d'analyse

Dans les tableaux suivants, les valeurs de la colonne **Nombre max de caméras pour cette résolution** représentent la capacité maximale du périphérique, quel que soit le nombre de canaux dont vous disposez en vertu de votre licence d'abonnement. Afin de maximiser le nombre de canaux analytiques, vous pouvez réduire la résolution des caméras Avigilon (et certaines caméras compatibles ONVIF) avec le service Avigilon Blue, le cas échéant. Vous pouvez combiner les caméras et ajuster leur résolution, mais la capacité du périphérique Avigilon Blue Connect ne peut pas être dépassée.

Périphérique VMA-BLU-4C

Résolution de flux	Charge d'analyse par caméra (%)	Nombre maximal de caméras pour cette résolution
352 × 240 px	8.3	12
720 × 480 px	12.5	8
1 MP (15 ips)	12.5	8
1 MP (30 ips)	12.5	8
2 MP (15 ips)	25	4
2 MP (30 ips)	25	4
3 MP (15 ips)	33	3
3 MP (30 ips)	33	3
5 MP (15 ips)	50	2
8 MP (15 ips)	47.0	2
8 MP (30 ips)	100	1

Périphérique VMA-BLU-8P

Résolution de flux	Charge d'analyse par caméra (%)	Nombre maximal de caméras pour cette résolution	Équipement supplémentaire requis
352 × 240 px ¹	6	16	4 encodeurs
720 × 480 px ²	8	12	3 encodeurs ou commutateur PoE
1 MP (15 ips)	7	14	1 ou plusieurs commutateurs PoE
	7	14	
1 MP (30 ips)	REMARQUE : 6 caméras connectées au périphérique et 8 connectées à 1 ou plusieurs commutateurs PoE.		
2 MP (15 ips)	12	8	
2 MP (30 ips)	12	8	
3 MP (15 ips)	17	6	
3 MP (30 ips)	20	5	
5 MP (15 ips)	25	4	
8 MP (15 ips)	33	3	
8 MP (30 ips)	50	2	

¹Caméras analogiques en mode NTSC

²Caméras analogiques en mode NTSC

Périphérique VMA-BLU-16C

Résolution de flux	Charge d'analyse par caméra (%)	Nombre maximal de caméras pour cette résolution
352 × 240 px ¹	2	48
720 × 480 px ²	4	25
1 MP (15 ips)	4	25
1 MP (30 ips)	4	25
2 MP (15 ips)	6	16
2 MP (30 ips)	6	16
3 MP (15 ips)	8	12
3 MP (30 ips)	8	12
5 MP (15 ips)	12	8
8 MP (15 ips)	17	5
8 MP (30 ips)	18	5

Exemples de capacités d'analyse

La plupart des sites utilisent plusieurs types de caméras, ce qui permet de nombreuses combinaisons. Certains exemples illustrant des combinaisons possibles de caméras pouvant être connectées à un dispositif Avigilon Blue Connect VMA-BLU-8P ou VMA-BLU-16C sans dépasser sa capacité sont énumérés ci-dessous :

Type de caméra	Nombre de caméras	Ports utilisés (8 To)	Canaux utilisés	Capacité d'analyse VMA-BLU-8P (%)	Capacité d'analyse VMA-BLU-16C (%)	Abonnement
1 MP	6	6	6	42	24	
2 MP	1	1	1	12	6	
3 MP	1	1	1	20	8	
	8	8	8	74	38	Connect8

¹Caméras analogiques en mode NTSC

²Caméras analogiques en mode NTSC

Type de caméra	Nombre de caméras	Ports utilisés (8 To)	Canaux utilisés	Capacité d'analyse VMA-BLU-8P (%)	Capacité d'analyse VMA-BLU-16C (%)	Abonnement
HD 9 MP multicapteurs (3 x 3 têtes MP)	1	1	3	60	24	
1 MP	1	1	1	7	4	
2 MP	1	1	1	12	6	
	3	3	5	79	34	Connect8

Encodeur	Type de caméra	Nombre de caméras	Ports utilisés (8 To)	Canaux utilisés	Capacité d'analyse VMA-BLU-8P (%)	Capacité d'analyse VMA-BLU-16C (%)	Abonnement
Encodeur Avigilon	352 × 240 pixels	4	1	4	24	8	
Encodeur Avigilon	720 × 480 pixels	4	1	4	32	16	
	1 MP	6	6	6	42	24	
		14	8	14	98	48	Connect16

Configuration des ports

Reportez-vous au tableau suivant pour vous assurer que :

- Les périphériques Avigilon peuvent se connecter à la plate-forme Avigilon Cloud Services.
- Les utilisateurs des Avigilon Cloud Services peuvent se connecter à la plateforme.
- Les utilisateurs des Avigilon Cloud Services peuvent visualiser des vidéos en direct et enregistrées en streaming pair-à-pair depuis le dispositif Avigilon vers leur navigateur ou leur appareil mobile.

Définitions :

- **Internet public** : les ports doivent être ouverts pour que le dispositif puisse se connecter aux Avigilon Cloud Services et diffuser de la vidéo
- **Réseau de caméras** : les ports doivent être ouverts pour que les caméras puissent se connecter au dispositif Avigilon local pour la configuration et la diffusion vidéo sur le dispositif
- **Réseau d'entreprise** : les ports doivent être ouverts pour que le dispositif Avigilon soit détecté sur le réseau local et les services de synchronisation de l'heure

Port	Réseau	TCP ou UDP	Nom du service ou du protocole	Utilisé par
443	Internet public	TCP	Secure Sockets Layer (SSL ou HTTPS)	- Interface utilisateur Web du dispositif Avigilon - Plateforme de Avigilon Cloud Services - Connexion du dispositif à l'API du cloud via SSL - Téléchargement de fichier sur le stockage en cloud - WebRTC
1025-65535	Internet public	TCP	Protocole Session Traversal Utilities for NAT (STUN)	Diffusion vidéo peer to peer vers un hôte ou serveur réflexif
3478 ou 443	Internet public	UDP ou TCP	Protocole Traversal Using Relays around NAT (TURN)	Streaming vidéo via le service de relais de la plateforme Avigilon Cloud Services
3702	Réseau de caméras	UDP	ONVIF	Messages de détection de caméra ONVIF (nécessaires uniquement sur le réseau de caméras)
123	Réseau d'entreprise	UDP	Protocole Network Time Protocol (NTP)	Fournit les paramètres de date et d'heure au dispositif Avigilon sortant sur le réseau local d'entreprise (LAN) et les paramètres de date et d'heure aux caméras entrant sur le réseau local d'entreprise
Remarque : Des décalages horaires entre les Avigilon Cloud Services et votre service ACC peuvent provoquer un comportement inattendu. Pour éviter les différences entre les heures des Avigilon Cloud Services et ceux de ACC Server, configurez votre serveur ou appareil pour se synchroniser avec un serveur de temps NTP (Network Time Protocol).				
51000-55000	Réseau de caméras	UDP	Protocole Real-Time Transport Protocol (RTP)	Caméras (nécessaires uniquement sur le réseau de caméras)

Port	Réseau	TCP ou UDP	Nom du service ou du protocole	Utilisé par
49152	Réseau d'entreprise	TCP	Universal Plug and Play (UPnP)	Détection de dispositifs sous Microsoft Windows
5353	Réseau d'entreprise	UDP	Multidiffusion DNS (MDNS)	Bonjour (détection de dispositifs sur Macintosh)

Services de liste de sécurité utilisés par ACS

ACS utilise Microsoft Azure et d'autres services tiers pour assurer l'ensemble de ses fonctionnalités. Il se peut que les utilisateurs n'aient pas accès à la vidéo à distance, mais qu'ils aient besoin d'examiner l'état du système à partir de plusieurs sites distants, ou de recevoir les événements de sécurité et d'état des sites.

Ajoutez des règles de pare-feu pour Microsoft Azure aux emplacements de noms de domaine pleinement qualifiés (FQDN) suivants. Les trois services Azure du tableau ci-dessous sont nécessaires pour établir la communication du système de base, les pulsations pour l'état du système, et les notifications d'événements :

	Azure Web Services (port TCP 443)	Azure Blob Storage (port TCP 443)	Azure IoT Hub (port TCP 443)
États Unis	us.cloud.avigilon.com (52.179.97.15)	blueprodeastus01ops.blob.core.windows.net (52.239.154.100)	blue-prodeastus01-iot-hub.azure-devices.net (40.114.53.146)
Canada	ca.cloud.avigilon.com (40.85.212.173)	blueprodcentralca01ops.blob.core.windows.net (40.85.235.62)	blue-prodcentralca01-iot-hub.azure-devices.net (52.237.27.123)
Australie	au.cloud.avigilon.com (13.75.218.45)	blueprodeastau01ops.blob.core.windows.net (13.75.240.84)	blue-prodeastau01-iot-hub.azure-devices.net (104.210.105.7)

Remarque : Les adresses IP listées peuvent changer sans préavis, mais peuvent être vérifiées via une résolution DNS.

ACS utilise des concentrateurs d'événements pour faciliter la négociation d'un accès sécurisé aux médias. Les services Ably et PubNub sont utilisés pour la signalisation WebRTC et Twilio fournit des services TURN (Traversal Using Relays around NAT) de relais multimédia. Ils sont nécessaires pour visualiser les vidéos en direct ou enregistrées sur le client Web ACS ou l'application mobile ACC.

Ably (port TCP 443)

- Requêtes REST : `rest.ably.io`
- Connexions en temps réel (WebSocket) : `realtime.ably.io`
- Les services Ably sont hébergés sur des serveurs AWS. Le service est flexible

et les adresses IP sont réattribuées de manière dynamique.

PubNub (port TCP 443)

- `ps.pndsn.com`
- Les services PubNub sont hébergés sur des serveurs AWS. Le service est flexible et les adresses IP sont réattribuées de manière dynamique.

Twilio (WebRTC) (port TCP 443)

- `global.turn.twilio.com`
- Référence : <https://www.twilio.com/docs/stun-turn/regions>

Remarque : Les intégrations vidéo tierces utilisant l'API multimédia ACS utilisent le port TCP 1935 sortant comme relais pour 40.87.44.243.

État du système

Téléchargement d'un rapport sur l'état du site

Vous pouvez télécharger un rapport d'audit du serveur actuel et de l'inventaire des caméras pour chaque site. Le rapport fournira les détails de la configuration de l'appareil ainsi que l'état de santé actuel du système pour chaque appareil du site.

1. Depuis l'onglet  Surveillance de l'état Tableau de bord > Sites, sélectionnez un site.
2. En haut à droite, cliquez sur **Télécharger le rapport sur l'état du système**.

Le rapport sera téléchargé sous forme de fichier CSV vers l'emplacement de téléchargement par défaut.

Conseil : Vous pouvez consulter et télécharger les rapports créés il y a jusqu'à 2 semaines sur la page Fichiers. Reportez-vous à *Voir les fichiers téléchargés* sur la page suivante.

Télécharger un rapport de bogue système

Les Avigilon Cloud Services vous permettent de documenter les principales configurations système et les journaux dans un fichier unique qui peut être soumis avec vos demandes d'assistance technique au Soutien technique Avigilon.

Pour générer un rapport de bogue système contenant des données de configuration, des journaux système et plus encore pour vos serveurs :

1. Depuis l'onglet  Surveillance de l'état Tableau de bord > Serveurs, sélectionnez un serveur.
2. Dans le coin supérieur droit de l'onglet Détails, cliquez sur **Générer un rapport d'erreurs système** et attendez quelques minutes que le fichier soit généré.
3. Lorsque le bouton passe à **Télécharger le rapport d'erreur système**, cliquez dessus puis sur le coin supérieur droit de votre navigateur pour spécifier que le fichier zip soit téléchargé dans le dossier Téléchargements de votre navigateur.

Une fois le fichier téléchargé, **Générer un rapport d'erreurs système** réapparaît.

Conseil : Vous n'avez pas besoin d'attendre la fin de la génération du journal. Vous pouvez vérifier la disponibilité du rapport sur la page Fichiers. Reportez-vous à *Voir les fichiers téléchargés* en dessous. Il restera archivé jusqu'à 2 semaines.

Voir les fichiers téléchargés

Vous pouvez consulter les rapports de santé du site et de bogue système qui ont été générés et téléchargés il y a jusqu'à 2 semaines sur la page Fichiers. Vous pouvez modifier le nom et la description du rapport, télécharger à nouveau les rapports ou partager un lien de téléchargement direct avec d'autres.

Sur la page  **Fichiers :**

- Pour télécharger un rapport, cliquez sur .
- Pour copier un lien de téléchargement direct, cliquez sur  > **Partager**.
- Pour supprimer un rapport, cliquez sur  > **Supprimer**.
- Pour filtrer les rapports, cliquez sur  dans **Tous les fichiers** et utilisez les options de recherche avancée pour affiner la liste des rapports. Faites une recherche de fichiers par nom de site, nom de serveur, type de fichier, date de génération ou texte de description. Les correspondances partielles s'affichent.
- Pour consulter les détails d'un fichier généré, cliquez sur le nom du fichier dans la liste **Tous les fichiers**. Le volet **Détails** apparaît en haut à droite. Dans le volet, vous pouvez modifier le nom du fichier ou indiquer un texte de description. Vos entrées sont enregistrées automatiquement.

Tableau de bord Surveillance de l'état

Remarque : La santé du système n'est disponible que pour les organisations enregistrées et les sites Avigilon Blue Connect.

Les administrateurs et les gestionnaires peuvent afficher l'état des serveurs et des caméras sur le tableau de bord Surveillance de l'état.

1. Cliquez sur  **Surveillance de l'état** pour afficher le tableau de bord .
Le tableau de bord résume le nombre de problèmes de serveur ou de caméra par site ACC.
2. Utilisez la navigation supérieure ou cliquez sur un site pour afficher un résumé de l'état de l'appareil.
Pour plus d'informations, voir *Détails du site* en dessous.
3. Cliquez sur un serveur ou une caméra pour voir des informations plus détaillées. Pour plus d'informations, voir *Détails du serveur* en dessous et *Détails de caméra* sur la page 81.
4. En haut à gauche, cliquez sur  pour revenir à la page précédente.

Affichage liste et affichage carte

Afficher la page Sites comme une liste ou sous forme de cartes.

- En haut à droite, cliquez sur  pour afficher la liste de vue ou  pour afficher la vue de carte.

Sites de tri et de filtrage

- Utilisez la liste déroulante à droite pour trier les résultats du site par Nom, Nombre de problèmes, Serveurs avec problèmes, Caméras avec problèmes ou Nombre d'appareils.
- Commencez à taper dans le  **Filter** pour rechercher un site.

Dispositifs de tri et de filtrage

- Cliquez sur un en-tête de colonne pour trier les résultats du serveur et de la caméra.
- Commencez à taper dans le  **Filter** pour rechercher les résultats par Appareil Nom, Statut, Organisation ou Adresse IP.

Détails du site

Sélectionnez l'onglet Serveurs ou Caméras pour afficher les informations suivantes, ou sélectionnez un site dans l'onglet Sites pour afficher uniquement les appareils de ce site.

Nom	Description
Appareil	Le nom du dispositif.
Statut	L'état de connexion de l'appareil.
Durée de l'état	Durée pendant laquelle l'appareil a été dans son état actuel.
Site	Le site auquel l'appareil est connecté.
Adresse IP	L'adresse IP de l'appareil.
Adresse MAC	L'adresse MAC du périphérique.

Détails du serveur

Sélectionnez un serveur pour afficher ses détails. Si aucun état n'est disponible, le système affichera Inconnu.

Il y a deux onglets :

- [Détails](#) — résume la configuration et l'état du serveur.
- [Analyse du stockage](#) — résume le nombre de jours d'enregistrement et la bande passante utilisés pour chaque caméra.

Informations générales

Nom	Description
Statut	L'état de connexion du serveur.
Temps de fonctionnement	La durée d'exécution du serveur depuis son dernier redémarrage.
Service d'analyse	L'état du service ACC Analytics, s'il est installé.
Modèle	Le nom de modèle du serveur. Disponible uniquement si le service SNMP du serveur est activé.
Version du serveur	Le numéro de version du Serveur ACC.
Étiquette de service	L'étiquette de service du serveur. Disponible uniquement si le service SNMP du serveur est activé.
Adresse IP	L'adresse IP du serveur.
Mémoire système disponible	Le volume de stockage disponible pour l'enregistrement vidéo.
Utilisation de la mémoire	La quantité de mémoire utilisée par le logiciel ACC Server.
Charge CPU	Le pourcentage de puissance de traitement du serveur qui est utilisé par le logiciel ACC Server.
Charge de pointe (3 derniers jours)	Le pourcentage d'utilisation le plus élevé du service d'analyse ACC au cours des 3 derniers jours.

Licences de serveur

Nom	Description
Canaux de caméra	Nombre de licences de serveur utilisées pour les caméras sur le serveur sur le nombre total de canaux disponibles.
Basculement	Nombre de licences de serveur utilisées pour le basculement sur le serveur sur le nombre total de canaux disponibles.
Canaux LPR6	Le nombre de licences de serveur utilisées pour la reconnaissance de plaque d'immatriculation (LPR) sur le serveur sur le nombre total de canaux disponibles.
Analyse	Nombre de licences de serveur utilisées pour l'analyse sur le serveur sur le nombre total de canaux disponibles.
Sources POS	Nombre de licences de serveur utilisées pour les sources de point de vente (POS) sur le serveur sur le nombre total de canaux disponibles.

Nom	Description
Canaux de correspondance faciale	Nombre de licences de serveur utilisées pour la détection des visages sur le serveur sur le nombre total de canaux disponibles.

Licences de site

Nom	Description
Canaux de caméra	Le nombre de licences de site utilisées pour les caméras sur le serveur sur le nombre total de canaux disponibles. Les dispositifs qui ne génèrent pas de flux vidéo n'utilisent pas de canaux de caméra.
Basculement	Nombre de licences de site utilisées pour le basculement sur le serveur sur le nombre total de canaux disponibles.
Canaux LPR6	Nombre de licences de site utilisées pour la reconnaissance de plaque d'immatriculation (LPR) sur le serveur sur le nombre total de canaux disponibles.
Analyse	Nombre de licences de site utilisées pour l'analyse sur le serveur sur le nombre total de canaux disponibles.
Sources POS	Nombre de licences de site utilisées pour les sources de point de vente (POS) sur le serveur sur le nombre total de canaux disponibles.
Canaux de correspondance faciale	Nombre de licences de site utilisées pour la détection des visages sur le serveur sur le nombre total de canaux disponibles.

Adaptateurs réseau

Nom	Description
Nom de l'adaptateur	Le nom de la carte réseau qui est connectée au serveur.
Statut	L'état de fonctionnement de la carte réseau.
Débit de la liaison	La vitesse maximale prise en charge par la carte réseau basée sur son activité réseau. Assurez-vous qu'il s'agit d'au moins 1 Gb/s pour le réseau de caméras.
Adresse IP	L'adresse IP de la carte réseau. S'affiche vide pour les cartes réseau qui sont déconnectées.
Entrant	L'utilisation de la bande passante des données entrantes.
Sortant	L'utilisation de la bande passante des données sortantes. Cela inclut le streaming vidéo au logiciel ACC Client, logiciel ACC Virtual Matrix et l'application ACC Mobile 3.

Disques durs

Disponible uniquement si le service SNMP du serveur est activé.

Nom	Description
Nom	Le nom du disque dur.
État	Le statut du disque dur.
ID produit	Le numéro de produit du disque dur.
Alerte SMART	S'il existe une alerte SMART (Self-Monitoring, Analysis and Reporting Technology) pour la fiabilité du disque ou la panne imminente, elle apparaîtra dans cette colonne.

Alimentations

Disponible uniquement si le service SNMP du serveur est activé.

Nom	Description
Emplacement	L'emplacement de l'alimentation sur le châssis.
État	Le statut de l'alimentation.
Type	Le type d'alimentation.
Paramètres d'état	Informations supplémentaires sur l'alimentation fournies par le capteur.

Dispositifs de refroidissement

Disponible uniquement si le service SNMP du serveur est activé.

Nom	Description
Emplacement	L'emplacement du dispositif de refroidissement dans le châssis.
État	L'état du dispositif de refroidissement.
Type	Le type de dispositif de refroidissement.
Paramètres d'état	L'état du dispositif de refroidissement.

Sondes de température

Disponible uniquement si le service SNMP du serveur est activé.

Nom	Description
Emplacement	L'emplacement de la sonde de température dans le châssis.
État	L'état de la sonde de température.

Nom	Description
Type	Le type de sonde de température.
Paramètres d'état	L'état de la sonde de température.

Analyse du stockage

Nom	Description
Caméra	Le nom de la caméra.
Modèle	Le numéro de modèle de la caméra.
Conservation Vidéo Réelle	L'âge de la vidéo la plus ancienne stockée sur le serveur. Non disponible pour les appareils Avigilon Blue Connect.
Bande passante totale	La bande passante utilisée par la caméra en Mbps.
Débit d'images	Le taux d'image de la caméra en fps.

Détails de caméra

Sélectionnez une caméra pour afficher ses détails. Si aucun état n'est disponible, le système affichera Inconnu.

Informations générales

Nom	Description
Modèle	Le numéro de modèle de la caméra.
Version du micrologiciel	La version du firmware de caméra.
Numéro de série	Le numéro de série de la caméra.
ID logique	L'ID logique de la caméra s'il est attribué.
Adresse MAC	Adresse MAC de la caméra.
Adresse IP	L'adresse IP de la caméra.
Emplacement du périphérique	L'emplacement de la caméra si attribué.

Image et compression

Nom	Description
Format	Le format de streaming de la caméra.
Bande passante totale	La bande passante utilisée par la caméra en Mbps.
Résolution	La résolution d'image de la caméra.

Nom	Description
Qualité image	Le paramètre de qualité d'image de l'appareil photo. Une valeur de 1 produira la qualité vidéo la plus élevée et sollicitera la bande passante au maximum et utilisera plus de stockage. La valeur par défaut est 6.
Débit d'images	Le réglage du débit d'image de la caméra en fps. Un taux d'image plus élevé se traduit par une meilleure qualité vidéo, mais davantage d'espace de stockage et d'utilisation de la bande passante réseau.
Intervalle d'images clés	Le nombre d'images entre chaque image clé. Il est recommandé de disposer d'au moins une image clé par seconde.

HDSM-SmartCodec

Nom	Description
Activé	Si la caméra est prise en charge, la technologie SmartCodec™ HDSM (High Definition Stream Management) est-elle activée pour réduire l'utilisation de la bande passante.
Détection de mouvement	La qualité de l'image d'arrière-plan lorsqu'un mouvement est détecté. Un paramètre de qualité d'image de 1 produira la plus haute qualité d'image en arrière-plan mais sollicitera la bande passante au maximum.
Réduction de la bande passante	Faible, Moyenne, Élevée ou Personnalisées niveau d'économie de bande passante.

Audio

Si l'appareil n'a pas de microphone ou de haut-parleur, ou n'est pas compatible ONVIF, le système affichera Inconnu.

Nom	Description
Haut-parleur	Indique si un haut-parleur est activé sur la caméra.
Microphone	Indique si un microphone est activé sur la caméra.

E/S numérique

Si l'appareil n'a pas d'entrées ou de sorties numériques ou n'est pas conforme à ONVIF, le système affichera Inconnu.

Nom	Description
Entrées	Répertorie l'entrée numérique liée à la caméra.
Sorties	Répertorie les sorties numériques liées à la caméra.

Programmation des rapports automatiques sur la santé du site

Les planifications permettent aux administrateurs et aux gestionnaires d'exécuter automatiquement et périodiquement des rapports sur la santé du site et de générer des fichiers .csv à l'heure et au jour qu'ils ont définis. Les rapports de santé du site générés sont stockés sur ACS et peuvent être téléchargés sur le disque dur local du client ou partagés sous la forme d'une URL.

Il y a deux façons d'afficher les rapports de santé du site générés pour les planifications récemment exécutées :

- Allez sur la page  Fichiers pour télécharger les fichiers spécifiques. Reportez-vous à *Voir les fichiers téléchargés* sur la page 76.
- Allez sur la page  Surveillance de l'état, dans l'onglet Planifications, cliquez sur **Consulter les fichiers** pour obtenir une planification précise du tableau Exécutées récemment. La page  Fichiers avec un tableau Tous les fichiers filtré montre le rapport généré pour cette planification précise.

Remarque : La planification de la génération automatique et périodique des rapports sur la santé du site dans ACS nécessite un abonnement Package avancé de santé du système.

Les administrateurs et les gestionnaires peuvent créer et gérer les planifications sur la page  Surveillance de l'état, dans l'onglet **Planifications**.

Ajout d'une planification

Vous pouvez créer autant de planifications que nécessaire pour votre organisation. Vous pouvez également créer des planifications récurrentes et leur spécifier une date d'expiration.

1. Sur la page  Surveillance de l'état, dans l'onglet Planifications, cliquez sur **Nouvelle planification**.
2. Dans le champ **Nom**, entrez un nom pour la planification.
3. Dans le champ **Démarrages**, sélectionnez la date et l'heure auxquelles les utilisateurs de cette planification recevront les notifications.
4. Pour répéter la planification, activez l'option **Répétition**.
 - a. Dans le menu déroulant **Répétition tous/toutes les**, sélectionnez la fréquence de répétition de l'action.
 - b. Pour définir une heure d'expiration, activez le bouton **Expire** sélectionnez la date et l'heure auxquelles la planification expirera.
5. Dans le menu déroulant **Sélectionner une action**, sélectionnez l'action requise à ajouter à la planification.
6. Dans le menu déroulant **Sites**, sélectionnez les sites sur lesquels exécuter l'action.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

La planification est ajoutée.

Modification d'une planification

Vous pouvez mettre à jour les planifications qui n'ont pas été exécutées ou celles qui sont définies comme récurrentes.

1. Sur la page  Surveillance de l'état, allez à l'onglet Planifications.
2. Dans le tableau **Toutes les planifications**, recherchez la planification que vous souhaitez modifier de la liste des planifications. Vous pouvez également filtrer la liste des planifications en saisissant du texte dans le champ **Rechercher**.
3. Cliquez sur  à la fin de l'entrée de planification dans le tableau et cliquez sur **Modifier la planification**.
4. Mettez à jour les informations de la planification. Les champs **Sélectionner une action** et **Sites** ne peuvent pas être modifiés.

Conseil : Pour supprimer vos modifications et recommencer, cliquez sur **Annuler**.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.
La planification est mise à jour.

Suppression d'une planification

Si une planification n'est plus nécessaire, vous pouvez la supprimer de la liste.

1. Sur la page  Surveillance de l'état, allez à l'onglet Planifications.
2. Dans le tableau **Toutes les planifications**, recherchez la planification que vous souhaitez supprimer de la liste des planifications. Vous pouvez également filtrer la liste des planifications en saisissant du texte dans le champ **Rechercher**.
3. Cliquez sur  à la fin de l'entrée de planification dans le tableau et cliquez sur **Supprimer la planification**.
4. Cliquez sur **Supprimer** dans la boîte de dialogue de confirmation.
La planification est supprimée.

Désactivation de l'état du système

Par défaut, Surveillance de l'état est disponible pour toutes les organisations inscrites et sites Avigilon Blue Connect.

Pour désactiver la collecte des données d'intégrité du système, contactez le support technique Avigilon.

Notifications

Remarque : Contactez Gestion des produits Avigilon chez ACSPDM@motorolasolutions.com pour activer un aperçu de la composante Notifications concernant l'état de santé de Progiciel de la Santé du système. Vous aurez besoin d'un système avec le logiciel ACC version 7.12 ou ultérieure.

- Les événements de santé ACC sont classés comme Notifications concernant l'état de santé dans ACS.
- Les événements ACC, tels que des événements d'analyse ou de détection de mouvement, qui ont été configurés comme alarmes dans le logiciel ACC sont classés en tant que notifications de sécurité dans ACS. Consultez votre documentation ACC pour plus d'informations sur la configuration des alarmes.

Examen des notifications

Les administrateurs, les gestionnaires et les intervenants peuvent examiner et traiter les notifications pour les sites auxquels ils ont accès à partir de leur navigateur de la page Notifications. Vous pouvez afficher l'enregistrement complet de l'événement.

Affichage d'une notification

Vous pouvez afficher une notification depuis la page Notifications. Si le type de notification est activé sur la page de votre compte utilisateur, vous pouvez afficher les notifications Santé, Sécurité, ou alors Toutes.

Remarque : Les utilisateurs doivent avoir un horaire sélectionné dans les listes déroulantes Notifications concernant l'état de santé et Notifications de sécurité sur leur page de compte afin d'afficher ces notifications. Ces horaires définissent le moment où l'utilisateur pourra recevoir ce type de notification pour ce site. Pour plus d'informations, voir *Mise à jour de la planification d'un utilisateur* sur la page 101.

- Examiner une notification.

Conseil : Vous pouvez filtrer les notifications pour rechercher des événements spécifiques. Pour plus d'informations, voir *Filtrage des notifications* sur la page 87.

Les détails de la notification s'affichent.

Utilisez la chronologie pour visionner la vidéo.

Pour afficher la notification précédente ou suivante, cliquez dans le coin supérieur droit  ou .

Téléchargement de la vidéo de l'événement

Si une notification indique un événement inhabituel, vous pouvez télécharger la vidéo au format MP4 à des fins d'enquête et d'archivage depuis votre navigateur. Vous pouvez télécharger jusqu'à 60 minutes de la vidéo complète de l'événement.

Pour télécharger une vidéo enregistrée :

1. Dans le lecteur vidéo, cliquez sur .
- La boîte de dialogue Télécharger la vidéo s'affiche.
2. À l'aide de l'heure locale de la caméra, sélectionnez la date et l'heure de début.
3. Dans la zone **Durée** :, entrez la longueur souhaitée de la vidéo. La durée maximale est de 60 minutes.
4. Définissez la qualité sur **Haute** pour télécharger un clip haute résolution ou sur **Basse** pour télécharger un clip basse résolution.
5. Cliquez sur **Soumettre**.

Ajout d'un commentaire

Vous pouvez laisser un commentaire à signaler si une action a été entreprise ou si le problème a été résolu. Le commentaire peut comporter jusqu'à 256 caractères.

1. Dans le champ **Commentaire**, entrez une description.

COMMENT

Contacted Charlie. He recommends we save a video in case this vehicle returns. Downloaded full clip and saved on the Drive.

Add Comment

2. Cliquez sur **Ajouter un commentaire**.

Le commentaire apparaît dans Journal des activités.

ACTIVITY LOG	
DATE/TIME	DESCRIPTION
Just now	Alba Edwards left comment: Contacted Charlie. He recommends we save a video in case this vehicle returns. Downloaded full clip and saved on the Drive.
Dec 15, 2017 9:52:41 PM	Alba Edwards started viewing this notification

Traitement d'une notification

Une fois la notification traitée, vous pouvez la marquer comme examinée. Les notifications examinées peuvent être filtrées du Notifications pour aider les autres utilisateurs à se concentrer sur les notifications non examinées.

Vous pouvez également marquer une notification comme fausse détection analytique. Les fausses détections doivent quand même être marquées comme examinées afin qu'elles n'encombrent pas le tableau de notifications. Si vous avez beaucoup de fausses détections, vous devez peut-être ajuster vos règles d'analyse pour votre site ACC.

Pour marquer une fausse détection :

- Sélectionnez **Oui** en regard de Fausse détection ?.

Pour marquer la notification comme examinée :

- Sélectionnez **Oui** en regard de Vérifiée ?.

Filtrage des notifications

Vous pouvez filtrer les notifications par statut, site, dispositif, type d'événement et date. Notifications affiche les résultats pour les critères filtrés.

Remarque : Vous ne verrez que les notifications des sites auxquels vous avez accès pendant la planification spécifiée par votre administrateur.

Pour effacer un filtre, cliquez sur .

Pour effacer tous les filtres appliqués, cliquez sur **Effacer**.

Appeler un contact

Si un événement nécessite une remontée hiérarchique et que vous n'êtes pas sur le site physique, vous pouvez appeler un contact du site à partir d'une application de téléphonie sur votre ordinateur. Les exemples de contacts incluent la police locale, les services d'urgence ou les gestionnaires de site.

Par exemple, si vous repérez un intrus alors que vous êtes en déplacement, vous pouvez contacter la police et alerter votre gestionnaire de site depuis l'application Avigilon Cloud Services, sans avoir à faire défiler votre liste téléphonique de contacts.

Les contacts sont configurés par les administrateurs dans l'application de navigateur.

Vous pouvez appeler un contact tout en affichant une notification.

1. En haut d'une notification, cliquez sur .
- Une liste de contacts s'affiche.
2. Cliquez sur le numéro que vous souhaitez appeler.
3. Sélectionnez une application sur votre ordinateur.
- L'appel est émis.

Notifications des messages

La plateforme Avigilon Cloud Services peut envoyer une notification par e-mail chaque fois qu'une notification d'état ou de sécurité est émise, afin que vous puissiez suivre l'activité du site pendant votre absence. Les notifications de sécurité peuvent inclure un lien vers un clip de l'événement que vous pouvez visualiser lors de vos déplacements.

Remarque : Vous recevrez uniquement des notifications basées sur vos planifications Notifications concernant l'état de santé et Planification de la surveillance de la sécurité et pour les sites auxquels vous avez accès.

Vous pouvez indiquer si vous recevez des notifications par e-mail sur votre page de profil.

1. Cliquez sur votre nom en haut à droite.
2. Cliquez sur **Paramètres du profil**.
La page Profil s'affiche.
3. Indiquez si vous recevez **Notifications par e-mail**.

Conseil : L'activation et la désactivation des notifications par e-mail n'affecteront que les notifications par e-mail de l'organisation à laquelle vous êtes actuellement connecté. Cela vous donne plus de contrôle sur les organisations desquelles vous recevez des notifications par e-mail. Si vous souhaitez modifier ce paramètre dans plusieurs organisations, vous devrez vous connecter à chaque organisation et mettre à jour le paramètre.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Notifications d'état

Les notifications d'intégrité sont des événements d'intégrité envoyés à partir d'un site AvigilonControl Center ou une caméra. Ces notifications vous permettent de savoir s'il y a eu une erreur de communication ou de connexion. Consultez votre documentation ACC pour plus d'informations sur les types de notifications de santé qui peuvent être envoyées.

Les notifications de santé apparaissent dans le Centre de notifications de votre navigateur. Vous pouvez consulter les notifications d'état de la même manière que les notifications déclenchées par une règle d'analyse. Pour plus d'informations, voir *Examen des notifications* sur la page 85.

Les administrateurs, les gestionnaires et les intervenants peuvent afficher les notifications d'état des sites auxquels ils ont accès. Les distributeurs peuvent également surveiller de manière proactive les notifications d'état de leurs abonnés si la surveillance d'état est activée.

Notifications du dispositif Avigilon Control Center

Le tableau suivant décrit les notifications d'état du dispositif Avigilon Control Center et la façon de les résoudre.

Notification d'état	Description	Résolution des problèmes
Connexion au serveur d'analyse perdue	La connexion au serveur d'analyse a été perdue.	Contactez votre distributeur.
File d'attente du serveur	La file d'attente du serveur d'analyse est	Contactez votre

Notification d'état	Description	Résolution des problèmes
d'analyse pleine	saturée.	distributeur.
Déconnexion du dispositif	Le dispositif Avigilon Control Center a perdu la connexion à votre réseau.	Parfois, le dispositif se reconnecte automatiquement. Si la connexion n'est pas restaurée, essayez de redémarrer le dispositif.
Reconnexion du dispositif	Le dispositif Avigilon Control Center s'est reconnecté à votre réseau.	Aucune solution de contournement n'est requise.
Arrêt du serveur d'applications	L'application du dispositif Avigilon Control Center est en cours de fermeture.	Vous pouvez recevoir cette notification si vous redémarrez votre dispositif à partir de votre navigateur ou de votre appareil mobile. Si vous n'avez pas redémarré votre appareil, contactez votre distributeur.
Mauvais arrêt de l'application	L'application du dispositif Avigilon Control Center s'est arrêtée de manière inattendue.	Contactez votre distributeur.
Ressources système faibles	Les ressources mémoire du dispositif Avigilon Control Center sont faibles.	Contactez votre distributeur.
BD perdue	La base de données sur le dispositif Avigilon Control Center a été corrompue.	Contactez l'assistance Avigilon.
Environnement BD supprimé	La base de données sur le dispositif Avigilon Control Center a connu une erreur critique. L'environnement de base de données a été recréé.	Contactez l'assistance Avigilon.
Environnement BD supprimé avec la BD	La base de données sur le dispositif Avigilon Control Center a connu une erreur critique. L'environnement de la base de données a été recréé et certaines données peuvent avoir été perdues.	Contactez l'assistance Avigilon.
Environnement BD récupéré	La base de données sur le dispositif Avigilon Control Center a connu une erreur critique. L'environnement de la base de données a été récupéré avec succès.	Contactez l'assistance Avigilon pour déterminer la cause de l'erreur.

Notification d'état	Description	Résolution des problèmes
Réindexation BD	La base de données sur le dispositif Avigilon Control Center a été réindexée.	Contactez l'assistance Avigilon.
Erreur init stockage	Le volume de données primaires sur le dispositif Avigilon Control Center n'a pas pu s'initialiser.	Contactez votre distributeur pour remplacer votre dispositif Avigilon Control Center. Exportez la vidéo si possible.
Échec du volume de stockage	Le volume de données sur le dispositif Avigilon Control Center est manquant ou introuvable.	Contactez votre distributeur pour remplacer votre dispositif Avigilon Control Center. Exportez la vidéo si possible.
Volume de stockage restauré	Le volume de données sur le dispositif Avigilon Control Center a été restauré à son état normal.	Aucune solution de contournement n'est requise.
Espace disque de stockage faible	Le volume de données sur le dispositif Avigilon Control Center a été réduit à 50 % de sa taille cible en raison d'un espace disque insuffisant.	Contactez votre distributeur pour remplacer votre dispositif Avigilon Control Center. Exportez la vidéo si possible.
File d'attente d'écriture de stockage pleine	Les données d'un dispositif ont été supprimées en raison des performances du système de stockage, de ressources système insuffisantes ou d'un flux de caméra non valide sur le dispositif Avigilon Control Center.	Contactez votre distributeur pour remplacer votre dispositif Avigilon Control Center. Exportez la vidéo si possible.
Échec de l'écriture de stockage	Un appareil connecté au dispositif Avigilon Control Center n'a pas pu écrire de données sur le volume de données.	Contactez votre distributeur pour remplacer votre dispositif Avigilon Control Center. Exportez la vidéo si possible.
Écritures stockage bloquées	Un appareil connecté au dispositif Avigilon Control Center a été bloqué pour empêcher l'écriture de données dans le volume de données.	Contactez votre distributeur pour remplacer votre dispositif Avigilon Control Center. Exportez la vidéo si possible.

Notification d'état	Description	Résolution des problèmes
		possible.
Panne de réseau système cluster détectée	Un problème de réseau a été détecté entre ce dispositif Avigilon Control Center et un autre dispositif Avigilon Control Center. Votre site peut connaître des performances médiocres.	Contactez votre distributeur pour remplacer votre dispositif Avigilon Control Center. Exportez la vidéo si possible.

Notifications de la caméra

Le tableau suivant décrit les notifications d'état de la caméra et la façon de les résoudre.

Notification d'état	Description	Dépannage
Caméra connectée	Une caméra s'est connectée au dispositif Avigilon Control Center.	Aucune solution de contournement n'est requise.
Caméra déconnectée	Une caméra s'est déconnectée du dispositif Avigilon Control Center.	Si la caméra revient en ligne, le système résoudra automatiquement ce problème. Si la caméra ne revient pas en ligne, vérifiez vos paramètres de caméra et de réseau.
Sabotage de la caméra	Une caméra a détecté des changements soudains dans la scène.	Vérifiez la vidéo en direct pour voir si vous devez réajuster le positionnement ou la mise au point de la caméra.
Communication avec le dispositif perdue	Une caméra s'est déconnectée du dispositif Avigilon Control Center.	Cela peut être dû à une connexion Ethernet interrompue. Reconnectez les câbles du dispositif et le système résoudra automatiquement l'événement.
Erreur de connexion au dispositif	Une connexion de caméra a échoué. Les données du dispositif ne peuvent pas être reçues.	Vérifiez vos paramètres de caméra et de réseau.
Perte de paquets du dispositif	Une caméra a subi une perte de paquets sur son réseau (plus de 50 % des paquets ont été perdus au cours des 60 dernières secondes).	Contactez votre service informatique. Si la caméra est connectée au

Notification d'état	Description	Dépannage
		port de liaison montante de la caméra, contactez votre distributeur.
Paquets du dispositif récupérés	Une caméra ne subit plus de perte de paquets sur le réseau.	Aucune solution de contournement n'est requise.
Mise à niveau du microcode du serveur démarrée	La mise à niveau du microprogramme de la caméra a commencé.	Aucune solution de contournement n'est requise.
Mise à niveau du microcode de la caméra terminée	Le microprogramme de la caméra a été mis à niveau.	Aucune solution de contournement n'est requise.
Erreur de mise à niveau du microcode du serveur	Une erreur s'est produite lors de la mise à niveau du microprogramme.	Contactez votre distributeur.
Enregistrement du dispositif interrompu	L'enregistrement d'une caméra a été interrompu.	Vérifiez vos paramètres de caméra et de réseau.
Enregistrement du dispositif restauré	L'enregistrement d'une caméra a été repris.	Aucune solution de contournement n'est requise.

Notifications de sécurité

Les notifications de sécurité sont tout événement ACC configuré comme alarme dans le logiciel ACC. Il peut s'agir d'événements analytiques, d'événements de détection de mouvement ou de tout autre type d'événements ACC. L'événement doit être configuré pour déclencher une alarme ACC afin de recevoir une notification de sécurité ACS. Ces notifications vous permettent de savoir qu'un événement a déclenché une alarme sur votre site ACC. Consultez votre documentation ACC pour plus d'informations sur les types d'événements qui peuvent être utilisés et comment les configurer pour déclencher une alarme.

Les notifications de sécurité apparaissent dans le centre de notifications de votre navigateur. Vous pouvez consulter les notifications de sécurité de la même manière que vous consultez les autres notifications. Pour plus d'informations, voir *Examen des notifications* sur la page 85.

Les administrateurs, les gestionnaires et les intervenants peuvent afficher les notifications de sécurité des sites auxquels ils ont accès s'ils disposent de privilège de notifications de sécurité.

Centre de notifications

Les administrateurs, les gestionnaires et les intervenants peuvent consulter le centre de notifications, mais ne verront que les notifications relatives aux sites auxquels ils ont accès selon leurs planifications de notification d'état et de sécurité. Les administrateurs peuvent mettre à jour votre planification de notification et votre accès au site.

Pour consulter le Notifications, cliquez sur .

Liste de notifications

Cliquez sur une notification pour afficher plus de détails. Reportez-vous à *Examen des notifications* sur la page 85.

Colonne	Description
Statut	Les icônes d'état de notification suivantes apparaissent en regard de chaque notification.  — Une notification non examinée de l'état du dispositif. Pour plus d'informations, voir <i>Notifications d'état</i> sur la page 88.  — Une notification non examinée.  — Une notification en cours d'examen.  — Une notification marquée comme examinée.
Date/Heure	Quand la notification a eu lieu.
Description de l'événement	Nom de la règle d'analyse qui a déclenché la notification.
Site	Le site où la notification a eu lieu.
Appareil	L'appareil photo ou le serveur Avigilon qui a enregistré la notification.
Dernière consultation par	Le dernier utilisateur à avoir affiché les détails de la notification.
Dernière mise à jour	La dernière fois que les détails de la notification ont été mis à jour.

Cliquez sur une notification pour afficher plus d'informations.



Vous pouvez voir si d'autres personnes ont commenté ou vu la notification dans Journal des activités. Le Journal des activités indique également si la notification a été marquée comme fausse détection ou si elle a déjà été marquée comme examinée. D'autres utilisateurs de votre site de plateforme Avigilon Cloud Services peuvent voir votre activité à partir de leur navigateur ou appareil mobile.

Problèmes de notification

Vous n'arrivez pas voir vos notifications ?

Il se peut que moins de notifications soient répertoriées dans le Tableau de notifications que d'événements sur le graphique de notifications. Cela est dû au fait que le graphique affiche tous les événements survenus, tandis que le tableau affiche uniquement les notifications que vous avez attribuées en fonction de votre planification, de l'accès au site et des filtres.

Pour résoudre les problèmes :

- Effacez tous les filtres.
- Demandez à un administrateur ou à un gestionnaire de vérifier que vos caméras et votre site sont connectés et fonctionnent correctement. Assurez-vous que vos règles d'analyse ont été ajoutées correctement.
- S'il n'y a encore aucune notification sur la page Notifications, votre compte utilisateur ne peut pas être configuré pour recevoir des notifications pour ce site à ce moment-là.

Un administrateur peut mettre à jour votre compte utilisateur pour s'assurer que le rôle d'utilisateur, le site et la planification appropriés ont été sélectionnés.

Une fois votre compte utilisateur mis à jour, vous commencerez à recevoir des notifications. Notez que vous ne verrez aucune notification avant la mise à jour.

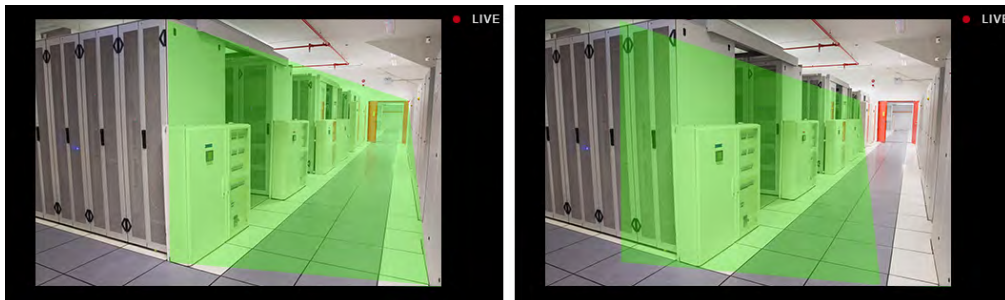
- Si votre problème persiste, contactez le support Avigilon +1.888.281.5182 Option 1, puis Option 5.

Trop de notifications ?

Si vous recevez trop de notifications, vous devez peut-être ajuster vos règles d'analyse. Pour plus d'informations, voir votre documentation ACC.

Trop de fausses alarmes ?

Si vous recevez trop de fausses alarmes, la région d'intérêt de vos règles analytiques est peut-être mal alignée. Cela peut arriver si la caméra est déplacée après la configuration.



Si la superposition n'est pas alignée correctement, un administrateur ou un gestionnaire peut configurer la règle d'analyse de la caméra.

Utilisateurs

Rôles d'utilisateur

Les Avigilon Cloud Services ont quatre rôles d'utilisateur : administrateurs, gestionnaires, intervenants et témoins. Chaque rôle a accès à différentes fonctionnalités. Le rôle d'un utilisateur s'applique à tous les sites auxquels il a accès.

	Administrateur	Gestionnaire	Intervenant	Témoin
Surveiller la vidéo	✓	✓	✓	✓
Gérer les signets	✓	✓	✓	✓
Recevoir les notifications et y répondre	✓	✓	✓	—
Afficher l'état système	✓	✓	—	—
Gestion des sites et utilisateurs	✓	—	—	—

Ajout d'un utilisateur

1. Sur la page  Gestion des organisations, dans l'onglet Utilisateurs, cliquez sur **Ajouter un utilisateur**.
2. Entrez les informations de la messagerie électronique de l'utilisateur.
3. Dans le menu déroulant **Rôle**, sélectionnez le rôle de l'utilisateur. Pour obtenir une description de chaque rôle, voir *Rôles d'utilisateur* sur la page 138.
4. Sélectionnez un site dans **Accès au site** et sélectionnez une planification pour **Notifications de sécurité** et **Notifications concernant l'état de santé** pour ce site.
 - Les utilisateurs ne peuvent afficher que les vidéos, les notifications et les dispositifs des sites auxquels ils ont accès.
 - La planification détermine le moment où l'utilisateur reçoit les notifications d'état de sécurité pour ce site. Si un utilisateur n'a pas besoin de recevoir des notifications d'état ou de sécurité, sélectionnez **Jamais** pour ces planifications. Pour les rôles Visionneur, leurs planifications sont réglées sur **Jamais** et ne peuvent pas être modifiées.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

L'utilisateur recevra une invitation par e-mail avec un lien d'inscription qui expire dans les 24 heures.

Lorsqu'un utilisateur clique sur le lien d'enregistrement, il lui est demandé de créer un mot de passe. Pour plus d'informations, consultez *Enregistrement de votre compte utilisateur* sur la page 16.

Une fois que l'utilisateur s'inscrit, son statut passera de Invité à Activé.

Synchronisation ACC et utilisateurs ACS

Conseil : Pour simplifier les droits et privilèges d'accès, créez et gérez des utilisateurs dans le Client ACC et les synchroniser avec les Avigilon Cloud Services.

Les utilisateurs peuvent être créés à la fois sur le Client ACC et les Avigilon Cloud Services et synchronisés d'une plateforme à l'autre.

Utilisateurs créés dans les Avigilon Cloud Services ne pourront pas se connecter au client ACC par défaut. Créer des utilisateurs dans les Avigilon Cloud Services s'ils proviennent d'une organisation externe et ont besoin d'un accès Web et mobile.

Les utilisateurs ACC synchronisés ont le même accès aux caméras et privilèges que ceux définis dans le client ACC.

Selon leur rôle d'utilisateur, les utilisateurs des Avigilon Cloud Services deviennent membres des groupes d'utilisateurs ACC suivants lors de la synchronisation :

- **Administrateurs du Cloud** — Administrateurs et gestionnaires
- **Spectateurs du Cloud** — Témoins et intervenants

Par défaut, ces deux groupes d'utilisateurs ont accès à toutes les caméras. Pour une sécurité accrue, supprimez l'accès à toutes les caméras de ces groupes.

Dans le Client ACC :

1. Dans le menu Nouvelle tâche  , cliquez sur **Configuration de site**.
2. Sélectionnez un site, puis cliquez sur **Utilisateurs et groupes**  .
3. Dans l'onglet Groupes, sélectionnez le groupe Administrateurs du Cloud et cliquez sur **Modifier groupe**.
4. Supprimez l'accès à toutes les caméras et cliquez sur **OK**.
5. Répétez les étapes 3 à 4 pour le groupe Spectateurs du Cloud.

Création et synchronisation des utilisateurs ACC sur le cloud

Dans le Client ACC :

1. Dans le menu Nouvelle tâche  , cliquez sur **Configuration de site**.
2. Cliquez sur le nom du site, puis sur **Utilisateurs et groupes**  .
3. Cliquez sur **Ajouter un utilisateur**.
4. Entrez une adresse électronique. Ce sera le nom d'utilisateur dans les Avigilon Cloud Services.
5. Cochez la case **Connecter** et cliquez sur **OK**.

L'utilisateur recevra une invitation par e-mail avec un lien d'inscription qui expire dans les 24 heures.

Création et synchronisation des utilisateurs de Avigilon Cloud Services vers un site ACC

Synchroniser les utilisateurs des Avigilon Cloud Services à un site ACC s'ils ont besoin d'un accès Web ou mobile uniquement. Ajoutez l'utilisateur à un groupe nouveau ou existant dans le Client ACC pour lui donner accès aux caméras dont il a besoin.

Dans les Avigilon Cloud Services :

1. Sur la page  Gestion des organisations > onglet Utilisateurs, cliquez sur **Ajouter un utilisateur**.
2. Entrez les informations de contact de l'utilisateur.
3. Sélectionnez l'utilisateur **Rôle**. Pour plus d'informations, voir *Rôles d'utilisateur* sur la page 95.
4. Sélectionnez les sites auxquels l'utilisateur peut accéder.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

L'utilisateur recevra une invitation par e-mail avec un lien d'inscription qui expire dans les 24 heures.

Dans le client ACC :

1. Dans le menu Nouvelle tâche , cliquez sur **Configuration de site**.
2. Cliquez sur le nom du site, puis sur **Utilisateurs et groupes** .
3. Sélectionnez l'utilisateur ACS, puis cliquez sur **Modifier utilisateur**.
4. Dans l'onglet Membre de, sélectionnez les groupes d'autorisations à appliquer.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Répétez les étapes 2 à 5 pour chaque site auquel l'utilisateur a accès.

Renvoyer un e-mail d'inscription

Si un utilisateur ne s'enregistre pas dans les 24 heures, son lien d'enregistrement expire. Les administrateurs peuvent renvoyer une invitation aux Avigilon Cloud Services.

1. Sur la page  Gestion des organisations > onglet Utilisateurs, sélectionnez un utilisateur.
2. Cliquez sur **Renvoyer l'invitation**.

Une nouvelle invitation par e-mail est envoyée à l'utilisateur.

Réinitialisation du mot de passe d'un utilisateur

Après 3 échecs de tentatives de connexion, le compte d'un utilisateur sera bloqué pendant 30 minutes. Ils peuvent cliquer **Réinitialiser le mot de passe** sur la page de connexion, ou un administrateur peut la réinitialiser.

1. Sur la page  Gestion des organisations > onglet Utilisateurs, sélectionnez un utilisateur.
2. Au bas de la page, cliquez sur **Réinitialiser le mot de passe**.

Un e-mail de réinitialisation de mot de passe est envoyé à l'utilisateur.

Mise à jour d'un utilisateur

Si les informations ou le rôle d'un utilisateur changent, vous pouvez mettre à jour le compte utilisateur.

Conseil : Filtrer les utilisateurs en fonction de leur nom, adresse e-mail ou de leur accès au site.

1. Sur la page  Gestion des organisations > onglet Utilisateurs, sélectionnez un utilisateur.
2. Entrez les nouvelles informations.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Suppression d'un utilisateur

Pour supprimer un utilisateur des Avigilon Cloud Services, vous pouvez supprimer son compte.

1. Sur la page  Gestion des organisations > onglet Utilisateurs, cliquez sur  à côté de l'utilisateur que vous souhaitez supprimer.
2. Cliquez sur **Supprimer** pour confirmer.
L'utilisateur est supprimé des Avigilon Cloud Services et la case Connecter de leurs comptes utilisateur ACC est décochée.

Remarque : Toutes les organisations ACS auront l'utilisateur `support@avigilon.com` listé dans le tableau des utilisateurs en tant qu'administrateur du système. Vous ne pouvez pas supprimer cet utilisateur. Par défaut, cet utilisateur n'aura pas d'accès de connexion ou de vidéo à aucun de vos sites. Cependant, vous pouvez modifier les sites auxquels cet utilisateur a accès afin d'aider l'Assistance Avigilon à résoudre un problème.

Planifications

Les planifications sont un ensemble de jours et d'heures de la semaine qui déterminent le moment où un utilisateur reçoit des notifications de sécurité et d'état pour un site. Les planifications sont utilisés par les administrateurs, les gestionnaires et les intervenants qui répondent aux notifications de sécurité et d'état sur leur appareil mobile ou leur navigateur.

Il y a deux planifications par défaut :

- **Toujours** — L'utilisateur reçoit des notifications à tout moment.
- **Jamais** — L'utilisateur ne reçoit pas de notifications.

Utilisez les planifications pour vous assurer que les utilisateurs reçoivent des notifications pendant une période définie. Vous pouvez affecter une planification de notification d'état et de sécurité différente pour chaque site.

Les administrateurs peuvent créer et gérer des programmes sur la page  Gestion des organisations, dans l'onglet **Planifications**. L'exemple suivant montre une planification pour les heures non ouvrables. Toutes les heures sont sélectionnées sauf de 8 h à 17 h, du lundi au vendredi. Tout utilisateur bénéficiant de cette planification ne recevra que des notifications pour les événements qui se produisent pendant les heures sélectionnées.



Ajout d'une planification

Vous pouvez créer autant de planifications que nécessaire pour votre organisation. Des planifications excluant certaines heures, telles que les vacances ou les heures non travaillées, peuvent être ajoutées.

1. Sur la page  Gestion des organisations, dans l'onglet Planifications, cliquez sur **Créer une planification**.
2. Dans le champ **Nom**, entrez un nom pour la planification.
3. Sélectionnez les jours et les heures où les utilisateurs de cette planification recevront des notifications. Cliquez et faites glisser la souris sur le calendrier pour sélectionner et effacer plusieurs dates et heures.
4. Sélectionnez les dates et heures à exclure, comme les vacances.
 - a. Cliquez sur la case **Date** pour ouvrir un calendrier et choisir une date spécifique.
 - b. Cliquez ou faites glisser la souris sur les heures que vous voulez exclure.
 - c. Pour ajouter une autre date à exclure, cliquez sur .
 - d. Pour supprimer une date exclue, cliquez sur .
5. Au bas de la page, cliquez sur **Enregistrer**.
La planification est ajoutée et peut être attribuée à des comptes utilisateur.

Affectation d'une planification

Les planifications d'un utilisateur déterminent le moment où il reçoit des notifications d'état et de sécurité pour chaque site auquel il a accès. Si le quart d'un utilisateur change, vous pouvez mettre à jour les planifications de l'utilisateur dans l'onglet **Utilisateurs**. Si un utilisateur n'a pas besoin de répondre aux notifications d'état ou de sécurité, vous pouvez définir ses planifications sur **Jamais**.

1. Sur la page  Gestion des organisations, dans l'onglet Utilisateurs, sélectionnez un utilisateur.
2. Sélectionnez les sites auxquels l'utilisateur doit avoir accès et sélectionnez un programme dans les listes déroulantes **Notifications de sécurité** et **Notifications concernant l'état de santé**. Ces planifications définissent le moment où l'utilisateur reçoit des notifications d'état ou de sécurité pour ce site.

Remarque : Les calendriers de notification de sécurité et d'intégrité ne peuvent être sélectionnés que si votre organisation a activé ces fonctionnalités d'aperçu. Certaines organisations peuvent n'activer qu'un seul type de fonctionnalité d'aperçu des notifications. Pour plus d'informations sur l'activation de ces fonctionnalités, consultez *Notifications* sur la page 85.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Conseil : Pour donner aux utilisateurs un accès à de nouveaux sites après qu'ils soient créés, définissez la préférence **Accéder à de nouveaux sites** sur Oui.

Modification d'une planification

Si un quart de travail change ou si des dates supplémentaires doivent être exclues, vous pouvez mettre à jour les planifications si nécessaire. Vous pouvez également modifier le nom d'une planification.

1. Sur la page  Gestion des organisations, dans l'onglet Planifications, sélectionnez la planification que vous souhaitez modifier.
2. Mettre à jour les informations de la planification.

Conseil : Pour supprimer vos modifications et recommencer, cliquez sur **Annuler**.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.
La planification est mise à jour.

Mise à jour de la planification d'un utilisateur

Les planifications de notification d'état et de sécurité d'un utilisateur déterminent à quel moment il reçoit des notifications d'état et d'un site. Si le quart d'un utilisateur change, vous pouvez mettre à jour ses planifications. Si un utilisateur n'a pas besoin de répondre aux notifications, vous pouvez définir sa planification sur **Jamais**. De nouvelles planifications peuvent être ajoutées dans l'onglet Planifications. Pour plus d'informations, voir *Planifications* sur la page98.

1. Sur la page  Gestion des organisations, dans l'onglet Utilisateurs, sélectionnez un utilisateur.
2. Sélectionnez les sites auxquels l'utilisateur doit avoir accès et sélectionnez un programme dans les listes déroulantes **Notifications de sécurité** et **Notifications concernant l'état de santé**. Ces planifications définissent le moment où l'utilisateur reçoit des notifications d'état ou de sécurité pour ce site.

Remarque : Les calendriers de notification de sécurité et d'intégrité ne peuvent être sélectionnés que si votre organisation a activé ces fonctionnalités d'aperçu. Certaines organisations peuvent n'activer qu'un seul type de fonctionnalité d'aperçu des notifications. Pour plus d'informations sur l'activation de ces fonctionnalités, consultez *Notifications* sur la page85.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Conseil : Pour donner aux utilisateurs un accès à de nouveaux sites après qu'ils soient créés, définissez la préférence **Accéder à de nouveaux sites** sur Oui.

Suppression d'une planification

Si une planification n'est plus nécessaire, vous pouvez la supprimer de la liste.

1. Sur la page  Gestion des organisations, dans l'onglet Planifications, sélectionnez la planification que vous souhaitez supprimer.
2. Cliquez sur  .
Une boîte de dialogue vous demande de confirmer.
3. Cliquez sur **Supprimer**.
La planification est supprimée.

Votre profil

Mise à jour de votre profil

Vous pouvez gérer votre profil utilisateur et vos préférences des Avigilon Cloud Services sur la page Paramètres du profil.

Vous pouvez mettre à jour vos :

- Informations personnelles
Ces informations sont en lecture seule si vous vous êtes connecté à l'aide des informations d'identification de votre fournisseur d'identité, comme un compte Microsoft.
 - Mot de passe
Cette information ne s'affiche pas si vous vous êtes connecté à l'aide des informations d'identification de votre fournisseur d'identité.
 - Formats de date et de nombre
1. Cliquez sur votre nom en haut à droite.
 2. Cliquez sur **Paramètres du profil**.
 3. Sélectionnez un onglet et entrez les nouvelles informations.
 4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Modification de votre mot de passe

Pour plus de sécurité, votre mot de passe expire automatiquement après 90 jours. Vous recevrez un rappel par e-mail 3 jours avant son expiration.

1. Cliquez sur votre nom en haut à droite.
2. Cliquez sur **Paramètres du profil**.
3. Dans l'onglet Mot de passe, entrez votre **Mot de passe actuel**.
4. Entrez un **nouveau mot de passe** et **Confirmez le nouveau mot de passe**. Votre nouveau mot de passe doit être différent de vos 3 derniers mots de passe.

Votre mot de passe doit contenir entre 8 et 50 caractères et inclure au moins :

- une lettre majuscule ;
- une lettre minuscule ;
- un chiffre ;
- un caractère spécial (\$ @ # ! % * ? & + \ < > . _ - ~ : ; = ^] | ' ` { /) (} {)

Votre mot de passe ne peut pas inclure le terme « Mot de passe ».

5. Cliquez sur **Enregistrer**.
Un message de confirmation apparaîtra.

Modification de la langue du client Web

Vous pouvez changer la langue du client Web à tout moment depuis n'importe quelle page. Vous pouvez également sélectionner votre langue lors de la connexion.

Conseil : Une fois que vous avez changé votre langue, Avigilon Cloud Services se souvient de votre choix et l'utilise à chaque fois que vous vous connectez à la plateforme.

- Au bas de n'importe quelle page, utilisez la liste déroulante **Langue** pour sélectionner une langue. La langue est mise à jour.

Changement de votre langue souhaitée

Les Avigilon Cloud Services envoient des e-mails relatifs à votre compte ou abonnement. Le paramètre Langue de communication préférée contrôle la langue utilisée dans ces e-mails.

1. Cliquez sur votre nom en haut à droite.
2. Cliquez sur **Paramètres du profil**.
3. Dans l'onglet Informations personnelles, sélectionnez un **Langue de communication préférée**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Modification des préférences de notification par e-mail

Vous pouvez choisir de recevoir ou non des notifications par e-mail.

1. Cliquez sur votre nom en haut à droite.
2. Cliquez sur **Paramètres du profil**.
3. Dans l'onglet Informations personnelles, choisissez de recevoir ou non **Notifications par e-mail**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Modification du fuseau horaire et des formats de date et de nombre

Par défaut, les Avigilon Cloud Services utilisent vos préférences de navigateur par défaut pour votre fuseau horaire et les formats de date et de nombre. Pour personnaliser vos formats :

1. Cliquez sur votre nom en haut à droite.
2. Cliquez sur **Paramètres du profil**.
3. Dans l'onglet Dates et numéros, sélectionnez vos préférences.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Restriction de l'accès du distributeur

Par défaut, les distributeurs ont accès à tous leurs sites et caméras abonnés. Cela permet aux distributeurs d'afficher des vidéos en direct et enregistrées, d'afficher des notifications et d'y répondre et de configurer vos dispositifs. Si vous ne souhaitez pas que votre distributeur accède à vos sites ou à vos caméras, vous pouvez restreindre son accès.

Remarque : Vous ne pouvez pas restreindre l'accès d'un distributeur à un site avec la surveillance de l'état ou la surveillance du poste central activée. Demandez à désactiver les services de surveillance de l'état ou du poste central avant de restreindre l'accès d'un distributeur.

1. Sur la page  Gestion des organisations, dans l'onglet Utilisateurs, sélectionnez votre distributeur.
La boîte de dialogue Utilisateur : \${titleText} s'affiche.
2. Désactivez tous les sites auxquels vous ne souhaitez pas que votre distributeur accède.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Votre distributeur ne peut plus accéder à ces sites.

Si votre distributeur a d'autres comptes utilisateur dans votre organisation, il y aura toujours accès en fonction de son accès au site et de son rôle d'utilisateur.

Fournisseurs de services

Proposez des services de surveillance vidéo basés sur des événements, des services de surveillance sur site ou à distance ou des programmes de partage de caméras pour vos clients.

Association d'organisation cliente à votre organisation partenaire

En tant que prestataire de services, vous pouvez associer une organisation cliente à votre organisation partenaire pour les clients qui ont un site ACC connecté à Avigilon Cloud Services en proposant le pack de services *ACC Connect*.

Remarque : Le site ACC et le Web Endpoint Service ACC doivent être à la version 7.10 ou ultérieure.

1. *Pour les prestataires de services.* Sur l'onglet  Gestion des organisations > Packages de services, copiez votre **Code** et mettez-le à la disposition du client pour ajouter votre pack de services à un ou plusieurs de ses sites.
2. *Pour les clients des prestataires de services.* L'administrateur client utilise ce code pour [faire une demande de service](#) que les partenaires peuvent consulter.
3. *Pour les prestataires de services.* Après que les clients aient rempli le formulaire, vous recevrez une notification par e-mail. Cliquez sur le lien pour **Accepter** ou **Refuser** la demande de service de votre client.

Conseil : Vous pouvez également accéder à l'onglet  Gestion des organisations > Client et afficher votre Demandes en attente.

4. *Pour les prestataires de services.* Une fois la demande de service acceptée, vous pourrez fournir des services sur ce site.

Offrir des packages de services pour les services à distance

En tant que prestataire de service, vous pouvez offrir des packs de services à valeur ajoutée aux clients qui ont un site ACC connecté à Avigilon Cloud Services. Exemple de pack de services à valeur ajoutée : le pack de services *Surveillance à distance* pour la surveillance vidéo à distance lorsque les événements sont envoyés au prestataire Console centrale.

Remarque : Le site ACC et le Web Endpoint Service ACC doivent être à la version 7.10 ou ultérieure.

1. *Pour les prestataires de services.* Sur l'onglet  Gestion des organisations > Packages de services, copiez votre **Code** et mettez-le à la disposition du client pour ajouter votre pack de services à un ou plusieurs de ses sites.
2. *Pour les clients des prestataires de services.* L'administrateur client utilise ce code pour [faire une demande de service](#) que les partenaires peuvent consulter.
3. *Pour les prestataires de services.* Après que les clients aient rempli le formulaire, vous recevrez une notification par e-mail. Cliquez sur le lien pour **Accepter** ou **Refuser** la demande de service de votre client.

Conseil : Vous pouvez également accéder à l'onglet  Gestion des organisations > Client et afficher votre Demandes en attente.

4. *Pour les prestataires de services.* Une fois la demande de service acceptée, vous pourrez fournir des services sur ce site.

Gérer les demandes en attente

En tant que Fournisseur de services, vous recevrez des notifications par e-mail chaque fois qu'un client demande un nouveau service ou annule son abonnement. Vous pouvez accepter ou refuser les demandes dans les Avigilon Cloud Services.

Pour gérer une demande en attente :

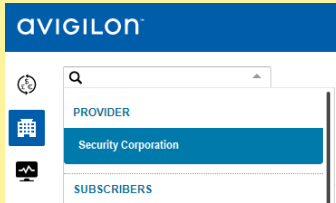
- Suivez le lien dans votre e-mail et **Acceptez** ou **Déclinez** la demande.
- Aller sur l'onglet  Gestion des organisations > Client et **Acceptez** ou **Déclinez** la demande.

Conseil : Un cercle ● qui s'affiche à côté de l'onglet  Gestion des organisations > Surveillance indique qu'une réponse est nécessaire.

Surveillance du poste central

En tant que fournisseur de service, vous pouvez activer la surveillance du poste central à l'aide du logiciel Systems Immix® CS ou une intégration webhook personnalisée pour fournir une solution end-to-end à vos abonnés. Une fois activée, la station centrale peut visualiser des vidéos en direct et enregistrées.

Remarque : Si vous avez un compte d'utilisateur à la fois dans le fournisseur de services et dans l'organisation cliente, assurez-vous que vous êtes connecté en tant que fournisseur de services. Vous saurez que vous êtes connecté en tant que fournisseur de services si vous voyez la liste déroulante d'organisation dans le coin supérieur gauche.



Webhooks

Préparation d'une intégration webhook

Travaillez avec votre intégrateur pour déterminer ce qui suit :

- Le **URI** qui recevra le message d'événement.
Inclusion du protocole et du domaine. HTTPS est recommandé.
Par exemple : `https://centralstationprovider.com/98c91d60-4a68-4a91-830e-f5aa6a`
- Un **Nom d'utilisateur** et un **Mot de passe** pour l'intégration du webhook.
 - Le nom d'utilisateur doit être unique et ne doit pas nécessairement être une adresse e-mail.
Par exemple : `centralstationproviders01`
 - Votre mot de passe doit contenir entre 8 et 50 caractères et inclure au moins :
 - une lettre majuscule ;
 - une lettre minuscule ;
 - un chiffre ;
 - un caractère spécial (`$ @ # ! % * ? & + \ < > . _ - ~ ; : = ^ ] [ ' ` { / } () { }`)

Votre mot de passe ne peut pas inclure le terme « Mot de passe ».

- Un **Phrase secrète partagée** pour vérifier que le message d'événement provient de la plateforme Avigilon Cloud Services

Les phrases doivent comporter au moins 6 caractères et peuvent inclure des espaces et de la ponctuation. Nous vous recommandons d'utiliser 5-7 mots dans votre phrase.

Par exemple : Les chats cools savent où ça se passe.

Création d'un poste central webhook

Une fois que vous disposez des informations ci-dessus, utilisez-les pour configurer la surveillance du poste central. Vous pouvez configurer un seul poste central pour surveiller l'ensemble de vos sites ou plusieurs postes centraux pour vous aider à organiser les différents abonnés et sites à surveiller.

1. Accédez à **Gestion des organisations > Surveillance > Consoles centrales**.
2. Sur le côté gauche, cliquez sur **Ajouter une console centrale**.
3. Saisissez un descriptif **Nom** pour le poste central.
4. Dans la liste déroulante Type d'intégration, sélectionnez **Webhook**.
5. Entrez les **URI**, **Nom d'utilisateur**, **Mot de passe** et **Phrase secrète partagée** déterminés à l'étape précédente.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.
Un message de réussite s'affiche et le nouveau poste central est ajouté à la liste.
7. Cliquez sur le bouton **Connexion** pour activer la connexion au logiciel de surveillance central.

Connexion



Un message de réussite s'affiche.

Test de la connexion webhook

- En regard du webhook, cliquez sur **Tester**.
Un exemple de notification est envoyé à l'URI.

Activation de la surveillance du site

1. Dans l'onglet **Configurations de site**, sélectionnez une organisation d'abonné pour afficher ses sites.

Remarque : Vous ne verrez que les sites auxquels vous avez accès.

2. Sélectionnez le **Console centrale** dans la liste déroulante et cochez la case **Activé** à droite.
3. Cliquez sur **Enregistrer**. Un message de réussite s'affiche.

Le webhook est maintenant configuré pour envoyer des notifications chaque fois qu'un événement se produit sur le site de l'abonné.

Désactivation de la surveillance

Pour arrêter l'envoi de notifications à un service de surveillance central, désactivez la surveillance du poste central. Vous pouvez désactiver la surveillance du poste central site par site ou pour toutes les configurations d'abonnés utilisant un seul poste central.

Pour désactiver la surveillance d'un site :

1. Dans la section Configurations de site, développez une organisation d'abonné pour afficher ses sites.
2. À côté d'un site, vider la case **Activé**.
3. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.
Un message de réussite s'affiche.

Pour désactiver la surveillance pour tous les sites utilisant un seul poste central :

- Dans **Gestion des organisations > Surveillance > Consoles centrales**, cliquez sur le bouton **Connexion** d'un poste central pour désactiver sa connexion.

Un message de réussite s'affiche et la surveillance du poste central est désactivée pour tous les sites abonnés qui utilisent ce poste central.

Partenaires et distributeurs

Enregistrez, installez et maintenez les systèmes de sécurité Avigilon pour vos clients.

Si votre organisation propose d'autres services, consultez le *Fournisseurs de services* sur la page 105.

Pour plus d'informations sur l'utilisateur final, reportez-vous à *Introduction* à la page 1.

Pour commencer

Enregistrement de votre compte partenaire

Si votre organisation propose des packages de services aux clients sur les Avigilon Cloud Services, inscrivez-vous pour obtenir un compte partenaire.

1. Cliquez sur le formulaire **Demande d'organisation partenaire** ([lien](#)).
2. Remplissez le formulaire, y compris le type d'organisation.

Partenaire Avigilon	Enregistrez, installez et maintenez les systèmes de sécurité Avigilon pour vos clients. Votre organisation doit être un Partenaire Avigilon officiel actif.
Services de maintenance du système	Offrir des services de maintenance aux utilisateurs finaux. Votre organisation n'est pas un Partenaire Avigilon.
Fournisseur de services	Proposez des services de surveillance vidéo basés sur des événements, des services de surveillance sur site ou à distance ou des programmes de partage de caméras pour vos clients.

3. Une fois le formulaire rempli, vous ou l'administrateur principal recevrez un e-mail d'inscription de la part de l'Équipe des Avigilon Cloud Services.
 - a. Dans l'e-mail, cliquez sur le lien d'inscription. Ce lien est valable uniquement pendant 24 heures.

Si le lien expire, contactez l'*Assistance Avigilon Cloud Services* pour renvoyer le lien.
 - b. Créer un mot de passe. Ce mot de passe est unique à Avigilon Cloud Services et n'a pas besoin de correspondre à votre mot de passe ACC.

Votre mot de passe doit contenir entre 8 et 50 caractères et inclure au moins :

 - une lettre majuscule ;
 - une lettre minuscule ;
 - un chiffre ;
 - un caractère spécial (\$ @ # ! % * ? & + \ < > . _ - ~ : ; = ^] | ' ` { /) (} {)

Votre mot de passe ne peut pas inclure le terme « Mot de passe ».

Si vous êtes un utilisateur fédéré, vous n'êtes pas invité à définir un nouveau mot de passe. Les Avigilon Cloud Services utiliseront les informations d'identification de votre fournisseur d'identité, comme un compte Microsoft.

- c. Sélectionnez votre **Langue de communication préférée**. Cela définit la langue des e-mails des Avigilon Cloud Services.
- d. Cliquez sur **Soumettre** puis sur **Se connecter** et entrez vos identifiants.
- e. Lire et accepter le contrat de licence de l'utilisateur final.

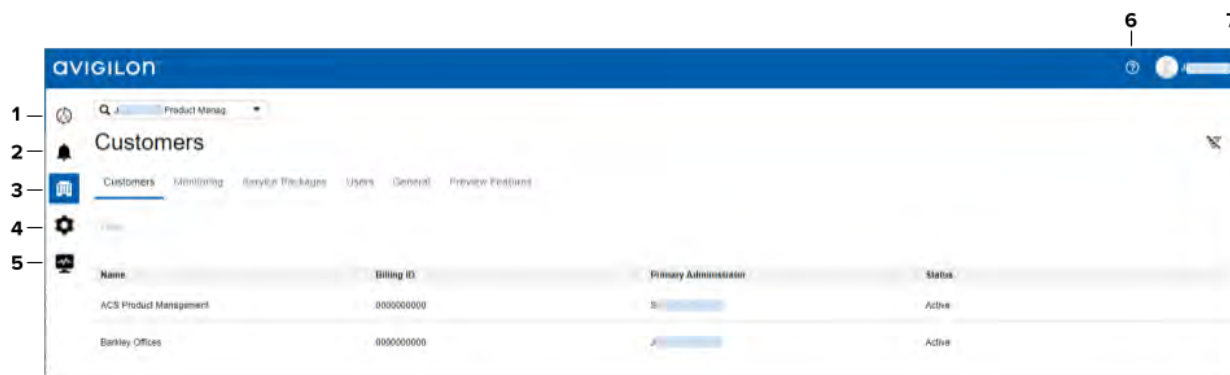
Connexion

Remarque : Si un mot de passe incorrect est entré trois fois, le compte sera verrouillé pendant 30 minutes. Cliquez sur **Réinitialiser le mot de passe** pour changer votre mot de passe et accéder à votre compte. Cela se produit uniquement si vous êtes un utilisateur non fédéré qui n'utilise pas les informations d'identification d'un fournisseur d'identité, telles qu'un compte Microsoft.

1. Rendez-vous sur cloud.avigilon.com.
2. Sélectionnez la région spécifiée par votre administrateur.
Après votre première connexion à une région, vous pourrez ajouter la région sélectionnée à vos favoris.
3. Entrez votre e-mail et cliquez sur **Suivant**.
4. Entrez votre mot de passe et cliquez sur **Soumettre** ou **Se connecter**.
Vous êtes connecté.

Navigation sur la plate-forme cloud

Après vous être connecté à votre compte Avigilon Cloud Services, vous pouvez gérer votre organisation Partenaire Avigilon et vos clients dans les menus suivants de la barre d'outils.



1  **Centre d'abonnement**

Pour les abonnements Avigilon Blue hérités uniquement. Le affiche les informations sur les abonnements, les dispositifs, les possibilités de mise

à niveau et les renouvellements de cycles de facturation en un coup d'œil.

2		Notifications	Affichez le tableau de bord des notifications, examinez et répondez aux notifications de santé et de sécurité ACC.
3		Gestion des organisations	Effectuez des visites virtuelles dans vos organisations clientes et consultez l'état de santé de leur système. Gérer les sites, la surveillance, les packages de services, les utilisateurs, les détails de l'organisation et les fonctionnalités de prévisualisation, y compris le Progiciel de la Santé du système. Pour plus d'informations, consultez <i>Faire des visites virtuelles à vos Organisations clientes</i> sur la page122.
4		Périphériques	<i>Pour les Abonnements Progiciel de la Santé du système uniquement.</i> Voir les sites Avigilon Control Center (ACC) et surveiller leur connexions au Serveur ACC et aux caméras. Mettez également à niveau à distance le logiciel et le micrologiciel où Mise à niveau requise et le bouton Mettre à niveau sont affichés. Passez votre souris sur  pour afficher les paramètres de l'appareil ou la version du Serveur ACC requise lorsqu'une mise à niveau du Serveur ACC est requise.
5		Surveillance de l'état	<i>Pour les Abonnements Progiciel de la Santé du système uniquement.</i> Gérez la santé du système, y compris vos organisations clientes, sites, services et caméras. Nécessite que le package soit activé pour l'organisation partenaire et l'organisation cliente. Pour plus d'informations, consultez <i>Faire des visites virtuelles à vos Organisations clientes</i> sur la page122.
6		Aide	Affichez des informations sur l'utilisation de la plate-forme ACS, y compris comment démarrer, se connecter au cloud ACC, effectuer un dépannage et plus encore.
7		Changer d'organisation Paramètres du profil Déconnexion	Passez de la vue de votre organisation partenaire à la vue de votre organisation client (et revenez en arrière). Affichez également les paramètres de votre profil, y compris les informations de compte, le mot de passe et les paramètres de l'ordinateur. Déconnexion.

Accès à une organisation client

Vous pouvez afficher et gérer des sites des clients depuis votre compte Avigilon Cloud Services par défaut. Ceci est utile si vous devez assister votre client à distance.

Vous pouvez accéder aux organisations d'abonnés de deux manières :

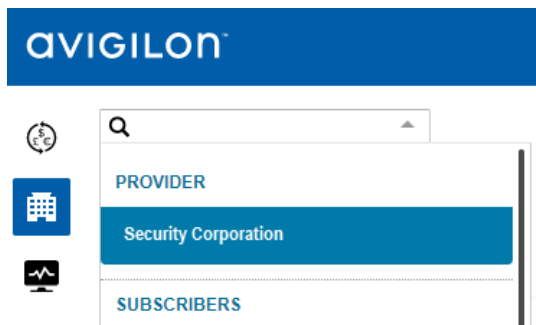
- Utilisation de la liste déroulante des organisations.
- Modification des organisations.

Remarque : Avigilon recommande d'utiliser la liste déroulante de l'organisation plutôt que l'option Changer d'organisation pour basculer entre les organisations clientes. L'utilisation de sites élimine le besoin de provisionner et de maintenir les utilisateurs dans les organisations clientes.

Utilisation de la liste déroulante des organisations

Lorsque vous utilisez la liste déroulante des organisations, votre rôle d'utilisateur dans l'organisation de abonné reste identique à votre rôle d'utilisateur dans votre organisation de partenaire. Par exemple, si vous êtes un intervenant dans votre organisation de distributeur, vous pouvez uniquement agir en tant qu'intervenant et non en tant qu'administrateur dans l'organisation de client.

1. Dans le coin supérieur gauche, dans la liste déroulante des organisations, commencez à taper pour rechercher un abonné.



2. Cliquez sur l'abonné que vous souhaitez gérer.
Vous pouvez maintenant gérer le site de l'abonné.

Pour revenir à votre organisation de distributeur :

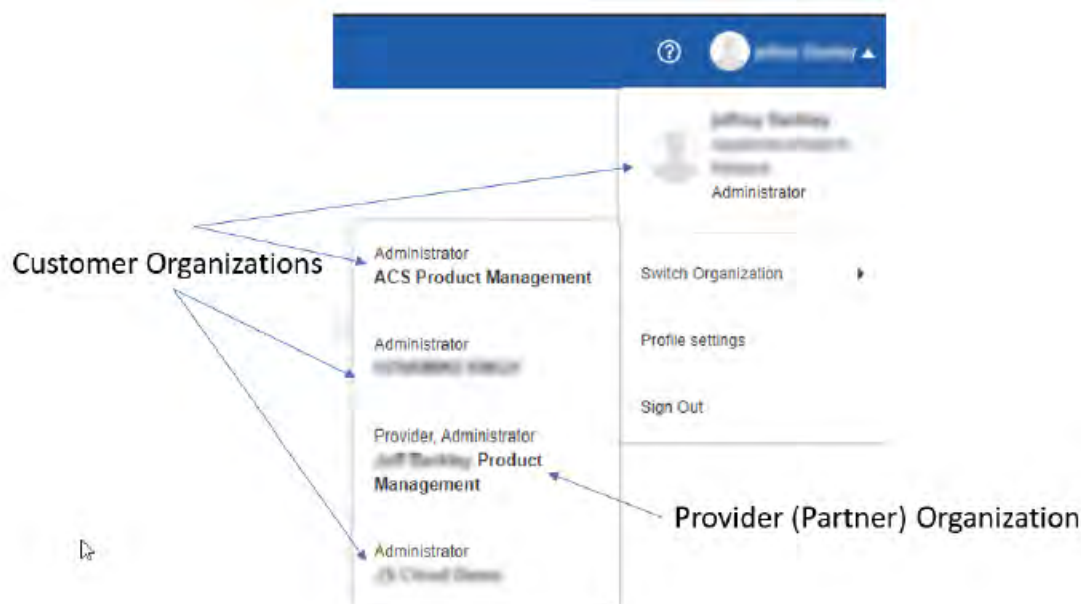
- Dans la liste déroulante des organisations, sélectionnez votre organisation distributeur.

Modification des organisations

Pour modifier une organisation, vous devez disposer d'un compte utilisateur dans l'organisation de abonné utilisant la même adresse e-mail que votre utilisateur de distributeur.

Lorsque vous modifiez les organisations, vous pouvez avoir un rôle d'utilisateur différent. Par exemple, si vous êtes un intervenant dans votre organisation de distributeur, mais que votre rôle d'utilisateur dans une organisation abonné est celui d'un administrateur, vous pouvez agir en tant qu'administrateur dans l'organisation abonné.

1. Cliquez sur votre nom en haut à droite. Les informations de votre compte s'affichent.



2. Depuis le menu Changer d'organisation, sélectionnez l'organisation que vous souhaitez gérer.
Votre compte utilisateur et votre rôle sont mis à jour.

Déconnexion

- Dans le coin supérieur droit de votre navigateur, cliquez sur votre nom et sélectionnez **Déconnexion**.

Comptes utilisateur

Pour accéder à la plateforme Services Cloud Avigilon, vous avez besoin d'un compte utilisateur. Lorsque votre organisation s'inscrit pour devenir une organisation partenaire des Services Cloud Avigilon (voir *Enregistrement de votre compte partenaire* sur la page 110), un compte utilisateur Administrateur est créé pour le contact principal.

Les administrateurs peuvent créer et gérer des comptes utilisateur en utilisant la page Gestion des organisations, dans l'onglet Utilisateurs. À partir de là, vous pouvez ajouter des comptes pour votre équipe.

Rôles d'utilisateur

Il existe quatre types de rôles d'utilisateur : administrateurs, gestionnaires, intervenants et témoins. Chaque rôle a accès à différentes fonctionnalités de la plateforme Avigilon Cloud Services. Un utilisateur peut avoir un rôle unique dans tous les sites auxquels il a accès. Le tableau suivant décrit les quatre types d'utilisateurs et les autorisations dont ils disposent.

	Administrateur	Gestionnaire	Intervenant	Témoin
Surveiller la vidéo	✓	✓	✓	✓
Gérer les signets	✓	✓	✓	✓
Recevoir les	✓	✓	✓	—

	Administrateur	Gestionnaire	Intervenant	Témoin
notifications et y répondre				
Gérer les caméras et les dispositifs	✓	✓	—	—
Gérer les sites et les comptes utilisateur	✓	—	—	—

Ajout d'un utilisateur

1. Sur la page  Gestion des organisations, dans l'onglet Utilisateurs, cliquez sur **Ajouter un utilisateur**.
2. Entrez les informations de la messagerie électronique de l'utilisateur.
3. Dans le menu déroulant **Rôle**, sélectionnez le rôle de l'utilisateur. Pour obtenir une description de chaque rôle, voir *Rôles d'utilisateur* sur la page 138.
4. Sélectionnez un site dans **Accès au site** et sélectionnez une planification pour **Notifications de sécurité** et **Notifications concernant l'état de santé** pour ce site.
 - Les utilisateurs ne peuvent afficher que les vidéos, les notifications et les dispositifs des sites auxquels ils ont accès.
 - La planification détermine le moment où l'utilisateur reçoit les notifications d'état de sécurité pour ce site. Si un utilisateur n'a pas besoin de recevoir des notifications d'état ou de sécurité, sélectionnez **Jamais** pour ces planifications. Pour les rôles Visionneur, leurs planifications sont réglées sur **Jamais** et ne peuvent pas être modifiées.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

L'utilisateur recevra une invitation par e-mail avec un lien d'inscription qui expire dans les 24 heures.

Lorsqu'un utilisateur clique sur le lien d'enregistrement, il lui est demandé de créer un mot de passe. Pour plus d'informations, consultez *Enregistrement de votre compte utilisateur* sur la page 16.

Une fois que l'utilisateur s'inscrit, son statut passera de Invité à Activé.

Renvoi d'une invitation utilisateur

Si un utilisateur ne s'enregistre pas dans les 24 heures, son lien d'enregistrement expire. S'il clique sur un lien d'enregistrement expiré, un message d'erreur l'invitant à appeler son administrateur s'affiche. Vous pouvez renvoyer une invitation.

1. Sur la page  Gestion des organisations, dans l'onglet Utilisateurs, sélectionnez un utilisateur. Cliquez sur **Renvoyer l'invitation**.
Une nouvelle invitation est envoyée par e-mail à l'utilisateur.

Mise à jour d'un utilisateur

Si les informations ou le rôle d'un utilisateur changent, vous pouvez mettre à jour le compte utilisateur.

Conseil : Filtrer les utilisateurs en fonction de leur nom, adresse e-mail ou de leur accès au site.

1. Sur la page  Gestion des organisations > onglet Utilisateurs, sélectionnez un utilisateur.
2. Entrez les nouvelles informations.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Suppression d'un utilisateur

Pour supprimer un utilisateur de la plateforme Avigilon Cloud Services, vous pouvez supprimer son compte.

1. Sur la page  Gestion des organisations, dans l'onglet Utilisateurs, cliquez sur  à côté des utilisateurs que vous souhaitez supprimer.
La boîte de dialogue Supprimer utilisateur s'affiche.
2. Confirmez les utilisateurs que vous souhaitez supprimer et cliquez sur **Supprimer**.

Réinitialisation du mot de passe d'un utilisateur

Après 3 échecs de tentatives de connexion, le compte d'un utilisateur sera bloqué pendant 30 minutes. Ils peuvent cliquer **Réinitialiser le mot de passe** sur la page de connexion, ou un administrateur peut la réinitialiser.

1. Sur la page  Gestion des organisations > onglet Utilisateurs, sélectionnez un utilisateur.
2. Au bas de la page, cliquez sur **Réinitialiser le mot de passe**.
Un e-mail de réinitialisation de mot de passe est envoyé à l'utilisateur.

Connexion de ACC™ au cloud

Connectez votre site ACC aux Avigilon Cloud Services pour que les utilisateurs puissent visualiser des vidéos depuis leur navigateur ou appareil mobile.

Avant de connecter votre site ACC

- Vérifiez les *Configuration système requise* sur la page 14.
- Assurez-vous que votre site ACC a accès à Internet.
- Assurez-vous que chaque serveur ACC est à la version 7.12 ou ultérieure et que la même version du service Web Endpoint ACC est installé et en cours d'exécution.
- Si vous avez un site multi-serveurs, ajoutez tous les serveurs au site avant de vous connecter aux Avigilon Cloud Services. Sinon, vous devrez déconnecter les serveurs autonomes des Avigilon Cloud Services avant de les ajouter à votre site ACC unique.
- Assurez-vous que chaque serveur dispose des paramètres de fuseau horaire, de date, d'heure et d'heure d'été corrects. Pour un site multi-serveurs, assurez-vous que les serveurs sont synchronisés avec un serveur NTP (Network Time Protocol).

Enregistrement de votre organisation

Les administrateurs doivent enregistrer leur organisation dans les Avigilon Cloud Services. Cette organisation peut comprendre un ou plusieurs sites ACC et offre aux utilisateurs un accès aux caméras sur tous les sites.

1. Dans votre navigateur, accédez à cloud.avigilon.com.
2. Sélectionner une [région](#) * puis cliquez sur **Non enregistrez ? Inscrivez-vous**.
3. Saisissez le nom de l'organisation et vos coordonnées. Cliquez sur **Soumettre**.
4. Si reCAPTCHA de Google™ n'est pas pris en charge, vous serez invité à contacter support@avigilon.com.
5. Un email d'inscription sera envoyé. Complétez votre inscription :
 - a. Dans l'e-mail, cliquez sur le lien d'inscription. Ce lien est valable uniquement pendant 24 heures.
Si le lien expire, enregistrez à nouveau votre organisation.
Si le lien expire, contactez l'*Assistance Avigilon Cloud Services* pour renvoyer le lien.
 - b. Créer un mot de passe. Ce mot de passe est unique à Avigilon Cloud Services et n'a pas besoin de correspondre à votre mot de passe ACC.
Votre mot de passe doit contenir entre 8 et 50 caractères et inclure au moins :
 - une lettre majuscule ;
 - une lettre minuscule ;
 - un chiffre ;
 - un caractère spécial (\$ @ # ! % * ? & + \ < > . _ - ~ : ; = ^] | ' ` { /) () { }Votre mot de passe ne peut pas inclure le terme « Mot de passe ».
Si vous êtes un utilisateur fédéré, vous n'êtes pas invité à définir un nouveau mot de passe. Les Avigilon Cloud Services utiliseront les informations d'identification de votre fournisseur d'identité, comme un compte Microsoft.
 - c. Sélectionnez votre **Langue de communication préférée**. Cela définit la langue des e-mails des Avigilon Cloud Services.
 - d. Cliquez sur **Soumettre** puis sur **Se connecter** et entrez vos identifiants.
 - e. Lire et accepter le contrat de licence de l'utilisateur final.

Ajout d'un site à votre organisation

1. Une fois l'organisation créée, obtenez un code d'activation dans les Avigilon Cloud Services :
 - a. Dans l'onglet Sites, cliquez sur **Ajouter un site**.
 - b. Saisissez le nom et l'adresse du site, puis sélectionnez un Contact principal qui recevra des notifications par e-mail sur le site.
 - c. Cliquez sur **Ajouter**. Un code s'affiche.
2. Copiez le code et entrez-le dans l'interface client ACC :

- a. Dans le menu Nouvelle tâche , cliquez sur **Configuration de site**.
- b. Cliquez sur le nom du site, puis sur **Avigilon Cloud Services** .
- c. Cliquez sur **Si vous disposez d'un code d'activation, cliquez ici..**
- d. Entrez le code d'activation et cliquez sur **Connecter**.

Le système devrait se connecter sous peu. Si le système met plus de 15 à 20 minutes pour finaliser la connexion, déconnectez votre site et réessayez.

Ajout d'utilisateurs aux Avigilon Cloud Services

Une fois le site ACC enregistré, un administrateur ACC peut autoriser les utilisateurs à accéder aux Avigilon Cloud Services. Les utilisateurs importés de Active Directory ou ACM™ peuvent également être activés, mais ces utilisateurs auront un mot de passe unique pour les Avigilon Cloud Services qui peut différer de leur mot de passe ACC.

Dans le Client ACC :

1. Dans le menu Nouvelle tâche , cliquez sur **Configuration de site**.
2. Cliquez sur le nom du site, puis sur **Utilisateurs et groupes** .
3. Sélectionnez un utilisateur, puis cliquez sur **Modifier utilisateur**.
4. Entrez une adresse e-mail si elle n'est pas déjà spécifiée. Ce sera le nom d'utilisateur dans les Avigilon Cloud Services.
5. Cochez la case **Connecter** et cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Oui** pour confirmer l'adresse e-mail.

L'utilisateur recevra une invitation par e-mail avec un lien d'inscription qui expire dans les 24 heures. Si l'e-mail n'apparaît pas, vérifiez le dossier indésirable ou spam.

Connexion aux Avigilon Cloud Services

Les utilisateurs peuvent se connecter avec leurs identifiants des Avigilon Cloud Services à cloud.avigilon.com et sur l'application mobile ACC 3.

Remarque : Lorsque vous vous connectez aux Avigilon Cloud Services, deux groupes d'utilisateurs sont automatiquement créés :

- Administrateurs du Cloud
- Spectateurs du Cloud

Par défaut, ces groupes d'utilisateurs ont des droits d'accès pour afficher toutes les caméras dans les Avigilon Cloud Services et ne peuvent pas se connecter au Client ACC. Mettez à jour les droits d'accès de ces groupes conformément aux stratégies de votre organisation.

N'affectez pas ACC utilisateurs à être membres de ces groupes.

Accorder des privilèges supplémentaires aux utilisateurs

Les administrateurs des Avigilon Cloud Services peuvent gérer les sites, les utilisateurs et afficher le tableau de bord Surveillance de l'état. Les gestionnaires de Avigilon Cloud Services peuvent également afficher des tableaux de bord sans privilèges de gestion de site ou d'utilisateurs. Pour plus d'informations, voir *Rôles d'utilisateur* sur la page 95. Vous pouvez nommer un administrateur ou un gestionnaire depuis les utilisateurs.

Dans les Avigilon Cloud Services :

1. Sur la page  Gestion des organisations > onglet Utilisateurs, sélectionnez un utilisateur.
2. Dans la liste déroulante **Rôle**, cliquez sur Administrateur ou Responsable.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

* Régions des Avigilon Cloud Services

Sélectionner la région par défaut ou États-Unis hébergera votre organisation et vos comptes sur des serveurs Microsoft Azure aux États-Unis. Sélectionner Asie-Pacifique ou Océanie hébergera votre compte dans l'Australie. Toutes les autres options hébergeront votre compte dans le Canada. Notez que tous les utilisateurs doivent sélectionner la même région pour se connecter à leurs comptes.

Gestion clients

Association d'organisation cliente à votre organisation partenaire

En tant que partenaire, vous pouvez associer une organisation cliente à votre organisation partenaire pour les clients qui ont un site ACC connecté à Avigilon Cloud Services en proposant le pack de services ACC *Connect*.

Remarque : Le site ACC et le Web Endpoint Service ACC doivent être à la version 7.10 ou ultérieure.

Cette section doit être remplie par l'organisation partenaire et l'organisation cliente.

1. *Pour les partenaires.* Sur l'onglet  Gestion des organisations > Packages de services, copiez votre **Code** et mettez-le à la disposition du client pour ajouter votre pack de services à un ou plusieurs de ses sites.
2. *Pour les clients des partenaires.* L'administrateur client utilise ce code pour [faire une demande de service](#) que les partenaires peuvent consulter.
3. *Pour les partenaires.* Après que les clients aient rempli le formulaire, vous recevrez une notification par e-mail. Cliquez sur le lien pour **Accepter** ou **Refuser** la demande de service de votre client.

Conseil : Vous pouvez également accéder à l'onglet  Gestion des organisations > Client et afficher votre Demandes en attente.

4. *Pour les partenaires.* Une fois la demande de service acceptée, vous pourrez fournir des services sur ce site.

Gérer les demandes en attente

En tant que partenaire, vous recevrez des notifications par e-mail chaque fois qu'un client demande un nouveau service ou annule son abonnement. Vous pouvez accepter ou refuser les demandes dans les Avigilon Cloud Services.

Pour gérer une demande en attente :

- Suivez le lien dans votre e-mail et **Acceptez** ou **Déclinez** la demande.
- Aller sur l'onglet  Gestion des organisations > Client et **Acceptez** ou **Déclinez** la demande.

Conseil : Un cercle ● qui s'affiche à côté de l'onglet  Gestion des organisations > Surveillance indique qu'une réponse est nécessaire.

Affichage des informations client

Affichez les informations de vos abonnés, comme leurs coordonnées ou leur état, sur la page  Gestion des organisations, dans l'onglet Clients.

- Utilisez la Filtre pour rechercher des abonnés par nom d'organisation.
- Sélectionnez une organisation pour afficher des informations sur ses sites et ses abonnements.

Centre d'abonnement

Le Centre d'abonnement affiche les informations sur les abonnements, les dispositifs, les possibilités de mise à niveau et les renouvellements de période de facturation en un coup d'œil. Vous pouvez afficher des informations en fonction de votre période de facturation actuelle ou précédente (30 jours). Utilisez le Centre d'abonnement pour suivre les tendances des abonnés et identifier les opportunités commerciales.

Pour consulter le Centre d'abonnement, cliquez sur .

Les augmentations et les diminutions au cours de la période de facturation spécifiée sont affichées en vert et en rouge. S'il n'y a pas eu de changement pendant la période de facturation spécifiée, ces indicateurs sont affichés en gris.

Le tableau suivant décrit chaque carte dans le Centre d'abonnement.

Carte	Description
Abonnés	Nombre total d'abonnés de votre organisation au cours de la période de facturation spécifiée.  Abonnés ajoutés.

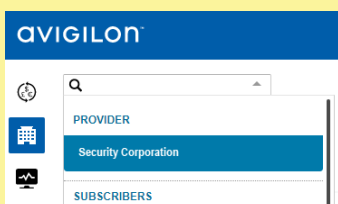
Carte	Description
	 Abonnés supprimés.
Modifications de l'abonnement	Nombre total d'abonnements modifiés au cours de la période de facturation spécifiée.  Abonnements mis à niveau.  Abonnements déclassés pendant la période de facturation spécifiée.
Nombre total de sites	Nombre total de sites dans toutes les organisations d'abonnés au cours de la période de facturation spécifiée.  Sites ajoutés.  Sites supprimés.
Sites surveillés	Nombre total de sites abonnés à la surveillance d'état au cours de la période de facturation spécifiée.  Surveillance activée.  Surveillance désactivée.
Serveurs	Nombre total des dispositifs Avigilon Blue Connect dans toutes les organisations d'abonnés au cours de la période de facturation spécifiée.  Dispositifs ajoutés.  Dispositifs supprimés.
Caméras	Nombre total de caméras activées dans toutes les organisations d'abonnés au cours de la période de facturation spécifiée.  Caméras ajoutées.  Caméras supprimées.
Abonnements	Répartition des plans d'abonnements entre vos abonnés au cours de la période de facturation spécifiée.  Abonnements ajoutés.  Abonnements supprimés.
Périodes de renouvellement	Répartition des renouvellements de périodes de facturation entre les plans d'abonnement au cours de la période de facturation spécifiée.
Doit être renouvelé ou expirer	Liste de sites d'abonnés classés par abonnements sur le point d'expirer.

Carte	Description
bientôt	La colonne Date de renouvellement indique quand leur abonnement sera renouvelé.
Opportunités de mise à niveau	Liste de sites d'abonnés classés par nombre de canaux d'abonnement utilisés. Ces abonnés peuvent avoir besoin de mettre à niveau leur plan d'abonnement.

Surveillance du poste central

En tant que partenaire, vous pouvez surveiller les événements vidéo des sites clients en utilisant le logiciel Console centrale. Pour connecter un site à Console centrale, remplissez cette section.

Remarque : Si vous avez un compte d'utilisateur à la fois dans le fournisseur de services et dans l'organisation cliente, assurez-vous que vous êtes connecté en tant que fournisseur de services. Vous saurez que vous êtes connecté en tant que fournisseur de services si vous voyez la liste déroulante d'organisation dans le coin supérieur gauche.



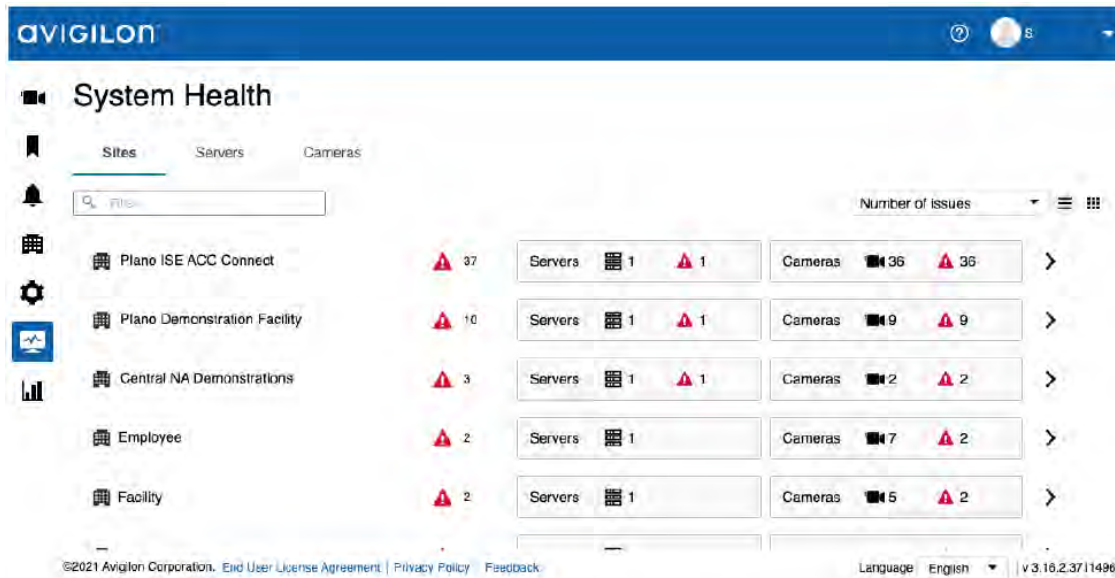
Faire des visites virtuelles à vos Organisations clientes

En tant que partenaire, vous pouvez effectuer des visites virtuelles dans vos organisations clientes et afficher l'état de santé de leur système et les notifications.

Surveillance de l'état

Remarque : Un abonnement pour le Progiciel de la Santé du système n'est pas requis.

1. Cliquez sur  Surveillance de l'état dans la barre latérale gauche.



2. Cliquez sur **Sites**, **Serveurs** ou alors **Caméras** pour explorer les détails des dispositifs de l'organisation.

Surveillance avancée de la santé du système

Remarque : Un abonnement pour le Progiciel de la Santé du système doit être activé pour l'organisation partenaire et l'organisation cliente.

S'inscrire en tant que partenaire

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur dans votre organisation partenaire.
2. Cliquez sur  Gestion des organisations dans la barre latérale gauche.
3. Cliquez sur l'onglet **Aperçu des nouvelles fonctionnalités**.
4. Cliquez sur **Activer** pour activer le **Progiciel de la Santé du système**.
 - Recevez des notifications de santé et de sécurité dans le  Centre de notifications lorsque des événements ACC se produisent dans le tableau de bord  Surveillance de l'état. Effectuez une mise à niveau logicielle à distance de sites ACC qui exécutent le logiciel ACC version 7.12 ou ultérieure.

Remarque : Les événements ACC, tels que des événements d'analyse ou de détection de mouvement, qui ont été configurés comme alarmes dans le logiciel ACC sont classés en tant que notifications de sécurité dans ACS. Consultez votre documentation ACC pour plus d'informations sur la configuration des alarmes.

5. Cliquez sur **Enregistrer** pour confirmer votre modification.
6. Cliquez sur **OK** pour activer la fonction de prévisualisation.

S'inscrire en tant que client

Pour visiter à distance les organisations clientes, demandez au client de suivre les étapes ci-dessus pour son organisation.

Voir Surveillance de l'état Avancé

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur dans votre organisation partenaire.
2. Cliquez sur  Gestion des organisations dans la barre latérale gauche.



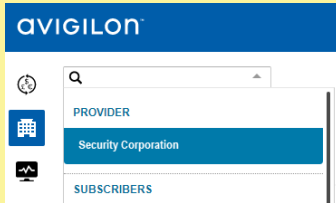
Remarque : L'onglet Organisations affiche chaque organisation cliente liée à votre organisation partenaire.

3. Cliquez sur une organisation pour accéder aux détails des appareils de l'organisation.

Surveillance du poste central

En tant que fournisseur de service, vous pouvez activer la surveillance du poste central à l'aide du logiciel Systems Immix® CS ou une intégration webhook personnalisée pour fournir une solution end-to-end à vos abonnés. Une fois activée, la station centrale peut visualiser des vidéos en direct et enregistrées.

Remarque : Si vous avez un compte d'utilisateur à la fois dans le fournisseur de services et dans l'organisation cliente, assurez-vous que vous êtes connecté en tant que fournisseur de services. Vous saurez que vous êtes connecté en tant que fournisseur de services si vous voyez la liste déroulante d'organisation dans le coin supérieur gauche.



Webhooks

Préparation d'une intégration webhook

Travaillez avec votre intégrateur pour déterminer ce qui suit :

- Le **URI** qui recevra le message d'événement.
Inclusion du protocole et du domaine. HTTPS est recommandé.
Par exemple : `https://centralstationprovider.com/98c91d60-4a68-4a91-830e-f5aa6a`
- Un **Nom d'utilisateur** et un **Mot de passe** pour l'intégration du webhook.
 - Le nom d'utilisateur doit être unique et ne doit pas nécessairement être une adresse e-mail.
Par exemple : `centralstationproviders01`
 - Votre mot de passe doit contenir entre 8 et 50 caractères et inclure au moins :
 - une lettre majuscule ;
 - une lettre minuscule ;
 - un chiffre ;
 - un caractère spécial (`$ @ # ! % * ? & + \ < > . _ - ~ ; : = ^ ] [ ' ` { / } () { }`)Votre mot de passe ne peut pas inclure le terme « Mot de passe ».
- Un **Phrase secrète partagée** pour vérifier que le message d'événement provient de la plateforme Avigilon Cloud Services
Les phrases doivent comporter au moins 6 caractères et peuvent inclure des espaces et de la ponctuation. Nous vous recommandons d'utiliser 5-7 mots dans votre phrase.
Par exemple : `Les chats cools savent où ça se passe.`

Création d'un poste central webhook

Une fois que vous disposez des informations ci-dessus, utilisez-les pour configurer la surveillance du poste central. Vous pouvez configurer un seul poste central pour surveiller l'ensemble de vos sites ou plusieurs postes centraux pour vous aider à organiser les différents abonnés et sites à surveiller.

1. Accédez à **Gestion des organisations > Surveillance > Consoles centrales**.
2. Sur le côté gauche, cliquez sur **Ajouter une console centrale**.
3. Saisissez un descriptif **Nom** pour le poste central.
4. Dans la liste déroulante Type d'intégration, sélectionnez **Webhook**.
5. Entrez les **URI**, **Nom d'utilisateur**, **Mot de passe** et **Phrase secrète partagée** déterminés à l'étape précédente.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.
Un message de réussite s'affiche et le nouveau poste central est ajouté à la liste.
7. Cliquez sur le bouton **Connexion** pour activer la connexion au logiciel de surveillance central.

Connexion



Un message de réussite s'affiche.

Test de la connexion webhook

- En regard du webhook, cliquez sur **Tester**.
Un exemple de notification est envoyé à l'URI.

Activation de la surveillance du site

1. Dans l'onglet **Configurations de site**, sélectionnez une organisation d'abonné pour afficher ses sites.

Remarque : Vous ne verrez que les sites auxquels vous avez accès.

2. Sélectionnez le **Console centrale** dans la liste déroulante et cochez la case **Activé** à droite.
3. Cliquez sur **Enregistrer**. Un message de réussite s'affiche.

Le webhook est maintenant configuré pour envoyer des notifications chaque fois qu'un événement se produit sur le site de l'abonné.

Désactivation de la surveillance

Pour arrêter l'envoi de notifications à un service de surveillance central, désactivez la surveillance du poste central. Vous pouvez désactiver la surveillance du poste central site par site ou pour toutes les configurations d'abonnés utilisant un seul poste central.

Pour désactiver la surveillance d'un site :

1. Dans la section Configurations de site, développez une organisation d'abonné pour afficher ses sites.
2. À côté d'un site, vider la case **Activé**.
3. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.
Un message de réussite s'affiche.

Pour désactiver la surveillance pour tous les sites utilisant un seul poste central :

- Dans **Gestion des organisations > Surveillance > Consoles centrales**, cliquez sur le bouton **Connexion** d'un poste central pour désactiver sa connexion.

Un message de réussite s'affiche et la surveillance du poste central est désactivée pour tous les sites abonnés qui utilisent ce poste central.

Notifications

Examen des notifications

Les administrateurs, les gestionnaires et les intervenants peuvent examiner et traiter les notifications pour les sites auxquels ils ont accès à partir de leur navigateur dans Notifications. Vous pouvez visionner un court extrait de la vidéo de 10 secondes ou l'enregistrement complet de l'événement.

Affichage d'une notification

Vous pouvez afficher une notification depuis le Notifications.

- Examiner une notification.

Conseil : Vous pouvez filtrer les notifications pour rechercher des événements spécifiques. Pour plus d'informations, voir *Filtrage des notifications* sur la page 129.

Les détails de la notification s'affichent.

Dans le lecteur vidéo de droite, un clip de prévisualisation de 10 secondes est lu. Le clip peut ne pas afficher l'événement enregistré dans son intégralité. Vous pouvez choisir de regarder l'intégralité de la vidéo enregistrée à partir du lecteur.

Pour voir l'enregistrement complet :

- Sous le lecteur vidéo, cliquez sur **Complet**.
Utilisez la chronologie pour visionner la vidéo.

Pour revenir à l'aperçu de 10 secondes :

- Sous le lecteur vidéo, cliquez sur **Aperçu**.

Pour afficher la notification précédente ou suivante, cliquez dans le coin supérieur droit  ou .

Téléchargement de la vidéo de l'événement

Si une notification indique un événement inhabituel, vous pouvez télécharger la vidéo au format MP4 à des fins d'enquête et d'archivage depuis votre navigateur. Vous pouvez télécharger jusqu'à 60 minutes de la vidéo complète de l'événement.

Pour télécharger une vidéo enregistrée :

1. Dans le lecteur vidéo, cliquez sur  .
La boîte de dialogue Télécharger la vidéo s'affiche.
2. À l'aide de l'heure locale de la caméra, sélectionnez la date et l'heure de début.
3. Dans la zone **Durée** :, entrez la longueur souhaitée de la vidéo. La durée maximale est de 60 minutes.
4. Définissez la qualité sur **Haute** pour télécharger un clip haute résolution ou sur **Basse** pour télécharger un clip basse résolution.
5. Cliquez sur **Soumettre**.

Ajout d'un commentaire

Vous pouvez laisser un commentaire à signaler si une action a été entreprise ou si le problème a été résolu. Le commentaire peut comporter jusqu'à 256 caractères.

1. Dans le champ **Commentaire**, entrez une description.

COMMENT

Contacted Charlie. He recommends we save a video in case this vehicle returns. Downloaded full clip and saved on the Drive.

Add Comment

2. Cliquez sur **Ajouter un commentaire**.
Le commentaire apparaît dans Journal des activités.

ACTIVITY LOG	
DATE/TIME	DESCRIPTION
Just now	Alba Edwards left comment: Contacted Charlie. He recommends we save a video in case this vehicle returns. Downloaded full clip and saved on the Drive.
Dec 15, 2017 9:52:41 PM	Alba Edwards started viewing this notification

Traitement d'une notification

Une fois la notification traitée, vous pouvez la marquer comme examinée. Les notifications examinées peuvent être filtrées du Notifications pour aider les autres utilisateurs à se concentrer sur les notifications non examinées.

Vous pouvez également marquer une notification comme fausse détection analytique. Les fausses détections doivent quand même être marquées comme examinées afin qu'elles n'encombrent pas le tableau de notifications. Si vous avez beaucoup de fausses détections, vous devez peut-être ajuster vos règles d'analyse.

Pour marquer une fausse détection :

- Sélectionnez **Oui** en regard de Fausse détection ?.

Pour marquer la notification comme examinée :

- Sélectionnez **Oui** en regard de Vérifiée ?.

Filtrage des notifications

Vous pouvez filtrer les notifications par statut, site, dispositif, type d'événement et date. Notifications affiche les résultats pour les critères filtrés.

Remarque : Vous ne verrez que les notifications des sites auxquels vous avez accès pendant la planification spécifiée par votre administrateur.

Pour effacer un filtre, cliquez sur .

Pour effacer tous les filtres appliqués, cliquez sur **Effacer**.

Appeler un contact

Si un événement nécessite une remontée hiérarchique et que vous n'êtes pas sur le site physique, vous pouvez appeler un contact du site à partir de l'application mobile ou d'une application de téléphonie sur votre ordinateur. Les exemples de contacts incluent la police locale, les services d'urgence ou les gestionnaires de site.

Par exemple, si vous repérez un intrus alors que vous êtes en déplacement, vous pouvez contacter la police et alerter votre gestionnaire de site depuis l'application mobile Avigilon Blue, sans avoir à faire défiler votre liste personnelle de contacts.

Les contacts sont configurés par les administrateurs dans l'application de navigateur. Pour plus d'informations, voir *Contacts* sur la page 139.

Dans l'application Avigilon Blue :

Vous pouvez appeler un contact tout en visionnant des vidéos en direct et enregistrées.

1. Sous le lecteur vidéo, appuyez sur .
Une liste de contacts s'affiche.
2. Appuyez sur le contact que vous souhaitez appeler.
3. Confirmez que vous souhaitez appeler le contact.
L'appel est émis.

Dans votre navigateur :

Vous pouvez appeler un contact tout en affichant une notification.

1. En haut d'une notification, cliquez sur .
Une liste de contacts s'affiche.
2. Cliquez sur le numéro que vous souhaitez appeler.
3. Sélectionnez une application sur votre ordinateur.
L'appel est émis.

Blocage des notifications mobiles

Pour bloquer les notifications d'une caméra, vous pouvez la désarmer. Ceci est utile si vous savez qu'un travail de maintenance sera effectué dans une zone avec des règles d'analyse et que vous ne souhaitez pas recevoir de notifications de sécurité pendant cette période. Vous pouvez désarmer une caméra sur la page



Périphériques ou lors de l'affichage d'une notification. Vous pouvez également traiter les notifications à partir de votre appareil mobile.

Sur la page Périphériques :

1. Survolez une carte de caméra et cliquez sur .
2. Sélectionnez la durée pendant laquelle vous souhaitez désarmer la caméra, puis cliquez sur **Enregistrer**.

La caméra est désarmée .

Dans une notification :

1. Cliquez sur .
2. Sélectionnez la durée pendant laquelle vous souhaitez désarmer la caméra, puis cliquez sur **Enregistrer**.

La caméra est désarmée.

Reprise des notifications

Pour reprendre les notifications d'une caméra désarmée, vous pouvez l'armer.

Sur la page Périphériques :

1. Survolez une carte de caméra et cliquez sur .
2. Cliquez sur **Réarmer**.

La caméra est armée.

Dans une notification :

1. Cliquez sur .
2. Cliquez sur **Réarmer**.

La caméra est armée.

Notifications des messages

La plateforme Avigilon Cloud Services peut envoyer une notification par e-mail chaque fois qu'une notification d'état ou de sécurité est émise, afin que vous puissiez suivre l'activité du site pendant votre absence. Les notifications de sécurité peuvent inclure un lien vers un clip de l'événement que vous pouvez visualiser lors de vos déplacements.

Remarque : Vous recevrez uniquement des notifications basées sur vos planifications Notifications concernant l'état de santé et Planification de la surveillance de la sécurité et pour les sites auxquels vous avez accès.

Vous pouvez indiquer si vous recevez des notifications par e-mail sur votre page de profil.

1. Cliquez sur votre nom en haut à droite.
2. Cliquez sur **Paramètres du profil**.
La page Profil s'affiche.
3. Indiquez si vous recevez **Notifications par e-mail**.

Conseil : L'activation et la désactivation des notifications par e-mail n'affecteront que les notifications par e-mail de l'organisation à laquelle vous êtes actuellement connecté. Cela vous donne plus de contrôle sur les organisations desquelles vous recevez des notifications par e-mail. Si vous souhaitez modifier ce paramètre dans plusieurs organisations, vous devrez vous connecter à chaque organisation et mettre à jour le paramètre.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Notifications d'état

Les notifications d'état sont envoyées à partir d'un dispositif Avigilon Blue Connect ou d'une caméra. Ces notifications vous permettent de savoir s'il y a eu une erreur de communication ou de connexion.

Les notifications d'état apparaissent dans le Centre de notifications de votre navigateur, ainsi que dans les pages Notification et Caméra de l'application mobile. Vous pouvez consulter les notifications d'état de la même manière que les notifications déclenchées par une règle d'analyse. Pour plus d'informations, consultez la section *Examen des notifications* sur la page 127.

Les administrateurs, les gestionnaires et les intervenants peuvent afficher les notifications d'état des sites auxquels ils ont accès. Les distributeurs peuvent également surveiller de manière proactive les notifications d'état de leurs abonnés si la surveillance d'état est activée.

Notifications du dispositif Avigilon Blue Connect

Le tableau suivant décrit les notifications d'état du dispositif Avigilon Blue Connect et la façon de les résoudre.

Notification d'état	Description	Résolution des problèmes
Connexion au serveur d'analyse perdue	La connexion au serveur d'analyse a été perdue.	Contactez votre distributeur.
File d'attente du serveur d'analyse pleine	La file d'attente du serveur d'analyse est saturée.	Contactez votre distributeur.

Notification d'état	Description	Résolution des problèmes
Déconnexion du dispositif	Le dispositif Avigilon Blue Connect a perdu la connexion à votre réseau.	Parfois, le dispositif se reconnecte automatiquement. Si la connexion n'est pas restaurée, essayez de redémarrer le dispositif.
Reconnexion du dispositif	Le dispositif Avigilon Blue Connect s'est reconnecté à votre réseau.	Aucune solution de contournement n'est requise.
Arrêt du serveur d'applications	L'application du dispositif Avigilon Blue Connect est en cours de fermeture.	Vous pouvez recevoir cette notification si vous redémarrez votre dispositif à partir de votre navigateur ou de votre appareil mobile. Si vous n'avez pas redémarré votre appareil, contactez votre distributeur.
Mauvais arrêt de l'application	L'application du dispositif Avigilon Blue Connect s'est arrêtée de manière inattendue.	Contactez votre distributeur.
Ressources système faibles	Les ressources mémoire du dispositif Avigilon Blue Connect sont faibles.	Contactez votre distributeur.
BD perdue	La base de données sur le dispositif Avigilon Blue Connect a été corrompue.	Contactez l'assistance Avigilon.
Environnement BD supprimé	La base de données sur le dispositif Avigilon Blue Connect a connu une erreur critique. L'environnement de base de données a été recréé.	Contactez l'assistance Avigilon.
Environnement BD supprimé avec la BD	La base de données sur le dispositif Avigilon Blue Connect a connu une erreur critique. L'environnement de la base de données a été recréé et certaines données peuvent avoir été perdues.	Contactez l'assistance Avigilon.
Environnement BD récupéré	La base de données sur le dispositif Avigilon Blue Connect a connu une erreur critique. L'environnement de la base de données a été récupéré avec succès.	Contactez l'assistance Avigilon pour déterminer la cause de l'erreur.
Réindexation BD	La base de données sur le dispositif Avigilon Blue Connect a été réindexée.	Contactez l'assistance Avigilon.
Erreur init stockage	Le volume de données primaires sur le dispositif Avigilon Blue Connect n'a pas pu s'initialiser.	Contactez votre distributeur pour remplacer votre dispositif Avigilon Blue Connect.

Notification d'état	Description	Résolution des problèmes
		Exportez la vidéo si possible.
Échec du volume de stockage	Le volume de données sur le dispositif Avigilon Blue Connect est manquant ou introuvable.	Contactez votre distributeur pour remplacer votre dispositif Avigilon Blue Connect. Exportez la vidéo si possible.
Volume de stockage restauré	Le volume de données sur le dispositif Avigilon Blue Connect a été restauré à son état normal.	Aucune solution de contournement n'est requise.
Espace disque de stockage faible	Le volume de données sur le dispositif Avigilon Blue Connect a été réduit à 50 % de sa taille cible en raison d'un espace disque insuffisant.	Contactez votre distributeur pour remplacer votre dispositif Avigilon Blue Connect. Exportez la vidéo si possible.
File d'attente d'écriture de stockage pleine	Les données d'un dispositif ont été supprimées en raison des performances du système de stockage, de ressources système insuffisantes ou d'un flux de caméra non valide sur le dispositif Avigilon Blue Connect.	Contactez votre distributeur pour remplacer votre dispositif Avigilon Blue Connect. Exportez la vidéo si possible.
Échec de l'écriture de stockage	Un appareil connecté au dispositif Avigilon Blue Connect n'a pas pu écrire de données sur le volume de données.	Contactez votre distributeur pour remplacer votre dispositif Avigilon Blue Connect. Exportez la vidéo si possible.
Écritures stockage bloquées	Un appareil connecté au dispositif Avigilon Blue Connect a été bloqué pour empêcher l'écriture de données dans le volume de données.	Contactez votre distributeur pour remplacer votre dispositif Avigilon Blue Connect. Exportez la vidéo si possible.
Panne de réseau système cluster détectée	Un problème de réseau a été détecté entre ce dispositif Avigilon Blue Connect et un autre dispositif Avigilon Blue Connect. Votre site peut connaître des performances médiocres.	Contactez votre distributeur pour remplacer votre dispositif Avigilon Blue Connect. Exportez la vidéo si possible.

Notifications de la caméra

Le tableau suivant décrit les notifications d'état de la caméra et la façon de les résoudre.

Notification d'état	Description	Dépannage
Caméra connectée	Une caméra s'est connectée au dispositif Avigilon Blue Connect.	Aucune solution de contournement n'est requise.
Caméra déconnectée	Une caméra s'est déconnectée du dispositif Avigilon Blue Connect.	Si la caméra revient en ligne, le système résoudra automatiquement ce

Notification d'état	Description	Dépannage
		problème. Si la caméra ne revient pas en ligne, vérifiez vos paramètres de caméra et de réseau.
Sabotage de la caméra	Une caméra a détecté des changements soudains dans la scène.	Vérifiez la vidéo en direct pour voir si vous devez réajuster le positionnement ou la mise au point de la caméra.
Communication avec le dispositif perdue	Une caméra s'est déconnectée du dispositif Avigilon Blue Connect.	Cela peut être dû à une connexion Ethernet interrompue. Reconnectez les câbles du dispositif et le système résoudra automatiquement l'événement.
Erreur de connexion au dispositif	Une connexion de caméra a échoué. Les données du dispositif ne peuvent pas être reçues.	Vérifiez vos paramètres de caméra et de réseau.
Perte de paquets du dispositif	Une caméra a subi une perte de paquets sur son réseau (plus de 50 % des paquets ont été perdus au cours des 60 dernières secondes).	Contactez votre service informatique. Si la caméra est connectée au port de liaison montante de la caméra, contactez votre distributeur.
Paquets du dispositif récupérés	Une caméra ne subit plus de perte de paquets sur le réseau.	Aucune solution de contournement n'est requise.
Mise à niveau du microcode du serveur démarrée	La mise à niveau du microprogramme de la caméra a commencé.	Aucune solution de contournement n'est requise.
Mise à niveau du microcode de la caméra terminée	Le microprogramme de la caméra a été mis à niveau.	Aucune solution de contournement n'est requise.
Erreur de mise à niveau du microcode du serveur	Une erreur s'est produite lors de la mise à niveau du microprogramme.	Contactez votre distributeur.
Enregistrement du dispositif interrompu	L'enregistrement d'une caméra a été interrompu.	Vérifiez vos paramètres de caméra et de réseau.
Enregistrement du dispositif restauré	L'enregistrement d'une caméra a été repris.	Aucune solution de contournement n'est requise.

Centre de notifications

Les administrateurs, les gestionnaires et les intervenants peuvent consulter le centre de notifications, mais ne verront que les notifications relatives aux sites auxquels ils ont accès selon leurs planifications de notification d'état et de sécurité. Les administrateurs peuvent mettre à jour votre planification de notification et votre accès au site.

Pour consulter les Notifications, cliquez sur .

Liste de notifications

Un résumé des notifications récentes. Filtrez les notifications à l'aide de la barre d'outils en haut de la page. Pour plus d'informations, voir *Filtrage des notifications* sur la page 129.

Cliquez sur une notification pour afficher plus de détails. Reportez-vous à *Examen des notifications* sur la page 127.

Le tableau suivant décrit les colonnes de la liste de notifications.

Colonne	Description
Statut	Les icônes d'état de notification suivantes apparaissent en regard de chaque notification.  — Une notification non examinée de l'état du dispositif. Pour plus d'informations, voir <i>Notifications d'état</i> sur la page 88.  — Une notification non examinée.  — Une notification en cours d'examen.  — Une notification marquée comme examinée.
Date/Heure	Quand la notification a eu lieu.
Description de l'événement	Nom de la règle d'analyse qui a déclenché la notification.
Site	Le site où la notification a eu lieu.
Appareil	L'appareil photo ou le dispositif Avigilon Blue Connect qui a enregistré la notification.
Dernière consultation par	Le dernier utilisateur à avoir affiché les détails de la notification.
Dernière mise à jour	La dernière fois que les détails de la notification ont été mis à jour.

Tableau de notification

Cliquez sur le bouton **Afficher le graphique** : pour afficher un résumé graphique des notifications. Les filtres sélectionnés filtreront également les données du graphique.

Vous pouvez afficher des informations sur un point de données particulier dans le graphique en survolant celui-ci. Cela permet de filtrer et d'afficher rapidement les notifications à partir d'un point du graphique.

1. Cliquez sur un point de données qui vous intéresse.
Une infobulle affiche les détails et le nombre de notifications.
2. Cliquez sur le nombre d'événements pour filtrer la liste de notifications. Cela peut modifier les filtres précédemment appliqués.

Remarque : Le nombre de notifications figurant dans la liste peut être inférieur au nombre d'événements du lien. Cela est dû au fait que le graphique affiche tous les événements survenus, tandis que le tableau affiche uniquement les notifications que vous avez attribuées en fonction de votre planification, de l'accès au site et des filtres.

Vous pouvez comparer les notifications à partir de la période précédente pour comprendre les tendances et les anomalies de votre organisation.

Pour comparer les résultats à partir de la période précédente :

- Dans la barre d'outils du graphique, cochez la case **Comparer à la période précédente**.
Les résultats à partir de la période précédente s'affichent. La légende affiche chaque période.

Détails de la notification

Cliquez sur une notification pour afficher plus d'informations.

Review: Camera Tampering (Jun 12, 2019 5:10:55 PM HST)

Site: Avigilon Server: Liverpool, Camera: 3.0C-H3A-B01-R(743883)

False Detection? ☐ Yes ☒ No ☐ Unspecified Reviewed? ☐ Yes ☒ No

Mode:

COMMENT

Click here to add a comment

ACTIVITY LOG

Date/Time	Description
Jun 14, 2019 12:03:40 PM HST	Subscriber Admin is viewing this notification
Jun 12, 2019 5:10:55 PM HST	Royal Challengers left comment: Event has been forwarded to the Remote Monitoring provider

Vous pouvez voir si d'autres personnes ont commenté ou vu la notification dans Journal des activités. Le Journal des activités indique également si la notification a été marquée comme fausse détection ou si elle a déjà été marquée comme examinée. D'autres utilisateurs de votre site de plateforme Avigilon Cloud Services peuvent voir votre activité à partir de leur navigateur ou appareil mobile.

Problèmes de notification

Vous n'arrivez pas voir vos notifications ?

Il se peut que moins de notifications soient répertoriées dans le Tableau de notifications que d'événements sur le graphique de notifications. Cela est dû au fait que le graphique affiche tous les événements survenus, tandis que le tableau affiche uniquement les notifications que vous avez attribuées en fonction de votre planification, de l'accès au site et des filtres.

Pour résoudre les problèmes :

- Effacez tous les filtres.
- Demandez à un administrateur ou à un gestionnaire de vérifier que vos caméras et votre site sont connectés et fonctionnent correctement. Assurez-vous que vos règles d'analyse ont été ajoutées correctement.
- S'il n'y a encore aucune notification sur la page Notifications, votre compte utilisateur ne peut pas être configuré pour recevoir des notifications pour ce site à ce moment-là.

Un administrateur peut mettre à jour votre compte utilisateur pour s'assurer que le rôle d'utilisateur, le site et la planification appropriés ont été sélectionnés.

Une fois votre compte utilisateur mis à jour, vous commencerez à recevoir des notifications. Notez que vous ne verrez aucune notification avant la mise à jour.

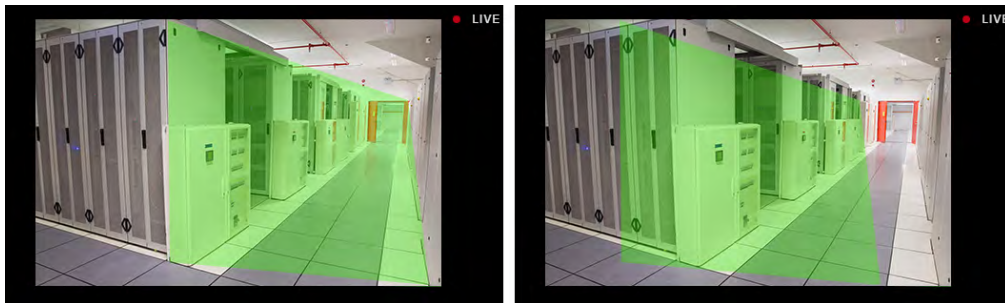
- Si votre problème persiste, contactez le support Avigilon +1.888.281.5182 Option 1, puis Option 5.

Trop de notifications ?

Si vous recevez trop de notifications, vous devez peut-être ajuster vos règles d'analyse. Pour plus d'informations, voir votre documentation ACC.

Trop de fausses alarmes ?

Si vous recevez trop de fausses alarmes, la région d'intérêt de vos règles analytiques est peut-être mal alignée. Cela peut arriver si la caméra est déplacée après la configuration.



Si la superposition n'est pas alignée correctement, un administrateur ou un gestionnaire peut configurer la règle d'analyse de la caméra.

Utilisateurs

Rôles d'utilisateur

Il existe quatre types de rôles d'utilisateur : administrateurs, gestionnaires, intervenants et témoins. Chaque rôle a accès à différentes fonctionnalités de la plateforme Avigilon Cloud Services. Un utilisateur peut avoir un rôle unique dans tous les sites auxquels il a accès. Le tableau suivant décrit les quatre types d'utilisateurs et les autorisations dont ils disposent.

	Administrateur	Gestionnaire	Intervenant	Témoin
Surveiller la vidéo	✓	✓	✓	✓
Gérer les signets	✓	✓	✓	✓
Recevoir les notifications et y répondre	✓	✓	✓	—
Gérer les caméras et les dispositifs	✓	✓	—	—
Gérer les sites et les comptes utilisateur	✓	—	—	—

Ajout d'un utilisateur

1. Sur la page  Gestion des organisations, dans l'onglet Utilisateurs, cliquez sur **Ajouter un utilisateur**.
2. Entrez les informations de la messagerie électronique de l'utilisateur.
3. Dans le menu déroulant **Rôle**, sélectionnez le rôle de l'utilisateur. Pour obtenir une description de chaque rôle, voir *Rôles d'utilisateur* au-dessus.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

L'utilisateur recevra une invitation par e-mail avec un lien d'inscription qui expire dans les 24 heures.

Lorsqu'un utilisateur clique sur le lien d'enregistrement, il lui est demandé de créer un mot de passe. Pour plus d'informations, consultez *Enregistrement de votre compte utilisateur* sur la page 16.

Une fois que l'utilisateur s'inscrit, son statut passera de Invité à Activé.

Renvoi d'une invitation utilisateur

Si un utilisateur ne s'enregistre pas dans les 24 heures, son lien d'enregistrement expire. S'il clique sur un lien d'enregistrement expiré, un message d'erreur l'invitant à appeler son administrateur s'affiche. Vous pouvez renvoyer une invitation.

1. Sur la page  Gestion des organisations, dans l'onglet Utilisateurs, sélectionnez un utilisateur. Cliquez sur **Renvoyer l'invitation**. Une nouvelle invitation est envoyée par e-mail à l'utilisateur.

Affichage et modification des détails d'un utilisateur

Si les informations de contact ou la planification d'un utilisateur changent, vous pouvez mettre à jour le compte utilisateur.

Conseil : En haut à droite, cliquez sur  pour afficher ou masquer les filtres. Vous pouvez filtrer les utilisateurs en fonction de leur nom, adresse e-mail ou de leur accès au site.

1. Sur la page  Gestion des organisations, dans l'onglet Utilisateurs, sélectionnez un utilisateur.
2. Entrez les nouvelles informations.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Suppression d'un utilisateur

Pour supprimer un utilisateur de la plateforme Avigilon Cloud Services, vous pouvez supprimer son compte.

1. Sur la page  Gestion des organisations, dans l'onglet Utilisateurs, cliquez sur  à côté des utilisateurs que vous souhaitez supprimer. La boîte de dialogue Supprimer utilisateur s'affiche.
2. Confirmez les utilisateurs que vous souhaitez supprimer et cliquez sur **Supprimer**.

Contacts

Lors de l'examen d'une notification de sécurité ou d'état, les administrateurs, les gestionnaires et les intervenants peuvent faire remonter une situation en appelant un contact pour ce site. Pour plus d'informations, voir *Appeler un contact* sur la page 129.

La liste Contacts indique aux utilisateurs qui ils peuvent appeler si un événement doit être remonté ou en cas d'urgence. Par exemple, un employé de magasin utilise la liste Contacts lorsqu'il reçoit une notification de sécurité.

Les administrateurs peuvent gérer les contacts sur la page  Gestion des organisations dans l'onglet **Contacts**.

Les exemples de contacts comprennent :

- un numéro de service d'urgence ;
- la police locale ;
- le propriétaire ou le gestionnaire ;
- le distributeur ;
- un administrateur de site.

Un contact n'a pas besoin d'avoir un compte utilisateur sur le site de la plateforme Avigilon Cloud Services.

Ajout d'un contact

Une organisation peut avoir plusieurs contacts qui peuvent être joints en cas d'urgence. Chaque contact peut être responsable d'un ou plusieurs sites.

Ajoutez un contact pour chaque site de votre organisation afin que les administrateurs, les gestionnaires et les intervenants puissent contacter quelqu'un en cas d'urgence.

1. Sur la page  Gestion des organisations, dans l'onglet Contacts, cliquez sur **Ajouter un contact**.
2. Entrez les **Nom** et **Numéro de téléphone** de contact.
3. Dans la liste déroulante **Site**, sélectionnez un ou plusieurs sites. Le contact peut être joint pour les sites sélectionnés.
4. Cliquez sur **Ajouter**.

Modification des coordonnées du contact

Si les informations d'un contact changent, vous pouvez mettre à jour les coordonnées du contact.

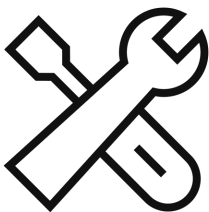
Conseil : En haut à droite, cliquez sur  pour afficher ou masquer les filtres. Vous pouvez filtrer les Contacts en fonction de leur nom ou accès au site.

1. Sur la page  Gestion des organisations, dans l'onglet Contacts, sélectionnez un contact.
2. Entrez les nouvelles informations.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Suppression d'un contact

Si quelqu'un quitte votre organisation, supprimez-le en tant que contact.

1. Sur la page  Gestion des organisations, dans l'onglet Contacts, cochez la case en regard des contacts que vous souhaitez supprimer.
2. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur  .
Une boîte de dialogue vous demande de confirmer.
3. Cliquez sur **Supprimer**.



Résolution des problèmes et FAQ

Problèmes d'activation

Si votre code d'activation expire, générez un nouveau code :

- Sur la page  Gestion des organisations, dans l'onglet Sites, cliquez sur  .
Un nouveau code d'activation s'affiche. Utilisez-le dans les 24 heures.

Pour obtenir une aide supplémentaire de connecter votre site ACC, consultez la [FAQ du Web client des Avigilon Cloud Services](#).

Problèmes de compte

Lien d'inscription expiré

Le lien d'inscription n'est actif que pendant 24 heures.

Si vous êtes un administrateur enregistrant votre organisation :

- Accédez à cloud.avigilon.com et enregistrez à nouveau votre organisation.

Si vous êtes un administrateur se connectant à un site ACC :

1. Sur la page Configuration de site, cliquez sur **Avigilon Cloud Services > Annuler**.
2. Cliquez à nouveau sur **Avigilon Cloud Services** et reconnectez votre site.
3. Complétez votre inscription et connectez-vous.

Si vous êtes un utilisateur invité à Avigilon Cloud Services, contactez votre administrateur pour mettre à jour votre compte utilisateur dans le Logiciel client ACC :

1. Sur la page Configuration de site, cliquez sur **Utilisateurs et groupes**.
2. Sélectionnez l'utilisateur et cliquez sur **Modifier**.
3. Décochez la case **Connecter** et cliquez sur **OK**.
4. Sélectionnez l'utilisateur et cliquez sur **Modifier**.
5. Cochez la case **Connecter** et cliquez sur **OK** pour enregistrer.

L'utilisateur recevra un nouvel e-mail d'enregistrement.

Si vous êtes partenaire, distributeur ou prestataire de services, voir *Pour plus d'informations* sur la page 144 pour renvoyer le lien. Vous recevrez un nouvel e-mail d'enregistrement.

Mot de passe oublié ou verrouillé

Si vous avez oublié votre mot de passe ou êtes verrouillé sur votre compte, vous pouvez le réinitialiser à partir de la page **Se connecter** :

- Cliquez sur **Réinitialiser le mot de passe** ou **Mot de passe oublié ?** et suivez les instructions.

Vous avez changé votre adresse e-mail

Si votre adresse e-mail change, contactez votre administrateur pour supprimer votre ancien compte utilisateur et créez-en un nouveau en utilisant votre nouvelle adresse e-mail.

reCAPTCHA de Google™ n'est pas pris en charge dans votre région

Si reCAPTCHA de Google™ n'est pas pris en charge, vous serez invité à contacter support@avigilon.com.

Affichage des détails du lecteur

Lorsque vous appelez le support Avigilon pour résoudre un problème, il peut être utile de connaître votre connexion au cloud. Vous pouvez afficher ces informations à partir du lecteur vidéo.

Survolez le lecteur vidéo pour afficher une superposition sur le lecteur avec la chronologie et les commandes. Cette superposition indique le nom et l'état de la caméra dans le coin supérieur droit.

- **Pour afficher plus d'informations**, cliquez sur le nom de la caméra.
Pour afficher et masquer le flux et les informations de connexion, cliquez sur **Détails**.
- **Pour masquer les informations**, cliquez sur **X**.

Conseil : Si plusieurs lecteurs sont ouverts dans une vue, épinglez  les détails de la caméra pour voir en un coup d'œil les caméras qui sont affichées.

Autres problèmes

Si des boutons ou du texte dans les Avigilon Cloud Services semblent désaxés, appuyez sur **CTRL + F5** pour effacer votre cache.

Pour plus d'informations

Assistance

Remplissez ce [formulaire en ligne](#).

Pour plus d'informations sur les contacts, visitez la page avigilon.com/contact-us.

Commentaires

Votre avis nous intéresse. Pour nous aider à améliorer nos produits, contactez-nous.

- En bas de toute page de Avigilon Cloud Services, cliquez sur **Retour d'information**.